Canon

Delighting You Always

佳能香港有限公司

企業社會責任報告

2020

目錄

致辭 02

關於佳能 03

業務架構 05

可持續發展政策 07

表揚及獎項 08

企業管治 09

優質服務 15

人才發展 19

環境貢獻 25

影像公益 29

關於本報告

編輯政策

佳能香港企業社會責任報告分享我們為實現社會可持續發展作出貢獻所採取各種措施的資料及成果。

報告範圍及期間

原則上，本報告涵蓋佳能香港2019-20年(2019年7月1日至2020年12月31日)綜合會計範圍內的經濟、社會和環境活動。環境報告的範圍不僅限於運營現場的活動（開發、生產和銷售）。相反，它涵蓋了產品生命週期的每個階段，包括供應商的原材料和零件製造，以及客戶對產品的使用。對此期間前後的重要目標、指標及措施的補充資料也於報告中作參考。

前瞻性陳述

本報告不僅包含有關佳能過去和現在的事實，還包含截至發佈日期的基於計劃、前景、管理政策和策略作出的前瞻性陳述。這些前瞻性陳述是基於報告編製時可用信息的假設或估計作出。但基於各種變數，未來業務活動的結果或情況可能與此處包含的預測不同。

出版日期

2021年1月

我們致力與持份者攜手跨越挑戰，實現可持續發展的目標。

回顧2020年，新型冠狀病毒病帶來前所未有的挑戰，亦長遠地改變了我們的生活和工作模式。佳能香港秉持著「共生Kyosei」的企業理念，在疫情下，我們積極採取相應的行動，希望可以更關顧及滿足每一位持份者的需要。佳能香港以「共創健康工作間，生活辦公更安心」為理念，為客戶及合作夥伴提供專屬的商務解決方案和服務，共同建立健康安全的工作環境。

疫情讓公眾更關注企業對可持續發展及社會責任的資源投放。多年來佳能致力履行企業社會責任，不僅與客戶和合作伙伴建立長遠穩固的緊密關係，更關注員工、社區，以至環境的發展，與持份者攜手實現可持續發展的目標。而這份理念與2015年聯合國通過的可持續發展目標（SDGs）的理念一致。

為實現可持續發展的目標，佳能香港成立業務持續管理團隊，並在商業層面引入綠色辦公室概念，推出多項可持續發展的商務解決方案。佳能的文件管理、雲端及流動方案助企業提升遙距工作的效率和生產力。佳能香港的網上平台讓每位客戶可以輕鬆安坐家中，享受一站式消費產品「售前·售後」服務。此外，我們設有遙距支援服務，配合雲端，讓各持份者可以受惠於科技轉型，以更高的效率達至相同的目標。

在疫情下我們繼續支持公益活動，包括環境保護、青年發展和關愛社會的弱勢群體。在未來的日子，我們將繼續善用品牌所掌握的影像技術及專業知識，傳揚正面訊息、促進社會健康發展，從而更具體演繹「共生」Kyosei理念。

守永 俊一

董事長及行政總裁
佳能香港有限公司

關於佳能

佳能香港有限公司(下稱「佳能香港」)於1971年成立,是佳能總公司在亞洲最早成立的海外辦事處。佳能香港負責所有於香港及澳門的影像產品銷售、市場推廣及售後服務的工作,並在2018年成立全資子公司佳能商務科技(廣東)有限公司,為粵港澳大灣區企業提供全面智能化商務影像解決方案和專業服務。

消費產品服務中心
葵涌

佳能數碼製作中心
葵涌

佳能香港
(澳門辦事處)
澳門

佳能商務科技(廣東)有限公司

深圳

總辦事處

紅磡

佳能商務體驗中心

紅磡

香港區維修部

灣仔

佳能全球營業總額

高達 327 億美元

（截至2019年12月31日）

連續16年美國專利數目於日本企業中排名

NO.1

連續17年高踞全球可換鏡頭數碼相機市場

佔有率 首位

全球 唯一

同時提供影像輸入與輸出產品解決方案的製造商

業務架構

佳能實行產品多元化的發展策略，透過不斷創新技術，致力提升旗下主要產品類別的技術水平。目前，佳能香港所銷售的產品包括：

商業應用及服務方案

- 文件管理方案
- 雲端及流動方案
- 工作流程管理方案
- 輸出管理方案
- 文件保安方案
- 資源管理方案
- 影像分析方案
- 掃描方案
- 辦公室環保方案
- 一站式資訊科技服務計劃
- 佳能商業服務
- 體溫探測方案

