Canon
Delighting You Always

50
Delightful Years
IN HONG KONG



佳能香港有限公司

企業社會責任報告 2021

目錄

關於本報告	1
董事長及行政總裁的話	2
表現概覽	3
關於佳能	5
團結一致締造可持續發展的社會	8
實現願景的企業精神	12
感動常在	16
環保行動	25
合力應對氣候變化	33
同心關愛社群	36

關於本報告

總覽

佳能香港有限公司(「佳能香港」或「我們」)欣然分享 2021 年企業社會責任報告(「報告」)。本報告涵蓋我們在環境、社會及經濟方面的各項措施,以及對可持續發展的承諾及貢獻。本報告逐步闡述管理方針及發展進程,以助讀者全面了解佳能香港的願景及可持續發展的成果。在編制報告內容時,我們參考《證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》,以及聯合國可持續發展目標(「SDGs」)為框架。

報告範圍及報告期

本報告概述佳能香港於 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日在可持續發展方面的表現,以及 2021 年財政年度以後的最新計劃。報告範圍不僅限於營運項目(開發、生產及銷售),更包括產品生命週期的各階段。

報告批核

本報告於 2022 年 4 月獲得佳能香港管理層批核。

聯絡我們

我們歡迎佳能香港可持續發展表現及本報告的任何意見,請透過以下電郵地址與我們分享:

企業傳訊部
電郵地址:corp_comm@chk.canon.com.hk

董事長及行政總裁的話

回顧 2021 年，我們見證了前所未見的全球性轉變，同時看到世界各地在這挑戰中展現對抗疫情的韌性和毅力。我們視這挑戰為反省自身的機會，重新審視作出的承諾。在佳能，我們致力實現企業理念「Kyosei　(共生)」，「Kyosei」在日語中描繪了全人類和諧共處的願境，我們希望不拘泥於民族、宗教或文化，創建全人類共同生活和工作的美滿社會，以實現未來共同目標。

在新常態下，我們致力協助客戶把握遙距辦公和遠程管理的新機遇。因此，我們提供全方位的在線平台和遠程技術支援 (rTS)，主動協助客戶應對瞬息萬變的商業環境。在疫情下，我們堅持以積極主動的服務，傳達「Delighting　You　Always」的理念。與此同時，我們在商業活動中持續創新科技和提高管理效率及資源效率，從而平衡環境和經濟的發展，為下一代保護自然資源並建造碳中和社區。

佳能肩負企業公民的使命，不遺餘力地關注員工、社區和環境的發展，務求與持份者攜手實現可持續發展目標，實現聯合國在2015年宣佈的可持續發展目標(SDGs)。在「影像公益」(Imaging　for Good) 的理念下，我們以影像專業支援各式各樣的企業社會責任活動，包括環境保護、青年發展和關愛弱勢群體，從而聯繫社區並為社區做出貢獻。

2021 年是佳能植根香港 50 週年，感謝沿途有你並肩向前，讓我們秉承「共生」理念，攜手同行共創美好未來。



守永 俊一
董事長及行政總裁
佳能香港有限公司

表現概覽

為致力實現我們的企業理念「共生」，佳能香港將可持續發展元素融入業務營運之中。今年，我們很榮幸獲得國際及本地業界多間具公信力的機構頒發多個獎項和認證。

全球
唯一
同時提供影像輸入與輸出產品
解決方案的製造商

連續19年高踞
全球可換鏡頭數碼相機
市場佔有率
第一

佳能全球營業總額高達
305.5億
美元
（截至2021年12月31日）

連續17年美國專利數目
於日本企業中排名
第一



環境貢獻

獎項和表現





The mark of responsible forestry
FSC™ C148225





















碳排放

2021 年：僱員人均二氧化碳當量為 **0.737** 噸

2.8% 與 2020 年相比

資源回收

2021 年：**4703** 立方米回收物料

2.5% 與 2020 年相比

能源強度

2022 年目標：**80.33** 千瓦時/平方米

2021 年：**81.97** 千瓦時/平方米

3.9% 與 2020 年相比

紙張消耗

2022 年目標：僱員人均耗紙量為 **3.7** 令

2021 年：僱員人均耗紙量為**3.75** 令

13.4% 與 2020 年相比

社區參與

獎項和表現

































培訓課程數目

2021: **81** 場工作坊、研討會或網絡研討會

252% 與 2020 年相比

義工服務總時數

2021: **540.5** 小時

69% 與 2020 年相比

支持的慈善機構

2021: **22** 機構

38% 與 2020 年相比

關於佳能



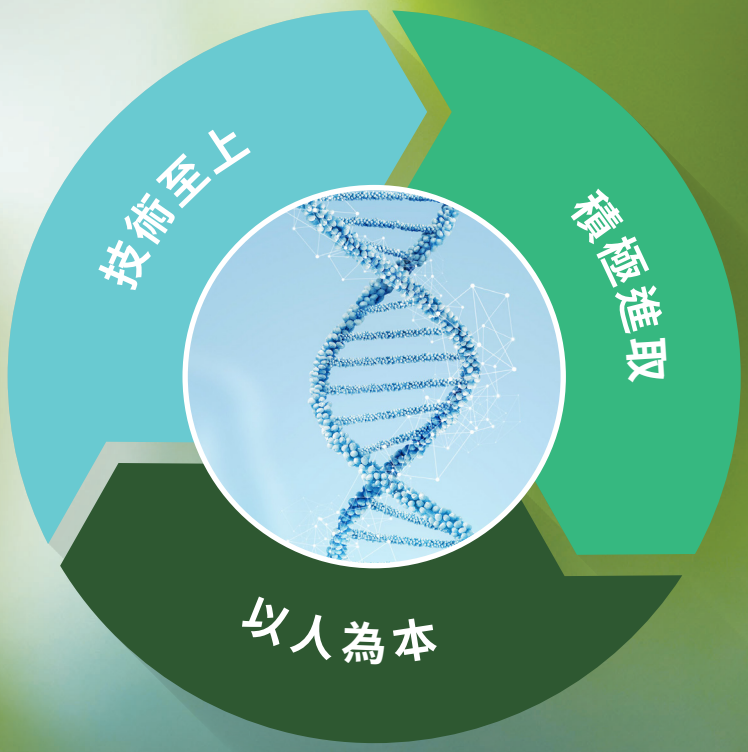
企業理念

佳能的企業理念為「共生」，意旨共同努力建設共享美滿生活的社會。佳能致力在各項企業活動中實踐「共生」理念。秉承企業公民的使命，我們深信社會發展與業務前景息息相關，佳能以健全且公平之方式進行商業活動，並積極和應聯合國可持續發展目標（SDGs），例如氣候變化、頻繁的自然災害、貧窮及不平等的問題。我們希望以企業的角色在各方面作出貢獻，實現更美好的社會。

