

Canon

Delighting You Always



佳能香港有限公司

環境、社會及管治報告

2025

目錄

關於本報告	1
董事長及行政總裁的話	2
表現概覽	3
關於佳能	5
團結一致締造可持續發展的社會	8
實現願景的企業精神	12
感動常在	16
環保行動	25
合力應對氣候變化	33
同心關愛社群	36
認證	50

關於本報告

總覽

佳能香港有限公司(「佳能香港」或「我們」)欣然分享2025年環境、社會及管治報告(「本報告」)。本報告涵蓋我們在環境、社會及經濟方面的各項措施，以及對可持續發展的承諾及貢獻。本報告逐步闡述管理方針及發展進程，以助讀者全面了解佳能香港的願景及可持續發展的成果。在編制報告內容時，我們參考香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告守則》，以及聯合國可持續發展目標(「SDGs」)而編製。為協助我們進一步完善本報告以及提升佳能香港在可持續發展方面的數據和表現，相關環境數據均由認可的第三方進行認證。詳情請參閱「認證」部分。

報告範圍及免責聲明

本報告提供佳能香港於2025年度在環境、社會及管治方面實踐的概覽，供持份者一般參考之用。本報告僅涵蓋佳能香港有限公司於所述報告界限內的營運。在提及由 Canon Inc. 或其他集團公司(「集團」)所制定的政策、框架或倡議時，僅為提供背景資料及作出一致性說明。除非另有明確說明，該等披露並不表示附屬公司對任何集團層面的活動擁有單獨控制權或可獨立實施該等活動。本報告所載資訊一般基於內部紀錄，及(如相關)集團數據。佳能香港已審慎以平衡及準確的方式呈現資訊，惟有關披露乃基於擬定時可取得之資訊，並可能隨著實務、系統及數據之發展而更新。本報告或包含與環境、社會及管治報告倡議或優先事項的前瞻性陳述，有關陳述反映當前的預期，並可能有所變動。在適當情況下，本報告應與集團其他公開披露文件一併閱讀。佳能香港對該等資訊之完整性、準確性或即時性不作任何陳述或保證。在法律允許之最大範圍內，佳能香港對因使用或依賴該等資訊而導致之任何損失或損害，概不承擔任何責任。

報告批核

本報告於 2026 年 7 月獲得佳能香港董事長及行政總裁批核。

聯絡我們

我們歡迎佳能香港可持續發展表現及本報告的任何意見，請透過以下電郵地址與我們分享：

企業傳訊部

電郵地址：corp_comm@chk.canon.com.hk

董事長及 行政總裁的話

人工智能與數碼科技的進步，正在重塑全球商業格局。佳能香港持續專注於智能商務解決方案的研發，協助企業提升營運效率並加速數碼轉型。我們在影像及印刷技術中融入深度學習，為專業級產品帶來突破性的性能，進一步鞏固我們在行業中的領導地位。

面對極端天氣與資源挑戰，我們於業務營運中積極融入環境考量，推行環保節能措施，以數碼工作流程實現「無紙化」的辦公環境。同時推行多項回收計劃，包括墨盒、碳粉盒、多功能文件處理系統及零件、打印機及掃描器等，減輕堆填區負擔。我們深信，技術創新與資源管理的提升能夠為下一代保護珍貴的自然資源。

在企業社會責任方面，我們貫徹「影像公益」的理念，以自身影像專長積極回饋社會。我們與不同的慈善機構建立緊密合作關係，支持各類型公益、教育及社區活動。企業義工隊自2015年成立以來，已累積接近12,000小時的服務時數。於2025年更進一步推行「一人一義工」計劃，安排全體同事分階段在上班時間參與義工服務，展現了我們對社會的長期承諾。

我們在企業社會責任方面的持續投入獲得各界認同，已連續21年榮獲「商界展關懷」標誌。在2024-2025年度的整體表現中，相較於同規模企業，我們的表現高於平均水平，並於經濟、環境及伙伴合作三方面的貢獻尤為突出，最終獲頒「進階表現」級別嘉許。

於2025年，我們的努力再次獲得肯定，連續12年榮獲世界綠色組織頒發「綠色辦公室獎勵計劃」認證及「健康工作間」標誌、連續2年榮獲TVB「環境、社會及管治大獎」，以及連續3年榮獲《明報》「環境、社會及企業管治大獎」，印證了我們在環境保護、社會責任及企業管治上的持續成果。

展望未來，佳能香港將繼續秉持「共生」的企業理念，透過創新科技推動有意義的發展，並與持份者攜手建設低碳經濟與共融社會，為下一代建設更美好的未來。



李冠德

董事長及行政總裁
佳能香港有限公司



表現概覽



全球
唯一

同時提供影像輸入與輸出產品
解決方案的製造商

為致力實現企業理念「共生」，佳能集團將可持續發展元素融入業務營運之中。今年，佳能集團很榮幸獲得國際多間具公信力的機構頒發多個獎項和認證。



連續23年高踞
全球可換鏡頭數碼相機
市場佔有率¹

第一



全球營業總額高達

295億
美元

(截至2025年12月31日)²



連續20年美國專利數目
於日本企業中排名³

第一



[1] 根據佳能調查。

[2] 根據佳能可持續發展報告2026公布的資料。

[3] 專利數量是根據IFI CLAIMS Patent Services公布的資料(截至 2025 年1月15日)。

佳能香港獎項和表現

環境貢獻



減廢證書
Wastewise
—Certificate—



碳排放⁴

2025 年：僱員人均二氧化碳當量為 2.59 噸

↓ 13.2% 與 2024 年相比⁵

↑ 380% 與 2024 年相比⁶



回收計劃表現

2025 年：457.88 噸回收物料

↓ 13.1% 與 2024 年相比



能源強度

2025 年：77.07 千瓦時/平方米

↓ 2.4% 與 2024 年相比



紙張消耗

2025 年：僱員人均耗紙量為 2.6 令

↑ 30% 與 2024 年相比

社區參與



總培訓時間

2025 年：3,320 小時

↓ 6.3% 與 2024 年相比



總參與培訓人次

2025 年：2,051

↓ 6.2% 與 2024 年相比



義工服務時數

2025 年：1,492 小時

↑ 33.9% 與 2024 年相比

[4] 本報告範圍已擴展至涵蓋範圍三溫室氣體排放，包括營運過程中產生的廢棄物（紙張消耗及回收、食水消耗及廢水排放）、商務差旅（包括航空旅行）及員工日常通勤所產生的排放。

[5] 此數據反映2024年與2025年範圍一、二及三溫室氣體的差異。為確保可比性，兩個年度的數據均僅涵蓋營運過程中產生的廢棄物（紙張消耗和回收、淡水消耗和廢水排放）所產生的範圍三排放。

[6] 此數據反映顯著增長，原因在於2025年數據的範圍三溫室氣體排放涵蓋範圍有所擴展，新增納入商務差旅（包括航空旅行）及員工日常通勤所產生的排放。

關於佳能

共生

Kyosei

共享美滿生活的社會



環境保護



本地社區



藝術文化與
體育



人道援助



教育與科學



社會公益

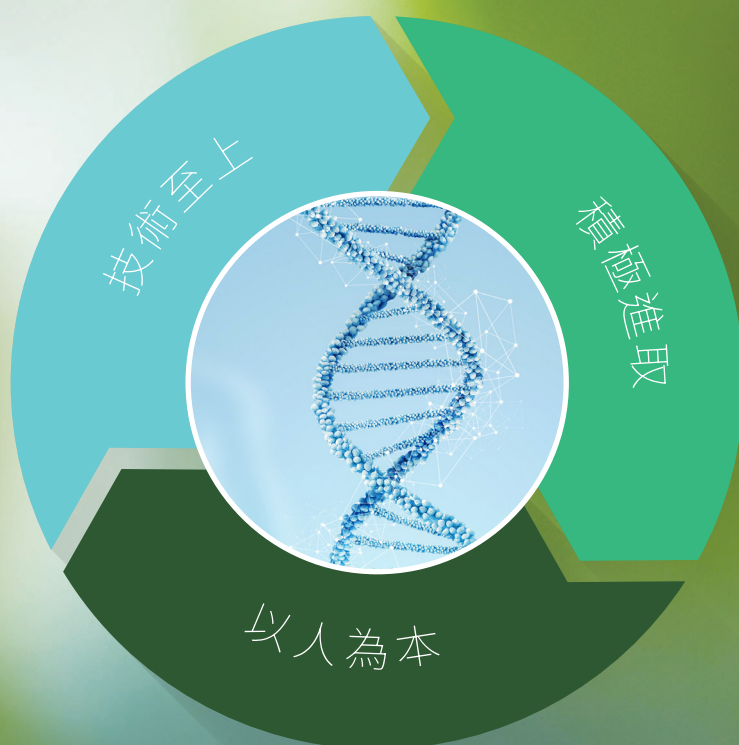
企業理念

佳能集團的企業理念為「共生」，意旨共同努力建設共享美滿生活的社會。佳能集團致力在各項企業活動中實踐「共生」理念。秉承企業公民的使命，佳能集團深信社會發展與業務前景息息相關，以健全且公平之方式進行商業活動，並積極和應聯合國可持續發展目標 (SDGs)，例如氣候變化、頻繁的自然災害、貧窮及不平等的問題。佳能集團希望以企業的角色在各方面作出貢獻，實現更美好的社會。