影像系統

- EOS 數碼可換鏡頭相機
- EF及RF鏡頭
- 數碼輕便相機
- Cinema EOS系統
- 專業級攝錄機
- 多用途攝錄機
- 廣播電視鏡頭
- 噴墨打印機
- 輕巧相片打印機

智能辦公室產品

- 多功能文件處理系統
- 雷射打印機
- 傳真機
- 文件掃描器
- 支票掃描器
- 平板掃描器
- 投影機

專業打印設備

- 生產型文件處理系統
- 大幅面打印機
- Océ寬幅面打印系統
- 商用印刷系統

可持續發展策略

共生

Kyosei

佳能一直貫徹其企業理念「共生」——即是指人們不拘文化、風俗、語言及種族之差異，建立一個全人類共享美滿生活的社會。然而，現今世界仍有種種不均衡的現象——不平等貿易、貧富懸殊及環境問題等，有礙「共生」的健康發展。佳能通過「共生」的實踐，致力消除這些失衡現象。

作為一間真正的環球企業，佳能不僅與顧客、社區，還與各國及大自然建立良好關係，同時履行社會責任，確保能健康發展。故此，佳能以促進世界繁榮和實現人類幸福為目標，不斷努力，從根本的實踐「共生」理念。

Kyosei「共生」

Delighting You Always

可持續發展策略

企業責任				
守法合規	客戶責任	伙伴責任	員工責任	環境責任

影像公益				
影像文化	環境保護	教育啟蒙	社區關懷	人道援助

表揚及獎項

佳能香港以「共生」企業理念就公司的行政、法規、產品、供應鏈、員工、環境及公益等多方面責任制定可持續實踐方案，我們很榮幸獲國際及本地業界多間具公信力的機構頒發25個獎項嘉許我們的卓越表現。這些嘉許肯定了佳能香港的理念，印證我們於各個範疇均表現優秀。

環境管理

企業社會責任

服務管理

企業管治

三自精神

自發、自治、自覺，是佳能的指導性方針，並由公司成立起一直沿用至今。對佳能而言，「三自精神」不只是公司多年來一直傳承的DNA，同時也是支持公司成為全球優秀企業，實現可持續發展的重要綱領。

自覺

應充分認識自己的立場、角色和作用

自治

自我管理、自我約束

自發

做任何事情都應採取積極、主動的態度

業務連續性管理系統

基於「三自精神」，佳能香港持續改善綜合經營管理體系，確保公司能有效應對風險並持續發展業務。現今之營商環境充滿著挑戰及不確定性，部分因素更有機會令我們的業務受阻礙甚至停頓，而供應鏈是一環緊接一環的，我們的業務受阻礙或停頓不單會影響產品或服務，更有機會影響客戶之內部營運，令客戶對我們的服務失去信心及忠誠。

為提高佳能香港之業務連續性及建立具有效的恢復能力，從而保障我們持份者之利益、聲譽、品牌和創造價值之活動，公司各部門制定了業務連續性管理系統，當發生具破壞性事件，我們能於一個預定之服務水平內繼續提供服務。該業務連續性計劃包含兩個層面，第一層面是佳能香港整體之應變及協調，第二層面是各部門按照預定之服務水平進行部門之應變及協調。

合作伙伴攜手

若要實現企業可持續發展的目標，需要不同持份者的協作，而合作伙伴的支持和參與更是不可缺少。為此，佳能與各環節的合作伙伴維持緊密的關係，並透過不同類型的措施和平台，加強彼此的溝通，促使彼此任何時候都朝著相同的目標前進。