佳能集團與亞洲的佳能銷售公司一脈相承，身肩佳能全球企業社會責任。因應亞洲國家及地區特性，我們運用先進的科技、全球業務部署的專業知識，以及多元化的專業人材，在該區開展相應的業務活動。與此同時，我們不忘投放資源到當地社區，希望緩解社會問題，從而推動可持續發展。佳能亞洲以「影像公益」為目標，開展多項社會公益計劃，涵蓋教育、社區關懷、環境保護及文化推廣等範疇。面對突如其來的災難，我們致力為身處困境或受自然災害影響的人士提供人道援助，盡量以己之力，建設更美好、更公平的環境，以及可持續發展的社會。我們希望佳能所到之地，就是創造微笑和捕捉歡樂時光的地方。

價值創造過程

在 2021 年，佳能集團步入「全球優良企業集團構想」第六階段的五年計劃。秉承「共生」企業理念的DNA，我們將繼續積極推動業務資產組合轉型，強化業務競爭力，並透過業務生態圈建立可持續發展的社會，提供更富保障、安全舒適及富足的生活環境。我們將繼續善用影像技術、產品及解決方案服務，助實現聯合國可持續發展目標，達至淨零排放，創造共享價值。



可持續發展里程碑 – 佳能香港實踐共生理念

貫徹「共生」企業理念，以領先的影像專長 與港人攜手邁步向前。

1971 正式設立香港辦事處，是佳能總公司在亞洲最先成立的海外辦事處。

1985 首次於香港推出打印機產品。

1992 於香港推出碳粉盒回收計劃。

2003 佳能香港有限公司及佳能銷售(香港)有限公司合併成為佳能香港有限公司。

於沙士期間以「香港加油」為主題推出連串活動勉勵香港人，刺激香港經濟。

2004 榮獲商界展關懷獎，表揚企業對可持續發展的貢獻。

成為傑志足球隊的主要商業伙伴，提供全面的贊助，包括長期的足球獎學金計劃，培育本地的足球人才。

2008 首次於香港舉辦佳能攝影馬拉松，並將所有報名費用捐贈予慈善機構。

2015 成功通過第三方認證機構SGS的審核，獲得國際標準ISO14064-1:2006，完成就2013及2014年企業溫室氣體排放之審計及報告工作。

佳能香港企業義工隊正式成立及投入社區服務，並於年底獲頒「2015年度義務工作嘉許狀 — 機構銀狀」。

2017 佳能香港獲頒2016香港環保卓越大獎 - 金獎 (服務與貿易業)，表揚佳能香港全面而卓越的環境管理表現。

2018 佳能香港總辦事處遷往紅磡臨海的甲級寫字樓中國人壽中心，為員工提供高度協作的工作環境。

全新的佳能商務體驗中心提供全面商務影像方案，助企業提升業界的領導、商業智慧及創造機遇的能力。

2019 成功通過Forest Stewardship Council™(森林管理委員會)產銷監管鏈認證(CoC)認證 (FSC license code: FSC-C148225)。

2021 佳能數碼影像坊遷往旺角新世紀廣場，為佳能客戶及攝影愛好者提供舒適互動的環境，體驗一站式佳能專業影像方案與貼心的售前及售後服務。

團結一致
締造可持續發展的社會

貫徹共生企業理念，佳能香港實施一系列可持續發展的策略與行動，包括審視業務流程、制定可持續發展目標、維持良好的企業管治及質素等。通過實踐一系列可持續發展策略，確保公司能有效應對風險並持續發展業務，締造幸福和諧的社會。

本節主題

可持續發展目標及重要性評估 | 可持續發展合作夥伴

本節達成的可持續發展目標

17 促進目標實現的伙伴關係

佳能香港參照可持續發展目標(SDGs)分析社會趨勢，配合佳能2021年重點議題，從可持續發展角度出發，實踐香港業務發展。根據本集團在2021年的持份者問卷結果，反映持份者在促進健康、創新、業務營運中的可持續管理和應對氣候變化的行動上，對我們抱有更高期望。



佳能香港三大重點議題

作為良好的企業公民 回應人群和社會	創造新價值，緩和社會問題	保護環境
• 尊重基本人權/防止歧視和騷擾 • 合理工資及工時管理 • 提高維修/保養質素，以及客戶服務效率 • 提高產品和服務質素，加強品質管理 • 以商業活動貢獻社會公益培養學生和兒童成為未來棟樑	• 推動安全技術發展，保障社會安全 • 發展攝影和影像領域，帶來讓人們感到富裕和快樂的產品及技術。	• 推廣節能 • 舊產品的再利用與回收 • 減少廢棄物/防止水土污染

根據重要性評估結果，佳能香港制定以下與佳能集團企業社會責任管理策略和實現可持續發展目標的措施：

3 良好健康與福祉

相關目標

3.4

在2030年，透過預防、治療及促進身心健康，將非傳染性疾病導致的過早死亡減少三分之一。

我們的措施與成效（節錄）

佳能香港實行職業健康與安全管理系統，減少員工和持份者受傷或生病的機會。我們實施多項措施和政策，確保員工享有健康舒適的工作環境，包括牙科護理和嚴重疾病保險。佳能香港參與由環境保護署(環保署)舉辦的「室內空氣質素檢定計劃」，兩個辦事處地點及佳能數碼影像坊均達「良好級」水平。

佳能香港員工援助計劃提供一系列活動，包括健康講座、關懷熱線，協助員工解決困難，減低問題對健康、情緒和工作效率造成的影響。計劃亦提供專業輔導及諮詢服務，協助員工及直系親屬克服挑戰。