佳能集團與亞洲的佳能銷售公司一脈相承，身肩企業社會責任。因應營運國家及地區特性，運用先進的科技、全球業務部署的專業知識，以及多元化的專業人材，在該區開展相應的業務活動。與此同時，佳能集團不忘投放資源到當地社區，希望緩解社會問題，從而推動可持續發展。佳能集團以「影像公益」為目標，開展多項社會公益計劃，涵蓋教育、社區關懷、環境保護及文化推廣等範疇。面對突如其來的災難，佳能集團致力為身處困境或受自然災害影響的人士提供人道援助，盡量以己之力，建設更美好、更公平的環境，以及可持續發展的社會。佳能集團希望所到之地，就是創造微笑和捕捉歡樂時光的地方。

價值創造過程

在 2026 年，佳能集團步入「全球優良企業集團構想」第七階段的五年計劃。秉承「共生」企業理念的DNA，佳能香港將繼續積極推動業務資產組合轉型，強化業務競爭力，並透過業務生態圈建立可持續發展的社會，提供更富保障、安全、舒適及富足的生活環境。我們將繼續善用影像技術、產品及解決方案服務，助實現聯合國可持續發展目標，創造共享價值。



可持續發展里程碑 – 佳能香港實踐共生理念

貫徹「共生」企業理念，以領先的影像專長與港人攜手邁步向前。

1971



正式設立香港辦事處，是佳能總公司在亞洲最先成立的海外辦事處。

1992



於香港推出碳粉盒回收計劃。

2003



佳能香港有限公司及佳能銷售(香港)有限公司合併成為佳能香港有限公司。



於沙士期間以「香港加油」為主題推出連串活動勉勵香港人，刺激香港經濟。

2004



榮獲商界展關懷獎，表揚企業對可持續發展的貢獻。



成為傑志足球隊的主要商業伙伴，提供全面的贊助，包括長期的足球獎學金計劃，培育本地的足球人才。

2008



首次於香港舉辦佳能攝影馬拉松，並將所有報名費用捐贈予慈善機構。

2015



成功通過第三方認證機構 SGS 的審核，獲得國際標準 ISO14064-1:2006，完成就 2013 及 2014 年企業溫室氣體排放之審計及報告工作。



佳能香港企業義工隊正式成立及投入社區服務，並於年底獲頒「2015 年度義務工作嘉許狀——機構銀狀」。

2017



佳能香港獲頒 2016 香港環保卓越大獎——金獎(服務與貿易業)，表揚佳能香港全面而卓越的环境管理表現。

2018



全新的佳能商務體驗中心提供全面商務影像方案，助企業提升業界的領導、商業智慧及創造機遇的能力。

2019



成功通過 Forest Stewardship Council™ (森林管理委員會) 產銷監管鏈認證 (CoC) (FSC license code: FSC-C148225)。

2021



佳能數碼影像坊遷往旺角新世紀廣場，為客戶及攝影愛好者提供舒適互動的環境，體驗一站式專業影像方案與貼心的售前及售後服務。

2023



佳能香港榮獲《明報》「環境、社會及企業管治大獎」中「卓越 ESG 革新大獎」及「傑出可持續發展領袖大獎」兩項殊榮。

2024



佳能香港首獲頒贈「20 年+ 商界展關懷」標誌，以及連續第 20 年支持奧比斯世界視覺日。



首奪香港優質顧客服務協會頒發「優質顧客服務大獎 - 顧客服務培訓獎」金獎，以表彰公司創新設計的「熱誠感動，待客之道」培訓計劃 (PASSION of Customer Delight Training Program)。

團結一致 締造可持續發展的 社會

貫徹「共生」企業理念，佳能集團實施一系列可持續發展的策略與行動，包括審視業務流程、制定可持續發展目標、維持良好的企業管治及「佳能品質」等。佳能香港通過實踐集團的一系列可持續發展策略，確保公司能有效應對風險並持續發展業務，締造幸福和諧的社會。

本節主題

可持續發展目標及重要性評估 | 可持續發展合作夥伴

本節相關的
可持續發展目標

17 促進目標實現的 伙伴關係



佳能香港參照可持續發展目標 (SDGs)，並配合佳能集團所選出的重點主題，從可持續發展角度出發，實踐香港業務發展。佳能集團於 2025 年選擇的重要議題包括氣候變化、化學物質管理、生物多樣性與生態系統、循環經濟、自身勞動力、提供值得信賴的產品以貢獻社會、供應鏈管理及商業行為。



重點主題



作為良好的企業公民 回應人群和社會

- 尊重基本人權/防止歧視和騷擾
- 合理工資及工時管理
- 提高維修/保養質素，以及客戶服務效率
- 提高產品和服務質素，加強品質管理
- 以商業活動貢獻社會公益
培養學生和兒童成為未來棟樑



創造新價值，緩和社會問題

- 推動安全技術發展，保障社會安全
- 發展攝影和影像領域，帶來讓人們感到富裕和快樂的產品及技術。



保護環境

- 推廣節能
- 舊產品的再利用與回收
- 減少廢棄物/防止水土污染

根據佳能集團的重要性評估結果，佳能香港制定以下與佳能集團企業社會責任管理策略和實現可持續發展目標的措施：

8 體面工作和 經濟增長



相關目標



8.8

保護勞工權利，推動為所有工人，包括移民工人，特別是女性移民和沒有穩定工作的人創造安全和有保障的工作環境。

我們的措施與成效（節錄）

佳能香港實行職業健康與安全管理系統，減少員工和持份者受傷或生病的機會。我們實施多項措施和政策，確保員工享有健康舒適的工作環境，包括牙科護理和嚴重疾病保險。佳能香港參與由環境保護署(環保署)舉辦的「室內空氣質素檢定計劃」，兩個辦事處地點及佳能數碼影像坊均達「良好級」水平。

佳能香港員工援助計劃提供一系列活動，包括健康講座、關懷熱線，協助員工解決困難，減低問題對健康、情緒和工作效率造成的影響。計劃亦提供專業輔導及諮詢服務，協助員工克服挑戰。

此外，佳能香港推廣「Red Hot Passion」企業文化，並成立專屬委員會推出一系列促進員工心靈健康的活動，提升幸福感和凝聚力。

9 產業、創新和基礎設施



相關目標



9.4

提升行業可持續性。

我們的措施與成效 (節錄)

佳能香港總辦事處在 2018 年遷至獲得香港綠色建築議會頒發的綠建環評 BEAM Plus 最終金級認證和美國綠建築協會頒發的能源與環境先導設計 LEED 金獎的可持續認證大樓。

我們透過網絡系統管理提供數碼打印及辦公室數碼轉型服務，為客戶實現更高端、高效的運營。

自2015年起獲香港海關授予香港認可經濟營運商(Hong Kong Authorized Economic Operator, HKAEO) 認證，對我們高品質貨品供應鏈管理所付出的努力作出肯定，特別是在保安和安全方面。

我們定期評估供應商，以審視服務供應商的環境和社會表現。

12 負責任消費和生產



相關目標



12.2

到2030年，實行可持續和高效率的管理天然資源。

我們的措施與成效 (節錄)

佳能香港實施的環境管理系統 (EMS) 涵蓋在佳能集團的 ISO 14001 認證範圍內。



12.4

於產品生命周期實行化學品和所有廢物的環境管理，按國際標準以有效減少有害物排放於大氣、水和土壤的機會。

佳能集團以「生產、使用、回收」的方法來確保環境可持續發展，從產品設計到回收均以循環經濟的方式管理產品。佳能香港積極響應集團理念，並在產品生命週期中推動負責任的資源使用與廢物管理，包括在適當情況下重用及回收。我們推行全面的回收計劃，並積極支持由非政府機構所舉辦的回收活動，以減輕堆填區的負擔。此外，我們透過經認證的第三方回收商進行產品回收，為促進資源效益作出貢獻。有關佳能香港回收計劃的詳情，請參閱本報告第31頁。



12.5

到2030，透過預防、減廢、回收和重用，以大幅減少廢物的產生。

運營產生的廢物與環境問題息息相關，因此，佳能香港設有一系列內部回收計劃，例如回收利是封、月餅罐及舊衣物等，又於新春及中秋佳節期間舉辦食物及月餅捐贈活動，以減少垃圾堆填區的負擔。

可持續發展合作夥伴

我們深信，與不同持份者保持持續而真誠的對話，是促進彼此理解與建立互信的重要橋樑。佳能香港一向非常重視與各界維持透明的溝通渠道，務求有效傳達公司的企業理念與價值觀。

在推動可持續發展的過程中，我們始終秉持「共生」的企業理念，攜手員工、供應商、客戶、社區夥伴、非政府組織及教育機構等重要持份者，共同邁進更可持續的未來。

為了加強本公司ESG報告中的準確性與可靠性，佳能香港委托Riskory Consultancy Limited (Riskory) 就本報告所載截至2025年12月31日止年度的範圍一及範圍二的溫室氣體排放，以及電力用量強度提供獨立核實工作。關於Riskory的核實報告，包括核實範圍、方法及結論，請參閱本報告第50頁。