佳能香港深明與供應商的聯繫與合作對建立可持續發展業務至為最要。有見及此，我們針對以下範疇與供應商作出適時溝通及分享，並達致互利共贏的合作關係。

質量、安全、環境及資料安全

佳能香港會就新供應商進行質量、安全、環境保護及資料安全等方面的自我檢查及評估，並藉此宣揚佳能香港對社會責任的理念及對供應商的期望。此外，我們亦會每年就供應商的質量、安全、環境保護及資料安全方面作出評估及分析，並會與供應商溝通及協調，找出最適切的改善方案。有需要時，我們更會作出現場考察或將產品進行送檢及分析，以確保供應之產品及服務符合我們之要求。

作為一家注重環保的企業，佳能香港通過Forest Stewardship Council™（森林管理委員會）的產銷監管鏈認證（CoC），令客戶對紙製品的來源更添信心。總部現設於德國波恩的FSC™致力推廣以負責任方式管理的木材資源。自1994年成立以來，FSC™以可持續發展的森林管理模式，設立標準和認證計劃，以確保珍貴的木材資源取之不竭，森林可永續發展。至今，全球80多個國家，超過1.9億公頃的森林獲得FSC™認證。與此同時，FSC™設立CoC認證，確保消費者所購得之木製品，由原料採集、加工到銷售，整個供應鏈均受到有效監管，所有木材資源均可追溯至獲妥善管理的森林，達致永續。

作為全球主要電子產品生產商之一，佳能對產品的出入口及供應鏈管理均有嚴謹的監控，務求以最快捷及安全的程序將最高品質的產品帶進市場，為用家帶來最好的影像體驗。佳能香港貨品供應鏈管理通過多重嚴格審核，自2015年6月起成為香港海關的「香港認可經濟營運商」（Hong Kong Authorized Economic Operator）並獲第二級認可資格，較第一級認可資格的公司符合兩項額外保安及安全準則，包括危機管理及事故復原與評鑑、分析及改善。

於2018年6月，佳能香港獲香港海關續期長達三年的香港認可經濟營運商認證。作為四十五間香港認可經濟營運商之一，佳能香港在貨物進出口上享有一連串便利通關安排，當中包括減少海關查驗及優先接受清關，減少貨物損失或被竊風險，此項認證充分反映佳能香港在實踐商貿保安上努力的成果。

推廣「零不誠實」反欺詐文化

佳能香港深信，誠實和公平的工作環境對業務拓展非常重要。我們主要透過以下四個層面來推廣「零不誠實」反欺詐文化：

- 企業領導對道德誠信的明確態度
- 反欺詐及內部監控培訓
- 內部監控審查
- 案例舉報、申報渠道

佳能香港嚴格遵從相關法律法規，把合規營運、奉公守法視為企業發展的前提，藉此建構完善的「零不誠實」(Zero Dishonesty，ZD) 體系，以零容忍態度對違規行為嚴肅處理，全面保障企業發展的可持續性。

"Zero Dishonesty

以身作則的合規文化

佳能香港管理層非常重視遵循法規和正道營商行為，經常向所有員工闡述合法合規文化的重要性。

建立合規文化

「合規」= 每位員工符合適用的法規

穩健的合規文化能減低企業的風險並達到更好的成果。

內外攜手倡導合規文化

佳能香港於不同層面宣傳和推廣「零不誠實」反欺詐理念。通過培訓、案例分享、電子學習短片，讓員工隨時學習一些關於公司的行為指引和法例法規。例如: 薩班斯奧克斯利法案(SOX)與及反海外腐敗法(FCPA)。

每一年，不同部門的同事均會參與誠信及內部監控培訓課程，加強對反欺詐文化和零不誠實基本要素的認識。

絕對保密的舉報機制

ZD 廉線是一個專為檢舉不正當行為而設的網上舉報系統。不論員工或業務合作伙伴都可透過這渠道向佳能管理層檢舉不當行為，相關的管理層會就每個申報個案作審查。

每年度，員工需要就利益衝突作出申報。他們也可隨時透過特設網絡平台申報個別個人利益事件。

ZD 廉線

- 所有個案都嚴格保密
- 舉報者的身份會得到充分保護
- 嚴禁對舉報者進行任何不恰當對待

公平交易及道德操守

除了實行內部管理，外部持份者對於「零不誠實」文化的實行亦是必須的。為了對外推廣「零不誠實」文化，佳能香港董事長及行政總裁定期發送資訊給供應商和商業伙伴，讓他們知悉佳能香港對於公平交易及道德操守之要求。