9 產業、創新和基礎設施	相關目標	我們的措施與成效(節錄)
	9.4 提升行業可持續性。	佳能香港總公司在 2018 年遷至獲得香港綠色建築議會頒發的綠建環評 BEAM Plus 最終金級認證和美國綠建築協會頒發的能源與環境先導設計 LEED 金獎的可持續認證大樓。 總公司定期進行碳審計和庫存管理,以監測溫室氣體排放量。我們以技術和社會創新,達成碳減排計劃和溫室氣體減排的目標,應對氣候變化和環境挑戰。 HKAEO 自 2015 年起認證我們供應鏈管理為合資格,特別是在保安和安全方面。 定期評估供應商,以審視服務供應商的環境和社會表現。

12 負責任消費和生產	相關目標	我們的措施與成效(節錄)
	12.2 到 2030 年,實行可持續和高效率的管理天然資源。	佳能香港根據 ISO 14001 標準,建立環境管理體系(EMS),並於2006年獲得認證,持續進行生態保護活動。
	12.4 於產品生命周期實行化學品和所有廢物的環境管理,按國際標準以有效減少有害物排放於大氣、水和土壤的機會。	我們以「生產、使用、回收」的方法來確保環境可持續發展,從產品設計到回收均以循環經濟的方式管理產品。佳能香港積極提供全面的回收計劃,涵蓋客戶以至社區組織,務求提高產品生命週期的資源效益,減少堆填區的負擔。
	12.5 到2030,透過預防、減廢、回收和重用,以大幅減少廢物的產生。	運營產生的廢物與環境問題息息相關,因此,佳能香港除了設有各式各樣的公眾回收計劃外,亦設有一系列內部回收計劃,減少垃圾送往堆填區,例如設置回收箱和舉辦捐贈計劃。

13 採取緊急行動應對氣候變化及其影響	相關目標	我們的措施與成效(節錄)
	13.2 將應對氣候變化的措施納入政策、策略和規劃。	以節能措施，持續提高辦公室的能源效率。 舉辦「綠色智能辦公室參觀團」，分享佳能香港的環保措施和解決方案，並與合作夥伴和客戶交流環保的資訊。

可持續發展合作夥伴

我們深信與社會各界持份者保持坦誠溝通，才能建立相互理解及信任的關係。佳能香港致力透過不同方式與持份者分享佳能的企業理念。

在可持續發展的路途上，我們始終堅持「共生」的理念。我們很自豪能與周圍的所有人，包括我們的員工、供應商、客戶以至社會各界、非政府組織以及教育機構等持份者一起經歷這段旅程。今年，我們與 Riskory Consultancy Limited，一間在風險管理和環境、社會及管治範疇領先的專業諮詢公司建立了合作夥伴關係。我們與 Riskory 有著共同的可持續發展願景，充滿熱誠的 Riskory 團隊在環境、社會及管治相關服務方面擁有豐富經驗，為200多間涵蓋全球各類業務的上市公司提供服務。除此之外，其專業知識亦獲得業界知名專業機構，例如香港會計師公會(HKICPA)及香港獨立非執行董事協會(HKiNEDA)的資歷認可。作為業界表現最佳的可持續發展企業之一，佳能香港將繼續秉承並實踐佳能公司在全球的可持續發展策略，與 Riskory 建立合作夥伴關係共同創造新價值，從而在社區內推動可持續發展的概念。



實現願景的企業精神

佳能香港堅信，良好及可持續發展的企業管治架構是確保業務成功增長的重要基礎。建立穩固的企業管治架構，提高管理透明度及強化監督管理職效，促進管理層和員工良好的行為操守和使命感，有助提升企業價值，實現企業可持續發展和成長。

本節主題

企業管治

本節達成的可持續發展目標

16 和平、正義與強大機構



自覺 Self-Awareness

自治 Self-Management

自発 Self-Motivation

企業管治

三自精神

「自發、自治、自覺」是佳能的指導性方針，並由公司成立起一直沿用至今。佳能香港將「三自」精神融入企業營運管理之中，引領員工作出正確的判斷與行為。

佳能集團企業社會責任基本聲明

佳能集團意識到企業在社會中的責任，不但要確保產品安全品質、注重環保、合法合規，還要確保資訊安全、保障員工權益、推動良好人事及供應鏈管理等。我們發表「佳能集團企業社會責任基本聲明」，制定相應企業社會責任的活動方針，作出對企業社會責任的承諾。

「佳能集團企業社會責任基本聲明」源於企業理念「共生」，我們決心共同努力建設共享美滿生活的社會，並承諾提供安全可靠的產品、遵守法律法規、確保資訊安全、防止貪污賄賂及尊重人權等。

佳能香港可持續發展的企業管治理念亦以「佳能集團企業社會責任基本聲明」和「佳能集團企業社會責任活動政策」為管治方針，致力實踐與社區環境和諧共處的核心價值。



佳能集團行為準則

佳能香港根據佳能集團行為準則(「行為準則」)促進企業道德文化的發展，制定合規政策、進行合規檢查及評估。管理層和員工在履行職務時，務必遵守「行為準則」的立場和標準。

佳能集團行為準則	
管理立場	**管理層和員工的行為準則**
•貢獻社會 •公平營商	•遵守企業道德和法律 •財務資產管理 •資訊安全管理 •利益衝突/個人和公司事務的分隔制度 •優化工作環境

佳能香港管理架構

風險管理

佳能集團成立風險管理委員會，負責制定集團風險管理措施及推廣活動，包括識別在業務過程重大潛在風險，例如合規風險、環境問題、質量或資訊安全問題等。

佳能香港風險管理委員會制定年度風險管理活動政策，營運持續管理包含以下兩個層面：



佳能香港營運持續管理系統

公司各部門按照營運持續管理系統，確保相應的恢復能力去面對挑戰，保持高效、迅速的業務水準，提供優質服務，維持業務效能與可持續發展。

品質、環境、健康及安全政策

佳能香港致力支持環保及社會可持續發展，肩負良好企業公民的責任。秉持著「共生」的企業理念，我們的品質、環境、健康及安全管理體系精益求精，完善系統：



推廣「零不誠實」反欺詐文化

佳能集團深信廉潔公正的工作環境，對業務拓展非常重要。佳能香港透過不同方式推廣「零不誠實」反欺詐文化，當中包括：清晰明確的管理層取態、內部監控培訓和反欺詐資訊、個案舉報及利益申報平台等。