除了提供獨立核實工作外，Riskory亦持續支援佳能香港的可持續發展工作，包括計算其範圍三排放以及提供碳中和活動管理服務(CNEM)等。

佳能香港致力持續貫徹及落實佳能集團的全球可持續發展策略，不斷深化與Riskory的合作夥伴關係，匯集雙方的專業知識和資源，共同創造符合可持續發展目標理念的新價值，為我們的社區作出有意義的貢獻。



一體化的企業精神 以實踐願景

佳能香港堅信，良好及可持續發展的企業管治架構是確保業務成功增長的重要基礎。建立穩固的企業管治架構，提高管理透明度及強化監督管理職效，促進管理層和員工良好的行為操守和使命感，有助提升企業價值，實現企業可持續發展和成長。

本節主題

企業管治

本節相關的
可持續發展目標

16 和平、正義
與強大機構



自覺
Self-Awareness

自治
Self-Management

自奔
Self-Motivation



三治精神

「自發、自治、自覺」是佳能集團的指導性方針，並由公司成立起一直沿用至今。佳能香港將「三自」精神融入企業營運管理之中，引領員工以前瞻性的態度在工作上作出正確的判斷與行為。

企業社會責任基本聲明

佳能集團意識到企業在社會中的責任，不但要確保產品安全品質、注重環保、合法合規，還要確保資訊安全、保障員工權益、推動良好人事及供應鏈管理等。因此發表「佳能集團企業社會責任基本聲明」，制定相應企業社會責任的活動方針，作出對企業社會責任的承諾。

「佳能集團企業社會責任基本聲明」源於企業理念「共生」，決心共同努力建設共享美滿生活的社會，並承諾提供安全可靠的產品、遵守法律法規、確保資訊安全、防止貪污賄賂及尊重人權等。

佳能香港可持續發展的企業管治理念亦以「佳能集團企業社會責任基本聲明」和「佳能集團企業社會責任活動政策」為管治方針，致力實踐與社區環境和諧共處的核心價值。

CANON "San-Ji" Spirit

Ji-hatsu (Self-Motivation)

Take the initiative and be proactive in everything you do

Ji-chi (Self-Management)

Conduct yourself responsibly and be accountable for all of your actions

Ji-kaku (Self-Awareness)

Understand the situation you find yourself in and your role in that situation

Our commitment under the "San-Ji" Spirit:

- We must observe and act in accordance with all applicable laws and rules.
- We must always conduct ourselves in a fair, honest and ethical manner.

Canon

Compliance Test

Would your actions

- ☐ violate any laws or rules?
- ☐ leave you feeling guilty?
- ☐ disappoint your family, friends or co-workers?
- ☐ embarrass you if reported publicly in the news?
- ☐ cause trouble for the community?
- ☐ harm the Canon Brand?

When in doubt, always consult your superior or the designated department.

佳能集團行為準則

佳能香港根據佳能集團行為準則（「行為準則」）促進企業道德文化的發展，制定合規政策、進行合規檢查及評估。管理層和員工在履行職務時，務必遵守「行為準則」的立場和標準。

佳能集團行為準則

管理立場

- 貢獻社會
- 公平營商

管理層和員工的行為準則

- 遵守企業道德和法律
- 財務資產管理
- 資訊安全管理
- 利益衝突/個人和公司事務的分隔制度
- 優化工作環境

佳能香港管理架構

風險管理

佳能集團成立風險管理委員會，負責制定集團風險管理措施及推廣活動，包括識別在業務過程重大潛在風險，例如合規風險、環境問題、質量或資訊安全問題等。

依循集團所制定的風險管理制度，佳能香港風險管理委員會設立營運持續管理系統，從公司和各部門兩個層面出發。

佳能香港營運持續管理系統

公司各部門按照營運持續管理系統，確保準確而有彈性地應對風險，在危急情況下仍能保持高效，迅速地恢復業務運作水準，繼續為客戶提供優質服務，維持業務效能與可持續性。

佳能集團

佳能香港

實施和維持企業導向的
風險管理系統

佳能香港各部門

按照預定之服務水平準則
進行應變及協調

品質、環境、健康及安全政策



教育和培訓員工
的勝任能力



符合佳能集團環
境管理要求



提供及維持
安全及健康的工
作環境



履行
合規責任



節約資源、減少
浪費及污染



協調環境及
經濟效益



建立目標並
定期作出檢討



與持份者建立
互動和長遠的
夥伴關係



滿足並超越
客戶期望



優先選用對環境
負荷較低的产品

推廣「零不誠實」反欺詐文化

佳能集團深信廉潔公正的工作環境，對業務拓展非常重要。佳能香港透過不同方式推廣「零不誠實」反欺詐文化，當中包括：清晰明確的管理層取態、內部監控培訓和反欺詐資訊、個案舉報及利益申報平台等。

清晰明確的管理層取態

在佳能集團企業社會責任基本聲明中，公司向持份者闡明反對任何形式的敲詐與賄賂。此外，集團行為準則明確禁止管理層及員工向商業夥伴或客戶收取超出一般社交規範的禮物和招待。反之，員工亦不能向政府機構、商業夥伴或客戶提供類似利益。行為準則也嚴禁任何可能導致利益衝突或內幕交易的行為。

佳能香港管理層十分重視正道營商行為，經常向員工講述合法合規文化的重要性，以確保他們符合所有相關法律法規、佳能集團企業社會責任基本聲明及佳能集團行為準則等。

內部監控培訓及反欺詐資訊

透過培訓，員工可以了解與日常營運相關的法律法規。公司要求員工時刻謹守「三自」精神文化，與集團理念一致，作出合法合規的判斷與行為。我們定期提供不同類型的培訓活動，讓員工了解佳能行為守則及「零不誠實」的概念。與此同時，公司主要政策及培訓相關的資料均刊登於內聯網，讓員工隨時溫故知新。

另外，為了對外推廣「零不誠實」文化，供應商和商業伙伴每年會收到由佳能香港董事長及行政總裁發出的相關電郵，讓他們知悉佳能香港對於公平交易及道德操守的要求。

個案舉報及利益申報平台

ZD廉線是專為檢舉不當行為而設的網上舉報系統。員工或業務合作夥伴都可透過這渠道向佳能香港管理層檢舉不當行為，相關的管理層會就每個個案作出調查。我們確保：

- 所有資料均嚴格保密；
- 舉報者身份得到充分保護；及
- 嚴禁對舉報者進行任何不恰當對待。

個案調查後，相關部門會根據調查結果採取必要的糾正方案，避免同類事情再次發生。

最後，公司亦要求員工就利益衝突作出申報。他們透過特設網絡平台作年度申報，也可以隨時向公司報告個別利益事宜。



感動常在

佳能香港承諾以顧客為中心，致力為每位顧客提供最高品質的產品及服務，並不斷精益求精。佳能香港團隊堅信只有提供超越顧客期望及與眾不同的服務，才能真正感動每位顧客。惟有透過不斷進步，才能令每一位顧客感受「Delighting You Always」的精神，並推出更多的貼心服務，以臻完美。

本節主題

業務架構 | 超卓服務 |
產品安全和品質管理 | 供應鏈管理

DELIGHTING
YOU ALWAYS

本節相關的
可持續發展目標

9 產業、創新和
基礎設施



12 負責任
消費和生產



業務架構

商業應用服務及方案

- 人工智能文件管理
- 打印管理
- 智能文件擷取
- 人力資源管理
- 影像分析
- 會議室預約及訪客管理
- 企業資產管理
- 業務流程管理



影像系統

- EOS數碼可換鏡頭相機
- RF及EF鏡頭
- EOS VR系統
- 數碼輕便相機
- Cinema EOS攝錄機及鏡頭
- 專業級攝錄機
- 廣播鏡頭
- 噴墨、雷射及輕巧相片打印機



辦公室產品

- 多功能文件處理系統
- 雷射打印機
- 文件掃描器
- 傳真機



專業打印系統

- 大幅面打印系統
- 生產型文件處理系統
- 商用印刷系統



超卓服務

客戶成功便是我們成功

佳能香港相信超越客戶期望的服務便是最好的服務策略。因此，我們以客為先，積極與客戶合作實施業務戰略，致力為客戶取得成功。

我們非常榮幸在香港大中華中小企業商會主辦的「香港中小企業創新大獎2025」中，獲頒大企業獎。作為中小企業轉型的理想伙伴，我們一直細心聆聽中小企的需求，並透過創新科技協助他們克服轉型挑戰。這項殊榮進一步肯定了我們的承諾——協助中小企在充滿挑戰的商業環境中保持韌性、提升競爭力，為未來做好準備。