任何人士如發現有不道德或非法的事項，均可以透過EthicsPoint™平台以匿名和絕對保密的方式向我們的管理層通報事件。

優質服務

Delighting you Always

佳能香港承諾以顧客為中心，致力為每位顧客提供最高品質的產品及服務，並不斷精益求精。佳能香港團隊堅信只有提供超越顧客期望及與眾不同的服務，才能真正感動每位顧客。惟有透過不斷進步，才能令每一位顧客感受Delighting You Always的精神，並推出更多的貼心服務，以臻完美。

全面、優質的網上售後服務

佳能香港全面的網上平台提供與時並進的售後服務，服務涵蓋相機、攝錄機、鏡頭至各種多功能打印機及掃描器等產品。完成網上登記，顧客可體驗網上確認報價及付款、預約上門收送服務、實時查閱維修進度和更新短訊提示等，而且我們提供多平台的在線客戶服務支援，讓顧客足不出戶，享受貼心的售後服務。

嶄新的遙距及主動預測技術

對追求快而優質顧客服務的商業客戶，佳能香港近年不斷投放資源研發創新科技，配合雲端技術，可以實時了解文件處理系統情況外，更能主動預測各機件的損耗量及作出系統通知，讓前線工程師妥善及早準備所需，大大減少機器待機時間，令維修服務不再只是事故後的支援，而是為產品預先準備的保養維護服務。

不但如此，為了能再走前一步，佳能香港專注發展為客戶提供多元遙距支援服務。疫情下遙距支援服務發揮所長，根據不同客戶需要，安排上門維修服務或提供網上支援，包括操作示範短片以及遙距機器網絡連線等，使客戶享有更多元服務選擇。

優質的服務除須與時並進，適時滿足客戶的需要外，更應該以同理心建立與顧客之間的關係，為客戶締造人性化的服務體驗。

佳能香港善用智能與創新科技，用「心」為不同類型的客戶提供多元化且全方位的解決方案。

便利安排　優質服務體驗

為全面支援客戶所需，佳能香港除設有上門收機和送機服務，更設有近140個自行提取點，供客戶選擇取機地點。此外，當客戶把器材送修後，只要掃瞄維修單據上的二維碼（QR code），即可掌握相關的維修資訊，更可以透過自助服務平台即時處理維修安排，方便快捷。

客戶活動　了解客戶所需

佳能香港舉辦網上不同主題的產品操作工作坊、專業攝影課程，藉此讓客戶更全面認識品牌旗下的產品，同時透過與客戶的互動交流，收集意見，而部分主題的攝影課程以至攝影器材護理工作坊更是綜合客戶的意見而開辦。此外，佳能香港又設有多個渠道，包括真人對話支援、遙距支援、在綫支援，以及自助服務平台等，滿足不同客戶對產品查詢的需要。

專人跟進　熟知客戶需要

商業服務方面，佳能香港為每間企業配對一組專屬的工程師，這種安排令工程師熟知客戶產品應用情況，不需每次跟進前要花時間了解客戶的要求及習慣，大大提升同事的責任感及服務質素。多數工程師服務同一企業超過5年或以上，與客戶建立猶如伙伴的關係。為提高服務的快捷度，由於每名工程師均配備專屬的流動裝置，可實時掌握客戶的系統狀況，故能因應客戶需要，甚至早於客戶尋求支援前，為他們遙距解決問題。

持續優化　提升營運效率

客戶服務要做到與時並進、持續提升，妥善的資源運用無疑是關鍵之一。在遙距支援服務rTS的配合下，客戶需要工程師上門服務的次數大幅減少，不只讓他們能專注處理部分較複雜的維修個案，更縮短了每宗上門服務的等候時間，令客戶的設備能更快地重投服務。與此同時，一眾工程師亦因此能有更多時間參與培訓課程，藉此自我增值，並與同事交流知識和經驗，成就更優質的服務。