清晰明確的管理層取態

在佳能集團企業社會責任基本聲明中，公司向持份者闡明反對任何形式的敲詐與賄賂。此外，集團行為準則明確禁止管理層及員工向商業夥伴或客戶收取超出一般社交規範的禮物和招待。反之，員工亦不能向政府機構、商業夥伴或客戶提供類似利益。行為準則也嚴禁任何可能導致利益衝突或內幕交易的行為。

佳能香港管理層十分重視正道營商行為，經常向員工講述合法合規文化的重要性，以確保他們符合所有相關法律法規、佳能集團企業社會責任基本聲明 及 佳能集團行為準則等。

內部監控培訓及反欺詐資訊

透過培訓，員工可以了解與日常營運相關的法律法規。公司要求員工時刻謹守「三自」精神文化，與集團理念一致，作出合法合規的判斷與行為。我們定期提供不同類型的培訓活動，讓員工了解佳能行為守則及「零不誠實」的概念。與此同時，公司主要政策及培訓相關的資料均刊登於內聯網，讓員工隨時溫故知新。

另外，為了對外推廣「零不誠實」文化，供應商和商業伙伴每年會收到由佳能香港董事長及行政總裁發出的相關電郵，讓他們知悉佳能香港對於公平交易及道德操守的要求。

個案舉報及利益申報平台

ZD廉線是專為檢舉不當行為而設的網上舉報系統。員工或業務合作夥伴都可透過這渠道向佳能管理層檢舉不當行為，相關的管理層會就每個個案作出調查。我們確保：

- 所有資料均嚴格保密；
- 舉報者身份得到充分保護；及
- 嚴禁對舉報者進行任何不恰當對待。

個案調查後，相關部門會根據調查結果採取必要的糾正方案，避免同類事情再次發生。

最後，公司亦要求員工就利益衝突作出申報。他們透過特設網絡平台作年度申報，也可以隨時向公司報告個別利益事宜。

感動常在

佳能香港承諾以顧客為中心，致力為每位顧客提供最高品質的產品及服務，並不斷精益求精。佳能香港團隊堅信只有提供超越顧客期望及與眾不同的服務，才能真正感動每位顧客。惟有透過不斷進步，才能令每一位顧客感受「Delighting You Always」的精神，並推出更多的貼心服務，以臻完美。

本節主題

業務架構 | 超卓服務 | 產品安全和品質管理 | 供應鏈管理



本節達成的可持續發展目標

9 產業、創新和基礎設施

12 負責任消費和生產

業務架構

商業應用及服務方案

- 文件管理方案
- 文件保安方案
- 雲端及流動方案
- 工作流程管理方案
- 輸出管理方案
- 資源管理方案
- 電子簽名方案
- 客戶溝通管理方案
- 影像分析方案
- 網絡影像方案
- 辦公室環保方案
- 掃描方案
- 佳能商業服務
- 一站式資訊科技服務計劃



影像系統

- EOS 數碼可換鏡頭相機
- RF及EF 鏡頭
- EOS VR 系統
- 數碼輕便相機
- Cinema EOS 攝錄機
- Cinema EOS 鏡頭
- 專業級攝錄機
- 多用途攝錄機
- 廣播鏡頭
- 專業級顯示屏
- 噴墨打印機
- 雷射打印機
- 輕巧相片打印機



智能辦公室產品

- 多功能文件處理系統
- 雷射打印機
- 傳真機
- 文件掃描器
- 支票掃描器
- 平板掃描器
- 投影機



專業打印設備

- 生產型文件處理系統
- 大幅面打印機
- 商用印刷系統

超卓服務

客戶成功便是我們成功

我們相信超越客戶期望的服務便是最好的服務策略。因此，我們以客為先，積極與客戶合作實施業務戰略，致力為客戶取得成功。

佳能香港有限公司榮獲本屆「最佳中小企轉型夥伴2021」獎項，善於利用科技力量，為企業打造高效且靈活的文件管理平台，助不同行業的企業透過數碼轉型，實現跨部門、跨區域的互聯互通，促進跨境合作及信息共享，為企業提升競爭力，從而達至可持續發展。



客戶體驗

佳能香港重視每次與客戶的接觸，以卓越服務提供美妙的體驗旅程，以人為本的開放空間讓客戶自由探索，創造個性化的影像旅程。

佳能數碼影像坊：推動創作 促進靈感與交流

佳能數碼影像坊以全新面貌，登陸旺角新世紀廣場，嶄新設計突破傳統產品陳列室的框架，以專業攝錄及直播科技滿足線上直播、會議、學習等需要，從而促進線上線下的創意交流。舒適的互動空間設計有助啟發靈感、促進交流、推動創作，讓大眾享受一站式佳能影像方案與貼心服務。

三大專區



THE LIVE HOUSE –
影像方案 X 創作力量



THE SQUARE –
觸發靈感的創意空間



THE CLUB –
互動交流 X 專業服務區

佳能商務體驗中心：糅合智能與創新 發揮無限潛能

設有「INTELLIGENCE」、「LEADERSHIP」、「INNOVATION」和「SUSTAINABILITY」四大元素的體驗區，為企業提供結合智能與創新的完整產品線，由數碼化文件管理、網絡攝像方案，以至大型的完整生產線，都能有效推動企業潛能。







佳能虛擬商務體驗中心：釋放智能商務解決方案與打印的無限可能

今年，佳能香港正式推出虛擬商務體驗中心，讓客戶在線上體驗佳能的智能商務解決方案及多種印刷應用，共同釋放打印的無限可能性。此線上平台可拉近我們與客戶的距離，以720° 和3D圖像，提供如身臨其境般的體驗。只需點擊產品，客戶便可即時探索產品和解決方案的資訊。















全方位服務 想客戶所想

在新常態下，佳能香港一站式在線平台繼續穩定支援產品銷售，同時積極主動應對新常態衍生的挑戰。例如，客戶只需掃描維修文件的二維碼，便可隨時隨地查看產品維修進度。此外，為減低疫情下取貨的不便，我們增加自助服務平台數量，並分佈在140多個地點，方便客戶取貨。高透明度的佳能香港數碼化服務讓客戶在新常態下，任何時間和地點都可享受佳能售前售後服務。