客戶體驗

佳能數碼影像坊：推動創作 促進靈感與交流

地址：香港九龍旺角太子道西193號新世紀廣場第1座20樓2003, 2005-2009室*

位於旺角新世紀廣場的佳能數碼影像坊以嶄新設計突破傳統產品陳列室的框架，以專業攝錄及影像方案滿足線上直播、會議、學習等需要，從而促進線上線下的創意交流。舒適的互動空間設計有助啟發靈感、促進交流、推動創作，讓大眾享受一站式佳能影像方案與貼心服務。

佳能香港重視每次與客戶的接觸，以卓越服務 提供美妙的體驗旅程，以人為本的開放空間讓 客戶自由探索，創造個性化的影像旅程。

三大專區



The Cine Lab -
電影攝錄及 PTZ 體驗區



THE SQUARE -
觸發靈感的創意空間



THE CLUB -
互動交流 X 專業服務區

佳能商務體驗中心：糅合智能與創新 發揮無限潛能

地址：香港九龍紅磡紅鸞道18號中國人壽中心A座3樓（需預約）

設有「INTELLIGENCE」、「LEADERSHIP」、「INNOVATION」和「SUSTAINABILITY」四大元素的體驗區，為企業提供結合智能與創新的完整產品線，由數碼化文件管理、網絡攝像方案，以至大型的完整生產線，都能有效推動企業潛能。



全方位服務 想客戶所想

佳能香港提供一站式網上自助服務平台，為消費產品提供全面貼心的售前和售後服務，照顧不同客戶的需要。客戶只需掃描維修文件的二維碼，便可隨時隨地查看產品維修進度。為全面支援客戶所需，佳能香港設有80多個自取維修產品的服務點，客戶可通過網上自助服務平台自選提取點，從而體驗全面貼心、便捷的售前售後服務。

即時客服支援



查詢產品信息



產品保修登記



查詢維修進度



查詢維修價格



預約送貨服務



線上付款



點對點取貨



由心出發 感動客戶

佳能香港致力傳遞「Delighting You Always」，用「心」服務，善用智能和創新技術，為不同客戶提供多元化、全面的解決方案。專業人員了解及分析客戶需求後，運用場地優勢開展多元化活動。客戶關係是可持續業務發展中不可或缺的一環，我們重視與每位客人的關係與溝通，我們相信活動不單是宣傳佳能產品的機會，同時亦是即時收集客戶寶貴反饋的重要平台。

THINK BIG - Automate. Optimize. Innovate. 以AI革新辦公室設備

佳能香港舉辦「THINK BIG - Automate. Optimize. Innovate.」商務方案及產品展覽，首次展出全新多功能影印機imageFORCE系列，並展示適用於各行各業的革新商務方案及產品。活動邀請多位專業人士和商界領袖深入剖析AI賦能的數碼轉型趨勢，探討代理式人工智能（Agentic AI）及 Model Context Protocol（MCP）帶來的新常態，助力企業迎接未來挑戰。



活動吸引逾600位賓客參與，一同見證AI的無限發展潛能，以劃時代科技推進各行各業。

精益求精 持續提高營運效率

優質客戶服務的關鍵是合適的資源分配。佳能香港以遙距支援服務解答常見問題，縮短客人等待維修服務的時間，讓工程師可更專注於需要上門解決的複雜案例。每位工程師亦可透過流動專用程式及設備，實時偵測系統狀態，靈活地為客戶解決潛在問題。



產品安全和品質管理

佳能香港的品質理念是保障客戶「零索償、零煩惱」。我們致力確保所有產品和服務均符合「佳能品質」，以至成就「安全+智能+滿意」的佳能集團品質座右銘，確保客戶能安全及滿意地使用我們的產品。

佳能集團企業社會責任的基本陳述包括「提供安全可靠的產品和服務」。產品的安全標準建基於客戶安全及法律規定的產品安全標準，例如為確保打印機安全，而進行墨水、碳粉與其他耗材的安全評估，令客戶信賴。與此同時，佳能香港工作人員在維修或更換零件時務必保持良好安全意識，符合安全標準。

若產品出現問題，佳能香港將根據程序確保處理效率，例如迅速調查因果、提供免費維修服務、公佈事件等。佳能香港亦會提交報告予品質管理部門作出相關調查及研究對策。另外，我們亦會因應集團的資訊，為不同員工提供相應的培訓，確保為客戶提供一致的優質服務。



資訊安全管理系統政策

佳能集團企業社會責任的基本陳述亦包括「確保徹底管理資訊、防止資訊洩露以及保護個人資料」等，佳能香港致力保護所有實體和電子資訊的機密性、完整性和可用性，以支援安全數碼打印及掃描。我們的資訊安全管理系統(ISMS)政策確保資訊共享、電子操作和資訊相關風險降低至可接受水平。

私隱政策

佳能香港尊重客戶私隱，時刻確保遵守《個人資料(私隱)條例》(香港法律第486章)。客戶提供的個人資料會以不同的形式保存於我們一個或多個資料庫，並且只有我們授權的人員通過適當安全協議的鑒定和授權後，才能受限地存取以確保資料安全。

我們承諾實施適當的技術和組織措施，確保只處理為每個特定目的而所需的個人資料。我們亦實施數據保護的影響評估，包括考慮如何處理個人資料以及目的、評估個人資料的處理是否同時存在必要性且與目的合乎比例及評估處理個人資料對個人的風險。

保護知識產權

佳能香港以創新為本，並尊重知識產權。

佳能香港遵守「知識產權方針」，並確保其業務營運不會侵犯他人的知識產權。佳能香港已在其公司網站(https://hk.canon/zh_HK/campaign/anti-counterfeit)上分享了識別假冒佳能產品的資訊，以保護和教育客戶辨別佳能正品與假冒產品的方法和如何使用假冒產品的壞處。

知識產權方針

- ✓ 知識產權是業務營運的基石。
- ✓ 研究開發的成果是產品和知識產權。
- ✓ 尊重並妥善處理所有知識產權。

供應鏈管理

佳能香港時刻檢視環境和社會風險，因此亦審慎考慮與供應商合作之風險。佳能集團參照《負責任商業聯盟(RBA)行為準則》制定採購政策和佳能供應商行為準則，確保合作時履行採購活動的社會和環境責任。

自2015年6月，佳能香港榮獲香港海關延續授予香港認可經濟營運商(Hong Kong Authorized Economic Operator, HK AEO)認證中最高級別的第二級認可資格，對佳能香港高品質貨品供應鏈管理及維持供應鏈安全所付出的努力作出肯定，確保全球供應鏈的安全。



環保採購

根據企業理念「共生」，佳能香港將環保應用到商業管理供應鏈，肩負企業責任，為下一代營造更美好環境，展望可持續將來。

佳能香港的採購政策和原則



公開公平的
競爭



品質



安全



資訊安全

在佳能香港的採購政策及原則中，我們優先考慮環保產品和服務，供應商須符合有關環境保護的法定要求。合作前，我們亦會確保雙方相互理解並達成共識。

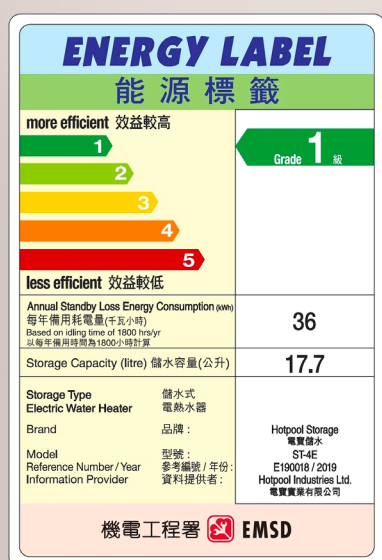
佳能香港獲得 Forest Stewardship Council™ (森林管理委員會) 產銷監管鏈認證(CoC) 證書，見證我們支持保護森林以幫助減碳和維持生物多樣性，令客戶對紙製品的來源更添信心。FSC™ 以可持續發展的森林管理模式，設立標準和認證計劃，以確保珍貴的木材資源取之不竭，森林可永續發展。



為發揮自身影響力，推廣環保意識，佳能香港確保合作的合資格外判供應商同樣愛護環境，所有合資格外判承辦商或供應商，必須遵守所有適用的環境法律法規和佳能香港的「環境、健康和安全管理指引」中最基本的資源保護、廢物運輸和處理標準。在此等方面亦是我們甄選外判承辦商或供應商時的重點考慮指標。

佳能香港採取的環保採購

例子



選購附有一級能源效益
標籤的電器



企業活動的菜餚參考世界自然
基金會(WWF)《海鮮選擇指引》



使用無害物質生產促銷品，例如相機
袋、文具等

環保行動

基於企業理念「共生」，我們善用有限資源，發揮其最大效益來協調環境經濟活動。而佳能集團亦在佳能環境憲章的基礎上確立「綠色行動」願景。就此，佳能香港旨在所有企業活動中，以技術創新和提升管理效率來實現可持續的企業增長。