主動關心　助客戶解疑難

佳能香港工程師時刻關心客戶需要，例如考慮到個別客戶因懷孕而不便彎腰更換設備的廢粉盒，相關工程師在廢粉盒快將需要更換時，主動前往協助更換；又或者在上門服務期間，發現客戶辦公室內的設備可能會因冷氣機滴水而受損，或過多電子設備連接於同一插座而可能引致短路時，亦會主動作出溫馨提示，避免客戶蒙受不必要的損失。

多元支援　滿足不同客戶

不同類型的企業，如中小企與跨國企業對售後服務的需要可能各有不同。為此，佳能香港積極拓展多元化支援渠道，除了專人上門服務外，還推出遙距支援服務rTS，當中包括了電話支援、遙距網絡操作，以及約400條網上操作示範短片，助客戶以最短時間獲得解決問題的方法，增加設備正常運作的時數。

人才發展

上下帶動 成就人才發展

員工是實踐「共生」理念的重要一環，更是佳能香港持續發展的重要基礎，我們非常重視每一位員工，以全面的人力資源策略，建立完善管理框架，配合相應的人才培訓及晉升安排，照顧員工身心的需要，鼓勵及支持員工發展，達至共同成長。

佳能致力完善人才的培養及發展，多年來培育出許多獨當一面的人才，他們的共通之處都是有宏觀的視野，能於自己的崗位實踐出 Delighting You Always 的真正意義。

多元化培訓活動

我們為員工提供不同類型的在職培訓，包括課堂教授、公司探訪、師徒制在職訓練、網上課程 eLearning course，更有外展團隊訓練及以短片形式的模擬場景實例，希望以高效生動的方式增強同事的專業知識。

鼓勵自我增值

配合佳能提倡的「三自精神」——自發、自治及自覺，每名佳能員工均積極透過多元學習而自我提升，我們鼓勵以雙向機制，由部門主管提名或員工自發報讀，為員工提供在職培訓，以及支持員工考取更高的學歷或專業資格。

培訓團隊設計度身訂造課程

員工學習與發展的重要性，在於能夠裝備好每一位同事的能力與適應轉變的心態，以應對急速變化的商業環境。同樣地，企業培訓策略不能墨守成規，必須緊貼同事的需要與商業環境的脈搏，才能夠為企業最重要的資源——「人才」作出增值。佳能香港除提供外間專業培訓課程外，亦同時提供度身訂造的自家課程予不同職級的員工。從短至1小時的午膳課程，到3天的行政人員培訓課程均由內部直接提供，使部門主管與人力資源部能隨時就培訓相關事宜進行溝通。亦令終身學習成為每一位佳能香港同事的共同價值。

培養國際化人才

佳能鼓勵員工培養國際視野，善用公司遍佈全球的龐大網絡，提供到海外分公司交流的機會，員工可選擇到美洲、歐洲及日本分公司工作，Rolling Stone「滾石計劃」讓員工獲得更多歷練的機會，開拓工作視野，促進個人職業發展，為公司注入更多元的思維方式，實現個人與公司一同成長。

軟硬兼備新世代工程師

維修服務團隊是優質服務的重要一環，工程師從入職開始會接受一連串的培訓，隨著IoT（物聯網）技術愈來愈普及，即使是多功能文件管理系統也需配合流動性、自動化、雲端平台應用及網絡保安等。而過往只著重硬件的工程師亦必須與時並進，持續進修，升級為Hybrid混合型工程師，以應付數碼化的商業生態，為客戶提供創新解決方案。

Level 1
基本電腦網絡系統支援

Level 2
進階電腦網絡系統支援

Level 3
軟件設定及支援

Level 4
產品解決方案支援

Level 5
產品解決方案支援及企劃

持續培訓及發展

為提升工程師的水平，佳能香港於2017年起設立了維修員認證計劃，自家設計課程完全掌握工程師需要，按部就班學習網絡以至軟件支援。配合市場上高認受性的專業認證課程，讓工程師信心大增，並為客戶提供全面快速的服務。