- 即時客服支援
- 查詢維修價格
- 查詢產品信息
- 預約送貨服務
- 產品保修登記
- 線上付款
- 查詢維修進度
- 點對點取貨

由心出發 感動客戶

佳能香港致力傳遞「Delighting You Always」，用「心」服務，善用智能和創新技術，為不同客戶提供多元化、全面的解決方案。佳能專業人員了解及分析客戶需求後，運用場地優勢開展多元化活動。客戶關係是可持續業務發展中不可或缺的一環，我們重視與每位客人的關係與溝通，我們相信活動不單是宣傳佳能產品的機會，同時亦是即時收集客戶寶貴反饋的重要平台。



2022年APTEC數碼印刷技術及應用綜合課程

在2022年1月3日，印刷科技研究中心(APTEC)邀請了來自不同行業，如設計業、市場推廣業及對數碼印刷感興趣的人士到訪佳能香港商務體驗中心，親身體驗佳能香港的先進印刷設備及技術，了解數碼印刷技術在不同領域的應用優勢。



印刷科技研究中心親身體驗佳能印刷設備及技術。

精益求精
持續提高營運效率



優質客戶服務的關鍵是合適的資源分配。佳能以遙距支援服務解答常見問題，縮短客人等待維修服務的時間，讓工程師可更專注於需要上門解決的複雜案例。每位工程師亦可透過流動設備及專用程式，實時監控系統狀態，靈活地為客戶解決問題。

產品安全和品質管理

佳能品質理念是確保客戶「零索償、零煩惱」。我們致力於在所有產品和服務中保持「佳能品質」，成就了「安全+智能+滿意」的佳能品質座右銘，確保客戶安全、滿意地使用我們的產品。

佳能集團重視產品安全，佳能全球企業社會責任包括「提供安全可靠的產品和服務」。佳能產品的安全標準建基於客戶安全及法律規定的產品安全標準，並進行墨水、碳粉與其他耗材的安全評估，確保打印機安全，值得客戶信賴。與此同時，我們確保佳能香港人員在維修或更換零件時保持良好安全意識，符合安全標準。

若產品出現問題，佳能香港將根據程序確保處理效率，例如調查因果、提供免費維修服務、公佈事件。佳能香港亦會提交報告予相關的品質管理部門調查問題原因及研究對策。我們因應集團的資訊，為不同員工提供相應的培訓，確保優質的服務。



資訊安全管理系統政策

佳能全球企業社會責任包括「確保徹底管理信息、防止信息洩露、保護個人信息」，佳能香港致力於保護所有實體和電子信息資產的機密性、完整性和可用性，以支援數碼打印和掃描。我們的信息安全管理系統 (ISMS) 政策是信息共享、電子操作和將信息相關風險降低到可接受水平的支持機制。

私隱政策

佳能香港盡力確保個人資料符合《個人資料(私隱)條例》(香港法律第486章),保障客戶私隱。客戶提供的個人資料會以不同的形式保存於我們一個或多個資料庫,並且只有我們授權的人員通過適當安全協議的鑒定和授權後,才能受限地存取以確保資料安全。我們承諾實施適當的技術和組織措施,確保只處理為每個特定目的而所需的個人資料。我們亦評估實施數據保護的影響,包括如何處理個人資料以及目的 、當處理個人資料時對個人的風險評估。

保護知識產權

佳能以研究開發為主導,尊重知識產權。

本集團在各個階段對第三方專利進行全面檢索,以防止未經許可使用他人持有的知識產權。佳能香港遵守知識產權活動的基本政策,並確保其業務營運不會侵犯他人的知識產權。佳能香港已在其公司網站(https://hk.canon/en/campaign/anti-counterfeit)上分享了識別假冒佳能產品的信息,以保護和教育客戶辨別佳能正品與假冒產品的方法和分析使用假冒產品的壞處。

知識產權方針

- 知識產權是業務營運的基石。
- 研究開發的成果是產品和知識產權。
- 尊重並妥善處理所有知識產權。

供應鏈管理

佳能時刻檢視環境和社會風險,因此亦審慎考慮與供應商合作之風險。我們參照《負責任商業聯盟(RBA)行為準則》制定採購政策和佳能供應商行為準則,確保合作時履行採購活動的社會和環境責任。

自2015年6月,佳能香港榮獲香港海關延續授予香港認可經濟營運商 (Hong Kong Authorized Economic Operator, HKAEO) 認證的第二級認可資格,對佳能香港高品質貨品供應鏈管理及維持供應鏈安全所付出的努力作出肯定,確保全球供應鏈的安全。



AEO
HONG KONG
Authorized Economic Operator
香港認可經濟營運商

環保採購

根據企業理念「共生」，佳能香港將環保應用到商業管理供應鏈，肩負企業責任，為後人營造更美好環境，展望可持續將來。

佳能香港的採購政策和原則

- 公開公平的競爭
- 品質
- 安全
- 資訊安全

在佳能香港的採購政策及原則中，我們優先考慮環保產品和服務，供應商須符合有關環境保護的法定要求。合作前，我們亦會確保雙方相互理解並達成共識 。

The mark of responsible forestry
FSC™ C148225

在2019年5月，佳能香港獲得Forest Stewardship Council™ (森林管理委員會) 產銷監管鏈認證(CoC)證書，見證我們支持保護森林以幫助減碳和維持生物多樣性，令客戶對紙製品的來源更添信心。FSC™以可持續發展的森林管理模式，設立標準和認證計劃，以確保珍貴的木材資源取之不竭，森林可永續發展。

為發揮自身影響力，推廣環保意識，佳能香港確保合作的外判供應商同樣愛護環境，所有外判承辦商或供應商，必須遵守所有適用的環境法律法規和佳能香港的「環境、健康和安全指引」中最基本的資源保護、廢物運輸和處理標準。在此等方面亦是我們甄選外判承辦商或供應商時的重點考慮指標。

佳能香港採取的環保採購

例子

- 選購附有一級能源效益標籤的電器
- 企業活動的菜餚參考世界自然基金會(WWF)《海鮮選擇指引》
- 使用高級再生紙，例如再生紙製成的公司信箋
- 使用無害物質生產促銷品，例如相機袋、文具等