本節主題

環境管理體系 | 溫室氣體排放 | 能源和水資源效率 | 資源管理

本節相關的
可持續發展目標

6 清潔飲水和
衛生設施



7 經濟適用的
清潔能源



12 負責任
消費和生產



15 陸地生物



全面的環境管理體系

佳能香港實施的環境管理系統(EMS)涵蓋在佳能集團的 ISO 14001 認證範圍內。我們將「計劃 - 執行 - 檢查 - 行動」(PDCA) 循環模式應用在環境管理體系當中，我們會考慮各項環境因素是否符合相關法律、持份者的要求、以及是否達到佳能集團的目標，從而評估每項環境因素的重要性。我們在營運中檢討並採取預防措施，減少潛在風險。我們的品質、環境及職安健部門與企業傳訊部保持緊密合作，一起根據佳能集團環境憲章、佳能環境願景和品質、環境及 職安健等標準，執行內部及外部的環保活動。不合規的個案一律按標準程序處理，並以線上系統 管理和監察。



與各界持份者保持緊密溝通

我們希望透過各式各樣的媒體平台，向持份者宣傳環保信息，推廣環保活動，包括但不限於以下渠道：

- 官方網頁；
- 官方社交媒體；
- 環境、社會及管治報告；
- 環保活動或計劃；和
- 內部員工的溝通渠道。



第十五屆 全港墨兜回收校獎賽



社區環境保護教育

環境教育有助提升公眾環保意識，以及鼓勵各界一起攜手推動社會發展。佳能香港致力推廣社區環保教育，為公司員工及持份者提供全面的環境教育方案。我們推出墨盒回收計劃，邀請本地著名卡通人物「麥兜」擔任計劃大使，鼓勵全港中小學校參與，合力回收已用完的噴墨打印機墨盒，減少堆填區負擔，為可持續發展出一分力。在2025-2026學年，我們邀請逾190間學校參與校際墨盒回收比賽，並為參與學校舉辦環保專題講座。



減少碳排放 邁向可持續未來

佳能香港在業務營運中，積極推行環保減碳措施，逐步邁向碳中和的長遠目標。例如，邀請合作夥伴參觀辦公室，分享如何運用智能方案提高工作效率和生產力，將綠色倡議轉化為實際行動。佳能香港的主要碳排放來源於各辦事處和佳能數碼影像坊的用電。為緩和碳排放加劇氣候變化，我們採取一系列節能措施。例如午餐時關燈、使用節能電器、T5 節能光管以及在窗邊安裝自動調節照明感應器和節能定時器等。

排放類型	2024	2025
溫室氣體排放	二氧化碳當量 (噸)	
範圍一：直接排放	7.52	9.14
範圍二：間接排放	253.01	216.89
範圍三：其他間接排放	0.21 ⁷	808.27 ⁸
總排放量	260.74	1034.30
碳強度 (二氧化碳當量 (噸) /員工)	0.54	2.59

範圍一：車輛燃油燃燒、其他洩漏及排放（雪種、滅火器、壓縮氣體等）

範圍二：電力消耗

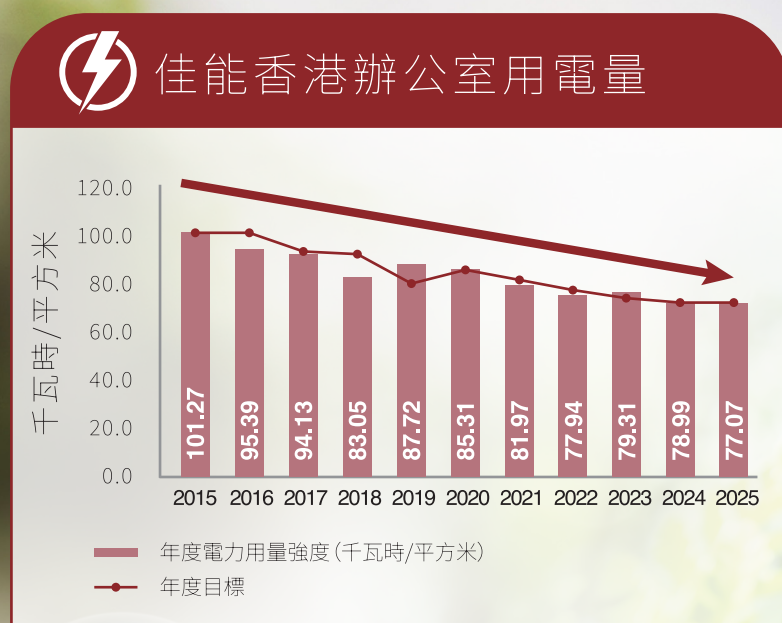
範圍三：紙張消耗及回收、食水消耗及廢水排放 [7]

範圍三：紙張消耗及回收、食水消耗及廢水排放、商務差旅（包括航空旅行）和員工日常通勤 [8]

有效運用綜合方案節省資源與能源

我們的辦公室全面採用智能商務方案，例如輸出管理方案和文件管理方案，減少打印量之餘，亦可減少碳排放量和能源消耗。

佳能商務方案助企業減少公司營運以至整個社區的碳排放量。因此，佳能香港推出一系列影像解決方案支援客戶一起實現可持續發展的目標。



減少打印量



減少用紙量



保護林木



減少
碳排放量



節約能源

宏觀能源規劃和綜合解決方案能減低消耗外，辦公室的節能措施亦不可或缺：



劃分照明
系統區域



選用節能電器、
LED 射燈及 T5
節能光管等



會議室預約及訪
客管理方案



窗邊設置光度傳
感器，午餐或亮度
超過 650 勒克斯
時會自動關燈

節約用水

基於業務性質，公司不需要大量的水來營運，日常用水的主要來源是辦公室運作及清潔。

我們實施以下措施以節約用水：

- 在洗手盆旁邊展示節水提示；
- 在總辦事處安裝水流量控制器；
- 在茶水間的洗手盆下安裝隔油池。



資源管理：促進循環經濟

佳能香港的產品從設計到廢棄產品的過程都奉行佳能集團「生產、使用、回收」的原則，以可循環概念來確保環境可持續發展及支持循環經濟。



佳能集團將產品生命週期中產生的廢物主要分類為廢舊電器、耗材以及包裝物料，例如多功能處理系統、碳粉樽及發泡膠等。因應各分類推出各項回收計劃，管理廢棄產品，減少堆填區的負荷及倡導負責任的自然資源消耗。

資源回收

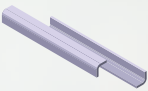
佳能香港在日常營運中全面落實推行不同的回收計劃，例如為客戶提供碳粉樽、碳粉盒及硬碟的回收服務，旨在營運過程中減少產生廢物以及增加回收量，項目包括：

佳能香港全方位回收計劃

產品	回收計劃/措施
 墨盒	墨盒回收計劃自 2009 年起開始，包括以下活動： • 全港墨兜回收校獎賽 • 在全港設置超過300個墨盒回收箱
 碳粉盒	佳能集團自1990年開始推出碳粉盒回收計劃，佳能香港採用以下方式進行回收： • 佳能香港送遞新碳粉盒時回收已用完的碳粉盒 • 客戶親自送交至佳能數碼影像坊
 碳粉樽	客戶可於訂購碳粉樽時，將使用完的碳粉樽交予上門的送遞專員一併回收。
 多功能文件處理系統	回收後的多功能文件處理系統將被送到維修中心作翻新或經由合資格的本地回收商進行拆解。
 打印機及掃描器	經由環保署推行的電腦及通訊產品回收計劃進行回收。
 充電池	經由環保署所發起的充電池回收計劃進行回收。

2025年回收的廢棄產品和包裝



2025年回收辦公室廢物		單位(公斤)
	紙張	4,493
	膠樽	480
	其他塑膠(包括光碟和膠袋)	5
	鋁罐	275
	其他金屬	0

多項
回收箱



物品轉贈站



捐贈計劃



鼓勵員工養成自備餐具的習慣



重用咖啡渣種植



合力應對 氣候變化

聯合國氣候變化峰會 (COP26) 進一步推動全球氣候行動，在應對氣候危機方面取得重要進展，並成功引起世界各地民眾對氣候變化影響日益加劇的關注。佳能香港積極採取具體行動應對氣候變化，並與各界持份者攜手推動創新技術，以提升業務營運中應對氣候風險及挑戰的韌性。

本節主題

為氣候變化作好準備

本節相關的
可持續發展目標

13 氣候行動



佳能香港參考「氣候相關財務揭露工作小組」(TCFD)框架的核心原則，以了解與自身業務相關的氣候相關風險及機遇。鑑於公司業務主要為銷售、服務及解決方案供應商，我們在進行氣候相關風險管理時採取適宜的方針，同時確保相關措施與佳能集團的可持續發展及環境策略保持一致。



管理

透過佳能集團的治理架構與環境管理體系，佳能香港積極支持各項減少溫室氣體排放、節約資源、廢棄物管理及負責任回收等措施。氣候相關因素亦納入持續進行的環境及營運風險管理工作之中，並作為日常檢視及評估的重要考量因素。

我們在未來將進行全面風險評估，進一步建立環境韌性與適應力的策略。以下是初步已知與環境及天氣因素相關的風險和機遇：



策略

實體風險

短期預計營運場所出現惡劣天氣頻率逐漸增加，例如颱風、大雨導致的淹水等，這可能會影響服務效率並增加風險。佳能香港設立網上一站式服務，配合彈性工作安排指引，確保在惡劣天氣下仍能維持優質服務。