環保智能辦公室

佳能香港為同事創造一個充滿活力及正能量的工作環境，啟發他們更有創意及求變的思維。我們在辦公室選址時亦會考慮綠色辦公室的概念。2018年，佳能香港總公司搬遷至採用綠色和可持續性設計的中國人壽中心，該大廈並取得美國綠建築協會頒發的能源與環境先導設計(LEED®)金級和香港綠色建築議會頒發的綠建環評(BEAM Plus)最終金級標準認證。有關創新設計可進一步使我們更有效地於日常營運中減少對環境的消耗。

辦公室設計以可持續發展為概念，以改變、溝通、舒適 及便利為重心，特點是開放式的工作空間，提供會議室以外的各式開會地點，例如高身的工作枱、長椅及咖啡桌椅等, 創造出一個高度協作的工作環境，促進部門間的溝通以提高工作效率。

節約能源和用紙

電力和紙張是辦公室內較主要的耗用資源。佳能香港了解其重要性並採取各項措施，旨在持續減少電力和紙張消耗，如午餐時段關燈、採用高能源效益之電器、於總辦事處窗邊照明系統設置日光感應器和時間控制器，及採用紙張打印記錄系統UniFlow以了解及分析用紙量等。

室內空氣質素

為同事的健康著想，公司自2005年起，便參與由環境保護署（環保署）舉辦的「室內空氣質素檢定計劃」。2020年，經認可化驗所檢測，公司位於紅磡的總辦事處及灣仔的辦公室均獲環保署認證室內空氣質素達「良好級」水平。

關注工作生活平衡

促進員工身心健康，對勞僱雙方均有好處，我們於工作環境增添健康設施，大家才可攜手走得更遠。辦事處除設有室內健身單車，方便員工隨時抽時間進行運動；三間提供配備按摩椅和舒適椅的獨立休息室，更讓同事於繁忙的工作中找到一處可自在休息的空間。房內亦設有雪櫃，為餵哺母乳的僱員提供一個合適、友善的環境，讓她們繼續以母乳餵哺孩子。

在重視專業知識培訓的同時，佳能香港同時注重員工的想法和需要。因此，公司透過不同的溝通平台，如與管理層午宴、年度會議及企業通訊等，讓員工與管理層能作定期的交流，為企業發展帶來新思維。員工亦能通過僱員滿意度調查、焦點小組會議、舉報熱線、部門定期簡報會，向公司提出意見。除了面對面的交流外，員工亦可利用內聯網ifeedback及iThanks等功能向同事提出意見及感謝。

員工康樂會所舉辦的活動，集中於員工4大方面，分別為體育運動、烹飪、綠色生活及身心健康。透過舉辦多元化的活動，冀助佳能香港員工的身心發展，達致工作與生活間的平衡。

環境貢獻

為綠色而行動

佳能務求達至可持續企業發展的目標，並同時推動社會提升生活質素及優化全球環境，我們所有企業活動均追求科技的創新和效率的改善。

為此，佳能在整個產品生命週期（生產、使用及回收再造）以較少的資源提供較大的價值，在推出高質素產品的同時亦減低對環境的負擔。

佳能會繼續與我們的客戶和合作伙伴攜手合作，推動環保活動。佳能透過創新的科技及優化環境，為社會與環境的和諧共生作出貢獻。

ACTION for GREEN

佳能香港有限公司致力成為卓越及可持續發展的企業，對環境及社會作出貢獻，並滿足各相關方的需要和期望。為配合企業理念 - 「共生」，我們將力臻完善，持續改進品質、環境及職安健管理系統。