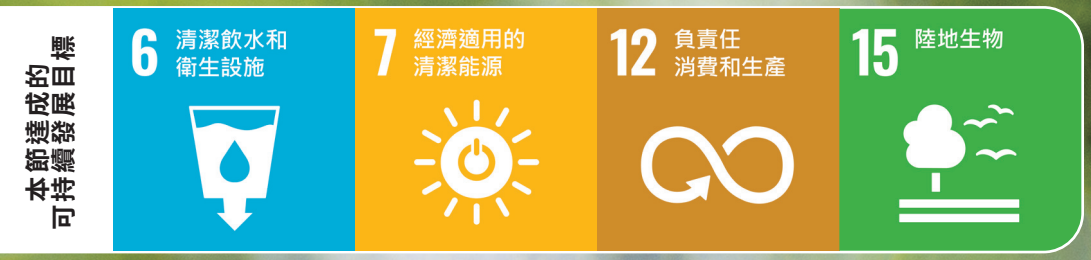
環保行動

基於企業理念「共生」，我們最大限度地提高資源效率來協調環境經濟活動。佳能集團在佳能集團環境憲章的基礎上確立「綠色行動」願景。佳能香港以技術創新和提高所有企業活動的管理效率來實現可持續的企業增長。

本節主題

健全的環境管理體系｜溫室氣體排放｜能源和水資源效率｜資源管理

本節達成的可持續發展目標





全面的環境管理體系

佳能香港根據ISO 14001標準建立並持續改善環境管理體系 (EMS)，於 2006 年獲得認證。我們將「計劃 - 執行 - 檢查 - 行動」(PDCA) 循環模式應用到環境管理系統。我們考慮該等環境因素是否符合相關法律、持份者的要求 、以及是否達到佳能集團的目標，從而評估每個環境因素的重要性。我們在營運中檢討並實施預防措施，減少潛在危機。品質、環境及職安健部門與企業傳訊部合作，根據佳能集團環境憲章、佳能環境願景和品質、環境及職安健方針負責執行內部和外部環保活動。不合規的案件一律按標準程序處理，並以線上系統管理和監察。

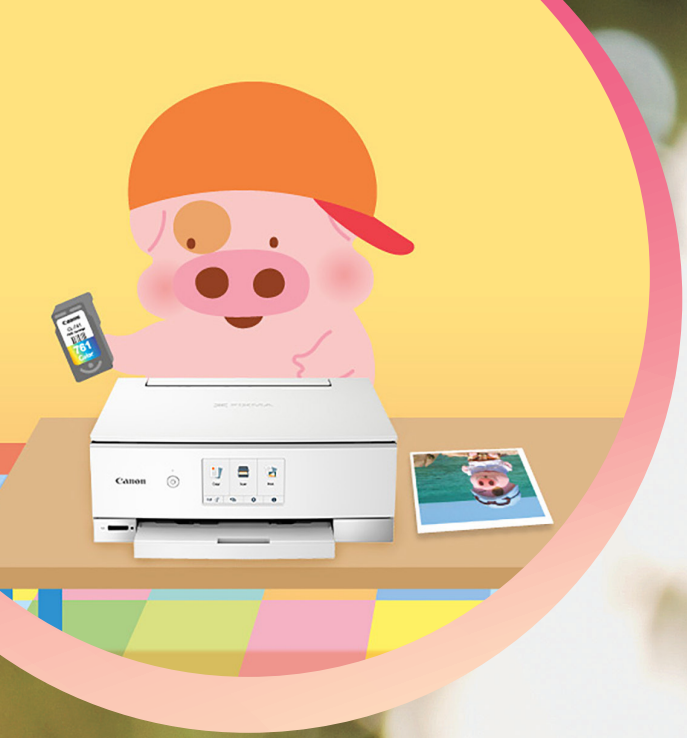


與各界持份者保持緊密溝通

我們希望透過各式各樣的媒體平台，向持份者宣傳環保信息，推廣環保活動，包括但不限於以下渠道：

- 佳能香港企業社會責任報告；
- 佳能香港官方網頁；
- Facebook、YouTube、Instagram等社交媒體；
- 給我們的商業夥伴的企業通訊；
- 環保計劃/活動；和內部員工/企業溝通，例如品質、環境及職安健的調查和會議





社區環保教育

環境教育有助提高公眾環保意識，佳能香港為員工提供全面環境培訓計劃，當中包括針對特定工作類型的專門培訓。佳能香港推出墨盒回收計劃，邀請著名卡通人物「麥兜」擔任計劃大使，推動社區環保教育。計劃鼓勵全港中小學回收舊噴墨打印機墨盒，從日常生活開始減少堆填區廢物。在 2021-2022 學年，有超過 220 所學校參加校際墨盒比賽，並舉辦了五場環保講座。



溫室氣體排放：成就碳中和社區

佳能香港將環保減碳措施全面落實到各個業務環節，實現碳中和的長遠目標。例如，邀請合作夥伴參觀辦公室，分享如何運用智能方案提高工作效率和生產力，將綠色倡議轉化為實際行動。佳能香港的主要溫室氣體排放來源於總辦事處和佳能影像坊的用電。為緩和溫室氣體排放加劇氣候變化，我們採取一系列節約能源措施。例如午餐時間關燈、使用節能電器、窗邊安裝自動調節照明傳感器和節能定時器。

排放類型	單位	2021	2020
溫室氣體排放			
範圍一：直接排放	二氧化碳當量 (噸)	15.36	8.46
範圍二：間接排放	二氧化碳當量 (噸)	337.99	385.41
範圍三：其他間接溫室氣體排放	二氧化碳當量 (噸)	0.49	0.51
總排放量	二氧化碳當量 (噸)	353.84	394.37
碳強度	二氧化碳當量 (噸) / 員工	0.737	0.758