轉型風險

中國內地和香港的碳中和目標預計將會提高，並頒布新的環境法規，市場和行業趨勢亦會隨環保問題而變化，我們預計有機會增加研發投資成本和財務風險，因而制定相應政策和技術來配合，並將低碳元素納入產品考量。

機遇

佳能集團在設計辦公設備時，將低碳排放納入整個產品生命週期的考量，涵蓋自原材料到客戶使用各階段。佳能香港秉承集團方針，致力推廣多元化的影像和商業解決方案，助力客戶節約資源並提高能源效益。





風險管理

佳能集團已獲得 ISO 14001 (全球統一) 綜合認證，在環境管理體系有效性方面取得第三方的客觀評估。實施環境管理體系有助於公司識別及減輕氣候變化相關之新風險與機遇，並在環境管理方法下進一步增強氣候適應能力。



指標

根據佳能集團的目標，我們繼續以各種佳能專有技術配合不同措施，邁向2050年實現整個產品生命週期（範圍1-3）的溫室氣體淨零排放目標。



在佳能香港，可持續發展以佳能集團「共生」的企業理念為指引，致力於為共同利益共同生活與工作。秉承佳能集團的長期環境願景，我們已採取具體措施，以可量化及負責任的行動應對氣候變化。

我們致力於逐步邁向碳中和。我們意識到大型活動會產生大量溫室氣體排放，儘管2024年巴黎奧運會在碳足跡方面實現了令人矚目的54.6%減幅（相較於此前在倫敦及里約舉辦的奧運會），聯合國氣候變化框架公約仍強調各類活動迫切需要減少其碳足跡。因此，作為一家立足於「亞洲盛事之都」香港的企業，我們決定在報告期間從抵銷大型企業活動（如周年晚宴、產品發佈活動及義工服務活動）所產生的碳排放為起點，踏上邁向碳中和的旅程。此外，我們亦抵銷了員工日常通勤及商務差旅（包括航空旅行）所產生的交通相關排放。

碳信用額源自聯合國清潔發展機制（CDM）下的河北成安生物質熱電聯產項目（Hebei ChengAn Biomass Cogeneration Project）（項目編號：3797）、湖南三江口50兆瓦水力發電擴建項目（Hunan Sanjiangkou 50MW Hydropower Expansion Project）（項目編號：2899），以及全球目標黃金標準（「黃金標準」）下的潔淨能源產品線微型信貸項目（Microfinance for Clean Energy Product Lines）（GS編號：2685）。所選項目提供了切實且經驗證的減排效益，同時激勵對更潔淨科技及具有環保責任的實踐進行投資。這些項目的影響與我們應對複雜社會議題的廣泛承諾保持一致，涵蓋氣候變化、可負擔的潔淨能源，以及負責任的消費和生產，正如可持續發展目標（SDGs）所體現的那樣。

透過在CDM及黃金標準下核銷碳信用額，佳能香港已抵銷報告期內產生的1,074公噸二氧化碳當量溫室氣體排放。為表彰此成就，我們將獲得由碳抵銷平台頒發的官方證書，以及由Riskory Consultancy Limited頒發的碳中和活動認證，以證明相關排放已透過經驗證的碳信用額得到完全抵銷。

這一里程碑彰顯了佳能香港在氣候行動上的領導能力，以及我們的堅定承諾——致力於帶來切實的環境效益，同時為社會創造與可持續發展目標核心理念相符的共享價值。



同心關愛社群

「共生」願景從環境保育，延伸至和諧社區，而人類更是「共生」中不可或缺的一部分。對佳能香港而言，業務的持續發展和服務質素都是團體努力的成果，團隊可說是公司的基石（包括員工及合作之供應商）。因此，我們致力保障員工的健康、福利、工作滿足度。此外，我們亦致力協助社會上各界人士的需要，積極組織和參與各項社區服務，回饋社會。

本節主題

我們的團隊 | 影像公益：關愛社群



3 良好
健康與福祉



4 優質教育



5 性別平等



8 體面工作和
經濟增長



10 減少不平等



15 陸地生物



人才

佳能香港非常重視員工，認為員工是企業可持續發展的基礎。為了確保員工的權益，我們為團隊提供安全舒適的工作環境和公平待遇。在家庭為本的原則推動下，佳能香港高度重視員工的多元化發展，我們為員工提供多元化的培訓計劃和晉升機會，助員工發展事業和發揮所長。與此同時，我們還舉辦各種與身心健康相關的活動，鼓勵員工在工作與生活中取得平衡，保障身心健康發展，並與公司一起茁壯成長。



佳能香港重視每位員工的聲音，設立不同開放式雙向溝通渠道，例如員工滿意度調查、焦點小組會議、舉報熱線、每月舉行員工大會等，用心聆聽每位員工的聲音，探討他們的需要和發展路向。此外，我們在內聯網提供iFeedback和iThanks的平台，讓同事彼此傳達意見和感謝的心意。

佳能香港企業文化

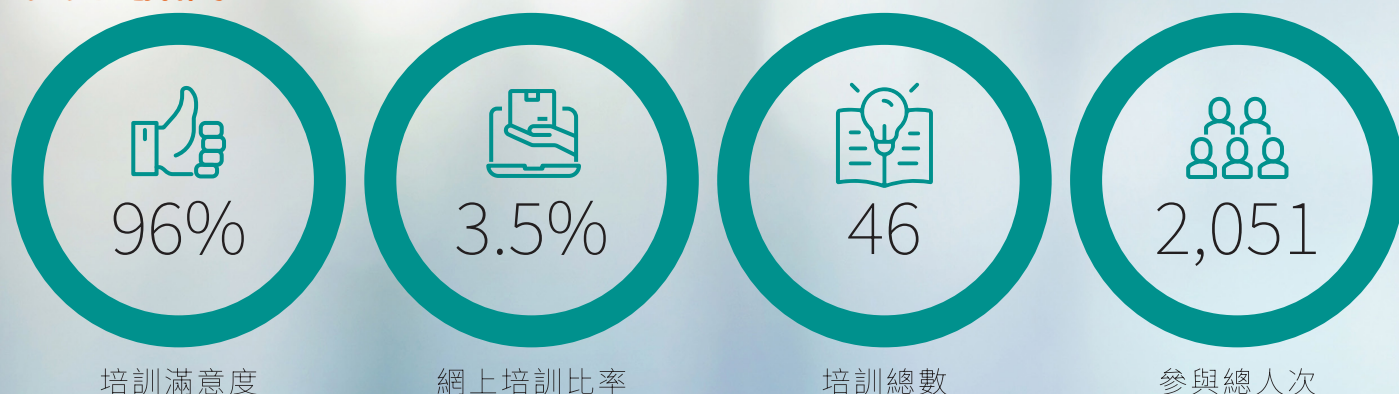
佳能香港實行「回歸本始」政策，提升團隊士氣和精神。我們強調營造友好工作環境，永遠以正確商業行為的態度出發，時常欣賞團隊，鼓勵創新，為客戶帶來滿意的服務，讓員工發揮潛力和創造力。我們設立「董事長獎」、「長期服務獎」、「六常法獎」等，表揚員工為公司作出的傑出貢獻。



佳能香港提倡「六常法」管理文化，鼓勵員工養成良好習慣，營造良好和舒適的工作環境，減少工傷事故，並提高工作效率。「六常法」代表六種職場組織方式：



人才發展



3,320

培訓總時數



6.3%

與 2024 年相比



培訓機制

職位	入職培訓	系統化培訓	選修培訓	自我發展
高級管理人員	新員工方向	佳能管理學院 全球領導培訓	產品知識 語言培訓	外部研討會及 工作坊 教育資助
管理人員		領導發展計劃	資訊科技培訓 地區/全球 Rolling Stone 「滾石計劃」	
一般員工		一般/在職培訓	崗位技能提升 培訓	

佳能香港鼓勵員工持續增值，人力資源部以雙向培訓機制提供課程，由部門主管提名或員工自發參與合適在職培訓。員工可以參與以下不同類型的培訓計劃，以互動方式學習專業知識，包括：



課堂學習



公司參觀



教練計劃



網上課程



體驗學習



視頻培訓

培訓主題包括入職培訓、管理和領導技巧、心理健康和人際關係、技能提升及教練計劃實習等。

我們亦提供進修教育資助，以鼓勵員工修讀由外部認可機構開辦的專業證書、短期課程等，讓他們可以持續進修。



培訓團隊設計度身訂造課程

我們的導師為員工提供適切的技術培訓，讓每位員工裝備好自己，以應對急速變化的商業環境。佳能香港除提供外間專業培訓課程外，亦同時提供度身訂造的自家課程予不同職級的員工。從短至一小時的午膳課程，到為期三天的行政人員培訓課程均由內部直接提供，使部門主管與人力資源部能隨時就培訓相關事宜進行溝通，亦令終身學習成為每一位佳能香港同事的共同價值。

除了技術技能之外，我們深信卓越的客戶服務技巧是提供以客戶為中心服務的關鍵。於2024年，我們內部精心策劃的「PASSION of Customer Delight Training Program」培訓榮獲香港優質顧客服務協會（HKACE）頒發金獎。該培訓專為工程師度身打造，以滿足客戶的實際需求為前提，分享公司內部的最佳案例，協助每位工程師達至高質素的服務水平。