摘錄自《品質、環境及職安健政策》

生產者環保責任：推動綠色產品生命週期

產品設計

佳能在產品設計階段進行生命週期評估，全面地評估產品對環境影響。

綠色採購

佳能在1997年率先發佈綠色採購標準，在採用原材料及零件時充份考慮環境因素，包括選用不含列明有害物質的零件。

生產

佳能持續致力於減低生產過程對環境的影響，例如在工場實施節能措施及廢水回收再用。

運輸

佳能減少及減輕包裝以提高運輸效率，及轉用對環境影響較低的運輸工具。

使用

佳能研發節能科技，以減低產品耗電量。

循環再造

佳能為顧客提供全面的回收計劃，旨在減輕堆填區負擔，及提高物料回收的資源效益。

全面回收計劃

由2010年至2020年8月，佳能香港累計收集了約5,170噸廢棄產品及包裝作回收用途。總回收物品體積約46,800立方米，相當於372輛雙層巴士的體積。

回收體積超過
46,800
立方米

=

相當於
372
輛雙層巴士

回收計劃

- **碳粉盒** 51 噸
- **墨盒** 217,000 個
- **碳粉樽** 183 噸
- **發泡膠** 7,700 立方米
- **多功能文件處理系統** 4,531 噸
- **感光鼓及零件** 348 噸

回收計劃

註：就廢舊電氣、電子產品及電子設備相關《產品環保責任條例》(第603章)於2018年8月生效。我們遵守相關新規例並確保正確地處置此等佳能產品。

向學界推廣環保信息

佳能香港重視環保，而環保教育更是不可或缺。自2009年起，佳能香港推行「墨盒回收計劃」，於全港不同地點設置墨盒回收箱，鼓勵市民回收已用完的噴墨打印機墨水盒（墨兜）作循環再造，培養良好的綠色生活習慣。

截至2020年8月，回收點已多達295個，累積回收的打印機墨盒逾21萬7千個，成績令人鼓舞。2011年起，佳能香港更推行「全港墨兜回收校獎賽」，在全港中、小學設置墨盒回收箱。活動舉辦至今，得到多個教育團體及本地逾240間學校支持，反應非常踴躍。

活動網站

多元化回收活動

除了為客戶就產品提供全面的回收計劃外，佳能香港同樣積極向員工推廣環保理念，在佳能辦公室及其附屬場所進行多項減廢活動，藉此鼓勵員工把環保理念融入生活。

活動	合作機構
利是封回收重用	綠領行動
收集賀年食品及轉贈	聖雅各福群會-慈惠軒及民社服務中心
物品回收轉贈	救世軍

影像公益

貫徹「共生」企業理念 積極履行企業社會責任

佳能香港秉承「共生」理念，積極關愛社會，多年來積極推行及參與各類企業社會責任活動，範圍涵蓋各個界別，並致力利用專業影像科技融合企業社會責任。

IMAGING FOR GOOD 影像公益

結合攝影與慈善的「影」壇馬拉松

佳能香港自2009年開始舉辦佳能攝影馬拉松，是亞洲區內唯一即場公佈主題並即日完成拍攝任務的攝影比賽。香港站活動的參賽人數每年遞增，由最初的300人增加至近年的3,000人，現已成為攝影愛好者的年度盛事。

佳能舉辦攝影馬拉松活動，致力培育本地攝影文化，更藉此活動支持慈善。每年佳能攝影馬拉松均會將參賽費用撥捐作慈善用途，令這項一年一度集攝影及慈善於一身的大型年度比賽更添意義。善款會捐贈予不同的受惠機構，以支持香港各類型的活動，包括環境保護、文化保育以及青少年發展。

佳能影像之橋計劃

自2009年起，佳能中國發起環跨亞洲的計劃——「佳能影像之橋」，透過影像，摒棄各地區不同的文化和語言背景，將區內小學生聯繫在一起，藉此立一個和諧共存的社會。參與活動的學生要根據特定的主題進行拍攝，並於影像交流卡寫上個人感想。隨後交流卡會傳送到另一地區，由該地區的學生加入自己的相片和感想，藉此讓兩地學生分享彼此的想法，令相片成為溝通之「橋」。

活動舉辦至今，已有10個國家及地區參與，包括日本、中國、新加坡、馬來西亞、印度、泰國、越南、香港、台灣及菲律賓。

善用企業專長展關懷

我們致力實踐企業社會責任，以佳能香港的專業影像技術應用於公益事務上，為慈善團體提供產品借用及義務活動攝影服務。

由2014開始，我們與香港社會服務聯會合作，於「商界展關懷」社區伙伴合作展上設即影即印服務，為獲嘉許的機構及社福團體留影，以每張10元的收費全數捐給指定慈善機構。於2020年，佳能香港獲頒發15+商界展關懷標誌，以表彰佳能香港16年間持續不斷的卓越表現，在關懷社區、員工及環境三大範疇的努力及貢獻。