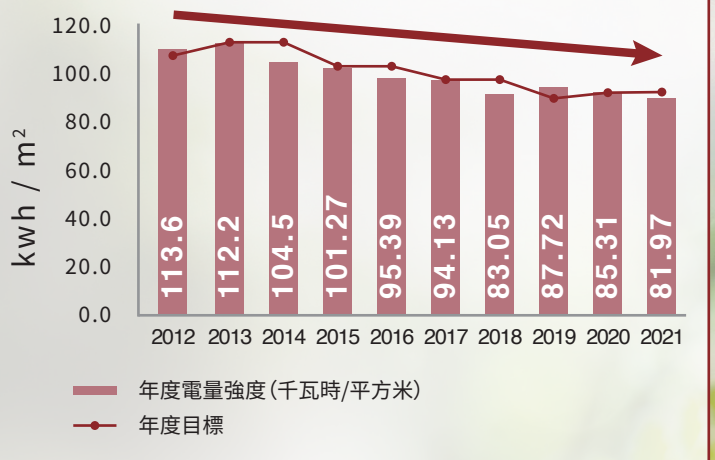
綜合方案節省資源與能源

營運現場採用全面智能化商務方案，例如輸出管理方案和文件管理方案，減少打印量來減少碳排放和能源消耗。

商務方案有助減少公司營運以至整個社區的碳排放。因此，佳能全面影像解決方案與客戶一起實現可持續發展的目標。

電力

2022 年目標: 80.33 千瓦時/平方米



減少打印量

減少用紙量

保護林木

減少碳排放量

節約能源

宏觀能源規劃和綜合解決方案能減低消耗外，辦公室的節能措施亦不可或缺：



劃分照明系統區域



選用節能電器，例如雪櫃、LED射燈、T5節能螢光管等



溫度監測



窗邊設置光度傳感器，每當午餐時間或亮度超過650勒克斯時，會自動關燈

節約用水

基於業務性質，本公司不需要大量的水來營運，日常用水的主要來源是辦公室運作及清潔。

我們實施以下措施以節約用水：

- 在洗手盆旁邊展示節水提示；
- 在總辦事處安裝水流量控制器；
- 在茶水間的洗手盆下安裝隔油池。





資源管理：促進循環經濟

佳能香港的產品從設計到廢棄產品的過程都奉行「生產、使用、回收」的原則，以循環的概念來方法來確保環境可持續發展。

產品設計

佳能在產品設計階段進行生命週期評估，全面地評估產品對環境影響。

循環再造

佳能為顧客提供全面的回收計劃，旨在減輕堆填區負擔，及提高物料回收的資源效益。

綠色採購

佳能在1997年率先發佈綠色採購標準，在採用原材料及零件時充份考慮環境因素，包括選用不含列明有害物質的零件。



使用

佳能研發節能科技，以減低產品耗電量。

運輸

佳能減少及減輕包裝以提高運輸效率，及轉用對環境影響較低的運輸工具。

生產

佳能持續致力於減低生產過程對環境的影響，例如在工場實施節能措施及廢水回收再用。

佳能香港將產品生命週期中產生的廢物主要分類為廢舊電器、耗材以及包裝物料，例如多功能處理系統、碳粉樽及發泡膠等。因應各分類推出各項回收計劃，管理廢棄產品，減少堆填區的負荷和自然資源的消耗。

資源回收

佳能香港在辦公室的全面回收計劃旨在協助同事及客戶減少產生廢物，增加回收量，例如：

佳能香港全方位回收計劃

產品	回收計劃/措施
 墨盒	墨盒回收計劃自 2009 年起開始，包括以下活動： • 全港墨兜回收校獎賽 • 在香港建立全面的墨盒收集箱網絡
 碳粉盒	佳能集團自 1990 年開始推出碳粉盒回收計劃，碳粉盒回收方式如下： • 佳能香港送遞新碳粉盒時回收舊碳粉盒 • 客戶親自送交至佳能影像坊 • 致電客戶服服熱線安排上門回收
 碳粉樽	碳粉樽回收方式如下： • 致電熱線訂購碳粉樽時告知回收數量，上門的送遞專員將一併回收。
 多功能文件處理系統	回收多功能處理系統會送到維修部翻新後重新使用，或經由合資格的本地回收商進行拆解。
 打印機及掃描器	佳能香港參與由環保署推行的電腦及通訊產品回收計劃。
 充電池	佳能香港積極參與由環保署所發起的充電池回收計劃。

回收的廢棄產品和包裝

回收計劃

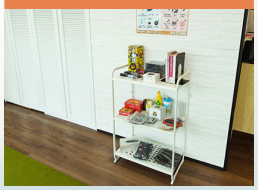
- 墨盒 19,053個
- 碳粉盒 4.9噸
- 發泡膠 752 立方米
- 碳粉樽 14.5噸
- 感光鼓及零件 9.8噸
- 多功能文件處理系統 479.5噸

2021年回收辦公室廢物	單位(公斤)
紙張	13,239
膠樽	544
其他塑膠(包括光碟和膠袋)	177
鋁罐	153
其他金屬	140

多項回收箱



物品轉贈站



捐贈計劃



鼓勵員工養成自備餐具的習慣



重用咖啡渣種植



合力應對氣候變化

近年，在聯合國氣候變化峰會（COP26）積極推動下，令大眾以行動為全球解決氣候危機取得重大進展。亦成功引起了世界各地人們對氣候變化日益嚴重影響人們生活的關注。佳能香港在應對氣候變化方面採取了具體的行動。我們與持份者一起合作推動創新技術，以評估在我們業務運營中對氣候變化的適應及彈力。

本節主題

為氣候變化作好準備

本節達成的可持續發展目標

13 氣候行動



因應國際金融穩定委員會氣候相關財務揭露工作小組(TCFD)的建議，佳能香港針對氣候變化採取了以下措施：

管理

管理與環境問題息息相關，尤其在應對氣候變化一事上，綜合管理顯得至關重要。當出現全球環境事件時，我們根據集團的全球環境推進體制，評估對佳能集團業務的影響。全球環境中心(GEC)會向董事會主席兼首席執行官和副總裁報告，並相討應對相關風險、機遇和相關措施的方向。佳能香港現已啟動並整合品質、環境及職業安全健康政策下的管理機制，評估營運中可能導致極端天氣的所有潛在風險，並採取適當應對措施。

策略

我們在未來將進行全面風險評估，進一步建立氣候變化適應力與韌性的策略。以下是初步已知與氣候變化相關的風險和機遇：

實體風險

短期預計營運場所出現惡劣天氣頻率逐漸增加，例如颱風、大雨導致的淹水等，這可能會影響服務效率並增加風險。佳能香港設立網上一站式服務，配合彈性工作安排指引，確保在惡劣天氣下維持優質服務。

轉型風險

中國內地和香港的碳中和目標預計將會提高，並頒布新的環境法規，市場和行業趨勢亦會隨環保問題而變化，我們預計有機會增加研發投資成本和財務風險，因而制定相應政策和技術來配合，並將低碳元素納入產品考量。