Rolling Stone「滾石計劃」

佳能香港鼓勵員工培養國際視野，善用公司遍佈全球的龐大網絡，以及到海外分公司交流的機會。員工可選擇到佳能集團海外分公司如美國、歐洲及日本等地工作，Rolling Stone「滾石計劃」讓員工獲得更多機會，開拓工作視野，促進個人職業發展，為公司注入更多元的思維方式，實現個人與公

eMaintenance 智能遠端維護服務

佳能香港積極運用 Smart eServices 設備使用全周期管理方案的eMaintenance智能遠端設備維護服務，協助工程師提升服務效率及支援能力。當客戶採用eMaintenance服務後，設備資訊可自動傳送至雲端平台，讓工程師及早掌握設備運作狀況，並進行遠端診斷及分析。憑藉即時及準確的設備資訊，工程師可更有效規劃維修安排及準備所需的零件及技術支援，從而提升故障排查效率及縮短維修時間。此服務可及早識別設備潛在問題，減少設備異常對客戶帶來的影響，同時讓工程師團隊更有效調配資源及優化服務流程，持續提升服務質素及客戶體驗。

技能提升與持續進修

工程師必須與時俱進，持續進修升級為 Hybrid 混合型工程師，以應對數碼化的商業生態，為客戶提供創新解決方案。

佳能香港擁有一套完善而有系統的培訓架構，以確保工程師具備專業技術能力。該培訓架構提供循序漸進的發展路徑，涵蓋由網絡基礎到高階軟件支援等多個範疇，全面回應工程團隊不斷演變的業務需求。透過與市場上具高度認可的專業認證課程合作，我們進一步提升工程師的技術專業水平與自信心，使其能為客戶提供全面、高效及高品質的服務。

為持續提升工程師的專業水平，我們亦提供多元化的持續進修機會，包括每年安排工程師參與海外在職培訓。這些措施有助工程師緊貼最新科技趨勢及行業知識，同時培養國際視野，確保其專業能力持續成長，並維持卓越的服務水準。



綜合補償制度

佳能香港對所有員工均採取績效薪酬制度，不論是新入職員工以至管理層，均統一按員工表現來制訂合理薪酬。我們希望透過獎勵表現出色的員工，提高整體工作表現，讓企業與員工共同成長。

職業安全及健康

佳能香港的目標之一是為員工及顧客提供安全、健康及舒適的環境。因此，公司早於2000年初期，便已着手建立職業安全及健康(職安健)管理系統，通過一系列危害識別及風險評估工作，將各類可引致同事及其他持份者受傷或患病的可能性減至最低。而公司亦於2020年成功獲得ISO 45001:2018職業安全及健康管理體系認證。

職安健評估

透過對公司整體運作進行全面的風險評估，我們因應每項工作危害發生的可能性和後果嚴重性釐定風險水平。根據評估結果，我們制定並執行相應的預防及控制措施，盡量減少受傷和患病的機會；亦會定期作出檢討以配合業務發展。

緊急事故應變措施

佳能香港每年都會舉辦不同性質及規模的緊急事故演習，測試各項緊急應變部署及程序，確保緊急事故發生時，能作出最佳的溝通及處理。我們有合資格的急救員，以便有需要時提供協助。



培訓課程及研討會

佳能香港為每位員工提供有關職安健知識課程，增加職安健知識及提高警覺性，例如體力作業的操作技巧。

公司不時舉辦各類講座及活動，內容包括親子教育、綠色生活、健康飲食、身心健康、體育運動與烹飪等，透過舉辦多元化的活動，助員工身心發展，以達致工作與生活間的平衡。

我們的僱員支援計劃會舉辦各類型活動，並提供專業的生活及工作諮詢服務，當中包括身心健康講座及員工關愛熱線，協助員工處理及解決個人或工作上的疑難。



室內空氣質量認證計劃



為確保員工及顧客能享有更健康舒適的室內環境，公司自2005年起，積極參與由環境保護署(環保署)舉辦的「室內空氣質素檢定計劃」。在2025年，經認可化驗所檢測，紅磡總辦事處、灣仔辦事處及佳能數碼影像坊均獲環保署認證，室內空氣質素達至「良好級」水平。

全面的保險保障

佳能香港致力為員工營造優越的工作條件，故此我們為員工及其直系親屬提供全面保險計劃，包括牙科保健、人壽保險及醫療保險等。

人權政策

為與本集團的人權政策保持一致，我們承諾促進多元共融、尊重結社自由和集體談判權。我們亦嚴格禁止基於種族、國籍、性別、宗教和信仰等因素的歧視、騷擾或暴力行為、聘用童工和強制勞工(包括人口販賣)、不合理限制行動自由。

作息平衡

佳能香港康體會

我們的員工康體會為員工及其家人提供多元化康體活動，助員工身心健康發展，達致作息平衡，並提升員工與社會之間的凝聚力。活動包括：



興趣班



大閘蟹宴及麻雀王大賽

公司舉辦緊張刺激的麻雀王大賽，同事們不但有機會贏得獎品，更可享受8道菜大閘蟹宴。



保齡同樂夜

同事們在啟德體育園內、九龍最大的保齡球中心盡情享受團隊比賽、專業教學體驗及休閒球道，締造難忘回憶。

家庭友善僱傭措施

公司設置哺乳室，支持產後復職的母親繼續母乳餵哺，並提供全薪產假及侍產假，讓員工能夠兼顧工作與照顧家庭。

工作環境

公司於工作環境設立獨立休息室，配備按摩椅或舒適椅，讓同事於繁忙的工作中，能夠放鬆和休息。



影像公益：關愛社群

佳能香港秉承「共生」企業理念，致力達至全人類、社會和環境和諧共存，實現更美好的社會。因此，我們著力保護生物多樣性、建立公平和關懷的社會，從而促進社區的可持續發展。

我們積極透過自身的影像科技專長回饋社區，藉著「影像公益」的企業社會責任宗旨，推行不同類型企業社會責任活動，為各個界別注入正能量，如文化保育、環境保護、教育啟蒙、社區關顧及人道支援等等。

企業義工隊

佳能香港企業義工隊於 2015 年成立，多年來致力履行企業社會責任，並積極參與各項回饋社會的服務。服務對象包括特殊教育需要的兒童、低收入家庭、長者及環保項目等。2025 年，企業義工隊無私貢獻 1,492 小時服務，獲義務工作發展局頒發「香港義工獎 2025 (企業義工時數優異獎)」



企業義工獎勵計劃

我們積極推行企業義工獎勵計劃，目的是鼓勵員工善用工餘時間，投入不同慈善公益活動，加強社區凝聚力，同時回饋社會。



佳能香港榮獲「商界展關懷」20 年 Plus 標誌，以表彰佳能香港過去 21 年間，於社會、經濟、環境及伙伴合作四大範疇中，以實際行動履行對企業社會責任的承擔。在與相同企業規模比較下，整體表現取得高於平均水平，並於經濟、環境及伙伴合作三方面的貢獻尤為突出，最終獲頒「進階表現」級別嘉許。

佳能香港以「影像公益」為企業社會責任宗旨，當中有以「Imaging For Green」、「Imaging For Care」及「Imaging For Fun」為主題的不同活動，將專業影像科技融入公益事務，履行企業社會責任。



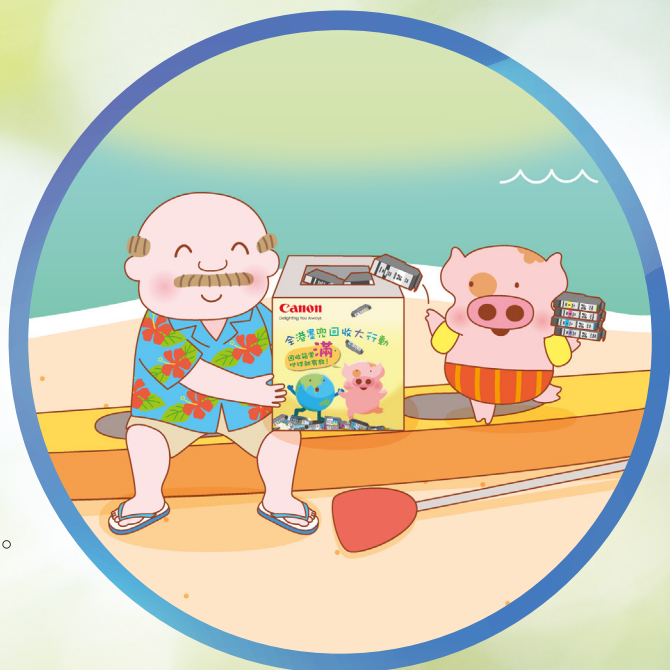
**IMAGING FOR
GOOD 影像公益**



維護林木及生物多樣性

佳能香港支持把自然生態納入商業決策考量的可持續發展經濟當中。佳能集團已採納「自然正向」(Nature Positive) 倡議，旨在不僅保育還致力於恢復生物多樣性。為響應此倡議，我們與不同的持份者合作，根據本地生態需求組織各類環保活動。