多年來，我們以影像公益為己任，努力不懈地舉辦有趣及互動的活動，將影像技術融入社會服務之中並把快樂帶到香港有需要的一群。

佳能企業義工隊

秉承佳能「共生」的企業理念，佳能香港一直致力履行企業社會責任，自2015年「佳能香港企業義工隊」成立以來，凝聚了一群熱心社會服務的員工，他們利用工餘時間參與各類社區服務，為不同群體送上點滴關懷。截止2020年，累計有183名佳能員工參與44個服務，涵蓋不同範疇，包括特殊學習障礙兒童、低收入家庭、銀髮族及環境保育等，累積服務時數超過7,700小時。義工隊冀為建設更美好社區出一分力，並透過各種服務體現「施比受更為有福」的精神。

將剩菜化為盛愛

人與人之間的真切互動，能為社會帶來正面影響。2016年中起，佳能香港與民社服務中心合作持續義工服務，名為「糧友行動：食物回收助人義工計劃」，定期安排企業義工組成2-3人小隊，在九龍城區協助收集、處理及派發街市食物。而當中不只有蔬果、麵包，更有肉類、魚類及貝殼類等新鮮食物。

截至2020年，佳能香港協助回收了共87,078公斤剩菜，即平均每晚服務避免約183公斤剩食被送到堆填區。此外，佳能香港更進一步把服務伸展到上門探訪，藉此與受惠人士，如長者、獨居老人及「劏房」家庭，建立更深厚的關係。義工隊更與街坊攜手，以剩菜製作精緻的愛心飯盒，贈予長期捐贈食物的街市檔主，代受惠者答謝他們的長期支持，締造一個互相關懷的社區。

用行動支持環保

佳能香港的員工積極參與各項環保活動，曾組隊參與不同的環保活動，如「綠色力量環島行」及「撐綠惜慈善夜行」。通過活動認識本地的生態資訊和欣賞本港的自然美景，增強同事的環保意識。

自2017年起，佳能香港與綠惜地球合作，籌辦年度大型海灘清潔義工日。每年近百名佳能義工隊員及其親友，一同到本港不同的「垃圾黑點」進行淨灘服務，地點包括東龍島及鶴咀垃圾灣。在服務中，義工們能了解到各個環保議題，如近年露營熱潮而引致郊區垃圾問題、海漂垃圾帶來的災害、發泡膠及塑料膠樽對海岸環境及食物鏈的危害等。每次的活動均收集超過70袋垃圾，盡力保護美麗的沙灘。

支持社區及體育發展

自1999年起，佳能香港支持多項由香港公益金舉辦的活動，援助弱勢社群例如「公益愛牙日」及「公益行善『折』食日」。此外，佳能香港連續16年響應「奧比斯世界視覺日」，集合公司和員工的力量，為這項計劃籌得愈59萬港元，支持各地救盲行動。佳能香港亦連續5年參與「地貧基因紅衣日」籌款活動，以善款資助地貧患者同時支援機構的資源中心。

除了公益籌款活動，佳能香港更會邀請香港紅十字會輸血服務中心派專隊來總辦事處，每年舉行2-3次「愛心捐血日」，方便員工於辦公時間內捐血。我們更會邀請佳能集團的分公司，包括佳能香港技研有限公司及佳能電產香港有限公司一同參與捐血活動，為血液供應出一分力。

體育發展亦是我們關注的一環，自2004年起，佳能香港連續16年成為香港超級聯賽足球隊傑志的贊助商，支持本地足球發展並培訓未來足球精英，多年來的贊助項目包括各項國際足球表演賽事、支持學校足球訓練班，以及建造香港首個足球訓練中心等，培育年青一代對運動的興趣。

Canon

Delighting You Always

佳能香港有限公司

地址　香港九龍紅磡紅鸞道18號中國人壽中心A座5樓
電話　2170 2828
https://hk.canon