由2009年起，我們舉辦墨盒回收計劃，由著名的本地卡通人物「麥兜」作為計劃的宣傳大使，鼓勵大眾將已用完的墨盒回收。截至2025年12月，累積回收超過29萬個墨盒。



教育下一代可持續發展概念

佳能香港非常重視可持續發展的概念，並認為這個概念必須在社會上廣泛傳播，尤其是下一代。為此，我們積極鼓勵學校推行環保教育，並邀請商界環保協會的代表為中小學校提供環保專題講座，主題包括氣候變化對生態的影響等。

此外，佳能香港還致力將企業社會責任理念融入日常生活，並邀請員工參與「利是封回收重用大行動」，鼓勵大家以環保的生活方式與家人歡度節日時光。2025年，我們成功收集逾 6,500 個利是封，為減廢出一分力。

於中秋佳節期間，我們分別支持食德好及綠領行動的回收減廢活動，舉辦食物捐贈、月餅及月餅盒回收行動，鼓勵同事將愛心轉化成有溫度的節日禮物，送到更多有需要的人士手中。

促進可持續的辦公運作

我們致力開發環保及可持續的商務應用方案及服務。透過與不同環保組織合作協辦綠色智能辦公室導賞團，展示不同種類的佳能智能商務解決方案。

截至2025年12月，合共舉辦36場導賞團予213間組織或機構，成效斐然。



保護本地生態環境

我們很榮幸能夠與綠領行動、綠惜地球和世界自然基金會香港分會合作舉辦義工活動，為改善生態失衡出一分力。佳能香港企業義工隊積極參與植樹、海灘清潔、親身造訪米埔自然保護區體驗傳統稻米收割等活動，盼提高公眾對環境保育的意識。近年，郊野露營成為新趨勢，導致塑膠垃圾流入海洋，嚴重污染和危害海洋生態及整個食物鏈。

藉著身體力行參與義工活動，企業義工隊能夠深入了解現存的環境問題和生態系統面臨的挑戰。我們將繼續努力，與環保組織保持緊密合作，實踐源頭減廢，共同為守護自然資源和下一代作出貢獻。



推廣生態攝影

生態攝影除了捕捉大自然的美態外，更可向公眾宣揚環境保護的訊息。為讓生態攝影愛好者們裝備自己，提升拍攝技巧，我們邀請專業生態攝影師 James Kwok 和 Daphne Wong，在 Canon Hong Kong YouTube 頻道推出新一輯 #WhatsPhotography 影片，分享他們豐富的野外生態攝影經驗。

觀看影片



Mr James Kwok



Ms Daphne Wong

IMAGING FOR CARE



全新社區服務計劃「一人一義工」

於2025年，我們推出全新企業義工計劃「一人一義工」，安排全體同事分階段在上班時間走進社區，以行動實踐關懷，共有351位同事熱心參與64次活動，合共完成847小時義工服務。我們與4間本地慈善團體合作，提供多元化的義工服務予不同有需要人士。活動不僅讓員工親身體驗助人喜悅，也能在過程中建立團隊精神及深化與社會的連結。



於計劃期間，佳能香港企業義工隊於新春佳節走訪「食德好」中心，協助分類及派發物資；中秋則煲製暖心湯水，並送予葵涌獨居長者家中。我們又與仁濟醫院合作，探訪其轄下的華懋護理安老院，陪同長者散步、聊天、進行輕鬆的室內遊戲等。此外，我們亦到訪惜食堂轄下的食品製作中心，協助處理新鮮蔬菜及包裝飯盒。我們與銀杏館保持多年緊密合作，義工隊定期協助製作及包裝，並向有需要人士派發即製飯盒及湯水。





提供人道援助

在醫療系統的運作當中，血液捐贈至為關鍵，可拯救數以百萬計的生命。有見及此，佳能香港每年都會與香港紅十字會輸血服務中心合作，在總部舉辦佳能愛心捐血日活動。佳能香港在2025年連續第13年舉辦捐血日，聯同佳能香港技研有限公司及佳能電產香港有限公司，攜手呼籲員工積極響應捐血活動。

食物捐贈予低收入家庭

為達致可持續發展的目標，佳能香港致力善用食物資源，並期望能夠有效地將食物分享給有需要的人士。因此，我們在2025年，繼續參與食德好「膳心貫全城」賀年禮盒及食物回收活動。在熱心同事的慷慨支持下，我們成功收集並捐贈1,000袋福米及逾170件不同種類的食物，打破了歷年記錄。

同事們更被邀請親手送贈收集得來的物資予葵青區內近400名長者及基層家庭，將愛心及溫暖傳遞至社區，為善舉倍添非凡意義。



籌款幫助有需要人士

作為影像產品業界翹楚，佳能香港非常重視眼睛保健，並致力讓人們擁有健康視力，以享受及欣賞優質的影像作品。在2025年，佳能香港已連續第21年支持奧比斯世界視覺日。我們由衷感謝公司員工熱心參與公益活動，努力籌集善款，支援奧比斯為眼疾患者提供及時診斷和治療。同時，這項善舉為公司贏得「最多參與人數機構 - 第四名」的殊榮。

IMAGING FOR FUN

影像創趣工作坊 – 開拓小朋友無限創造力

佳能香港深信影像產品除了為人類帶來更便利及美好的生活，亦能為下一代開拓更多可能性。於2025年，我們為職業訓練局（VTC）旗下3間展亮技能發展中心的學生舉辦「影像創趣工作坊」。同學化身小小攝影師，透過有趣互動題材，享受拍攝及打印的樂趣！



支持本地體育發展

佳能香港認為體育運動有助推動可持續發展。體育運動不僅對發展與和平有莫大貢獻，更能促進社會共融和尊重，賦予婦女和青年權力，同時也促進個人健康、教育和社會融合。在過去 21 年來，佳能香港一直贊助香港超級聯賽傑志足球隊，透過支持本地足球發展並培訓未來足球精英，多年來的贊助項目包括各項國際足球表演賽事、支持青少年及學校足球訓練班，以及見證香港首個足球訓練中心的成立等。傑志除了擁有男子和女子職業球隊外，也培訓 8 隊不同年齡組別的青年隊，當中包括 2 組女子青年隊。傑志足球隊近年成績斐然，吸引成千上萬的球迷和觀眾聚首一堂，享受足球運動帶來的樂趣，同時為傑志基金的發展作出貢獻。



獨立核實報告 (摘錄)

致佳能香港有限公司：

Riskory Consultancy Limited (「我們」) 受佳能香港有限公司 (「佳能香港」) 委託，根據ISAE 3000 (修訂版)，為佳能香港截至2025年12月31日止年度的環境、社會及管治報告內的特定可持續發展信息是否符合下述的核實範疇，進行獨立有限核實工作。本報告為摘錄版本，完整報告可根據要求提供。

我們的核實工作範圍包括對選定的環境指標 (「特定可持續發展信息」) 的準確性及可靠性進行評估，包括 (i) 範圍一及 (ii) 範圍二的溫室氣體排放；以及 (iii) 電力用量強度。我們的核實工作只包括截至2025年12月31日止年度的信息，我們並無對此之前的信息進行任何工作程序，因此不會針對其發表任何結論。

佳能香港對特定可持續發展信息的責任

佳能香港對根據上述範疇準備特定可持續發展信息負責。其責任包括設計、實施及維持與準備信息相關的內部控制，並確保不存在由於欺詐或錯誤導致的重大錯誤陳述。

我們的獨立性及質量控制

我們已遵守由國際會計師職業道德準則理事會發佈的《國際職業會計師道德守則》中的獨立性及其他道德要求。我們亦已應用《國際質量控制準則第 1 號》(「ISQC 1」)，並根據其要求維持全面的質量控制系統。

我們的責任

作為核實工作的證據收集過程的一部分，我們已進行以下工作程序：

- 與負責特定可持續信息的主要人員進行訪談；
- 了解收集及報告可持續發展信息的過程；
- 對數據進行抽樣及追溯至匯總階段；以及
- 考慮特定可持續信息的披露及匯報方式。

在有限核實工作中進行的程序，與合理核實工作的程序有性質上及時間性上的差異，並且規模較小。因此，由有限核實工作中獲取的核實水平亦遠低於我們執行合理核實工作時會獲得的核實水平。

有限核實結論

根據我們已進行的工作程序及已獲得的證據，我們沒有發現任何事項使我們懷疑佳能香港準備截至2025年12月31日止年度的特定可持續信息時，有重大未能符合上述範疇的事宜。

我們的報告為佳能香港有限公司準備，並同意向本報告的讀者披露。對於本報告內容，我們不對任何其他人士承擔任何責任或義務。



區永源

碳審計員 | 碳排放交易員 | 國際註冊會計師
董事總經理

Riskory Consultancy Limited
香港，2026年7月23日



Canon

Delighting You Always

• 佳能香港有限公司

香港九龍紅磡紅鸞道18號中國人壽中心A座5樓

☎ (852) 2170 2828 🌐 <https://hk.canon>