機遇

為協助用戶節約資源和高營運效率，佳能香港推廣各種影像和商業解決方案，並將能源效益和低碳排放設計皆納入辦公設備的產品設計之中(從原材料到客戶使用的整個產品生命週期)。

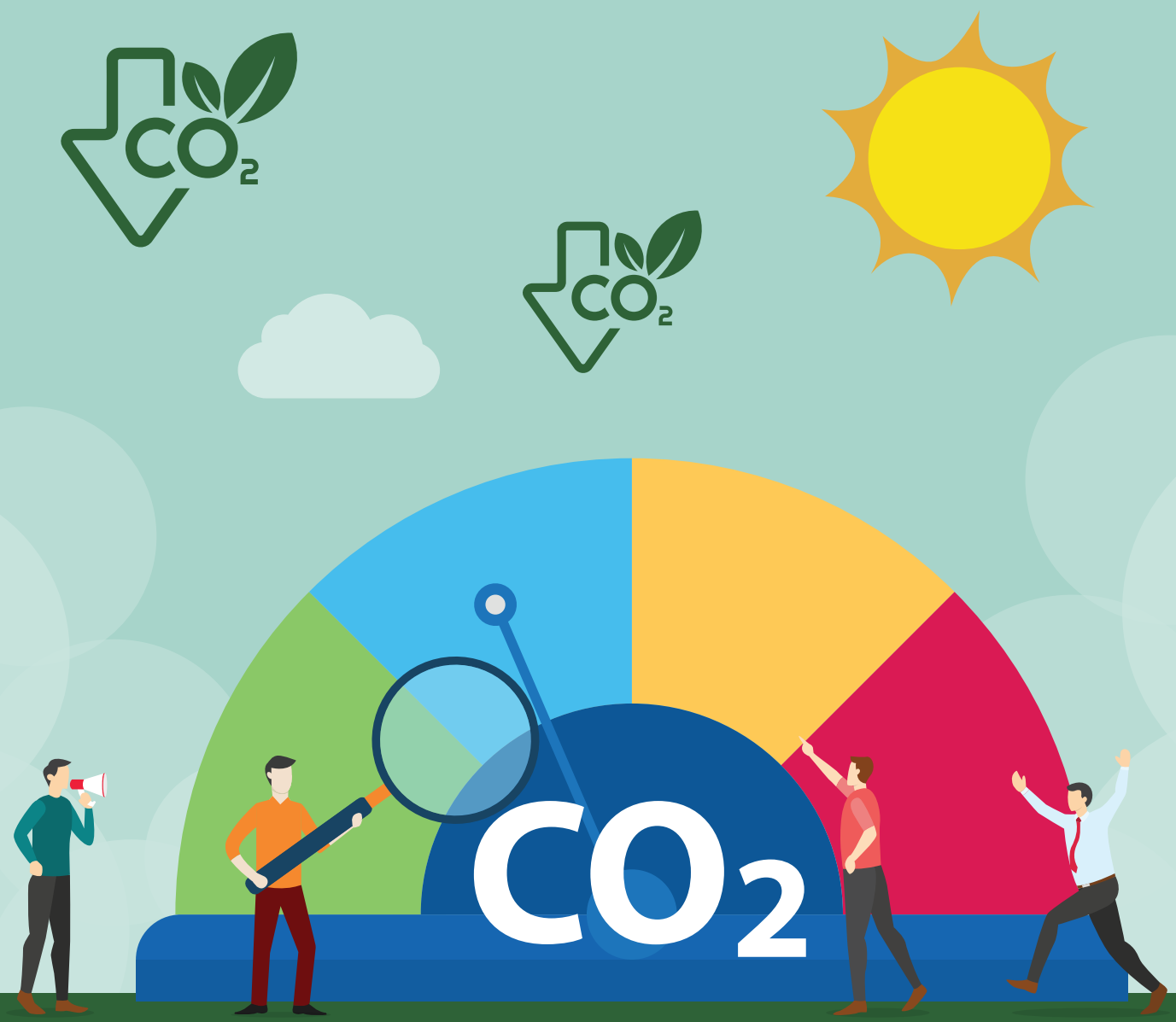


風險管理

佳能香港已獲得 ISO 14001 綜合認證，在 EMS 有效性方面取得第三方的客觀評估。實施環境管理體系有助於公司識別及減輕氣候變化相關之新風險與機遇，並在環境管理方法下進一步增強氣候適應能力。

指標

在適當的情況，我們繼續以各種佳能專有技術配合不同措施，邁向2050年全球二氧化碳淨零排放目標。本集團已將整體(生命週期)目標分拆成產品和操作點。每年平均改進3%原材料的生產目標，每個產品亦沿用碳排放改進指標。此外，改善指標涵蓋能源消耗、總廢物產生量、用水量及受控化學物質排放量，並定期監察及管理，評估成果與集團目標。



同心關愛社群

「共生」願境從環境保育，延伸至和諧社區，而人更是「共生」中不可或缺的一部分。對佳能香港而言，業務的持續發展和服務質素都是團體努力的成果，團隊可說是公司的基石（包括員工及合作之供應商）。因此，我們致力保障員工的健康、福利、工作滿足度。此外，我們亦致力協助社會上各界人士的需要，因此佳能香港積極組織和參與各種社區服務，回饋社會。



本節主題

我們的團隊｜影像公益：關愛社群

本節達成的可持續發展目標



人才

員工是佳能香港可持續業務和價值的基礎。我們確保團隊享有安全舒適的工作環境和公平待遇，鼓勵員工在工作與生活取得平衡，保障身心健康。多元化的培訓計劃和晉昇機會，有助員工發展事業和發揮所長，我們希望員工夠與佳能香港一起茁壯成長，因此在健康和個人發展上亦投放不同資源，培育多元人才，體現「Delighting You Always」的精神。



佳能香港用心聆聽，設立不同溝通渠道，保持員工與管理層的緊密聯繫，例如與管理層的午宴、年會和企業傳訊，希望與員工一起探討發展路向。

我們重視每位員工的聲音，因此，設有常規雙向溝通，例如員工滿意度調查、焦點小組會議、舉報熱線、部門定期簡報會等。此外，我們在內聯網提供iFeedback和iThanks的平台，讓同事彼此傳達意見和感謝的心意。

佳能文化

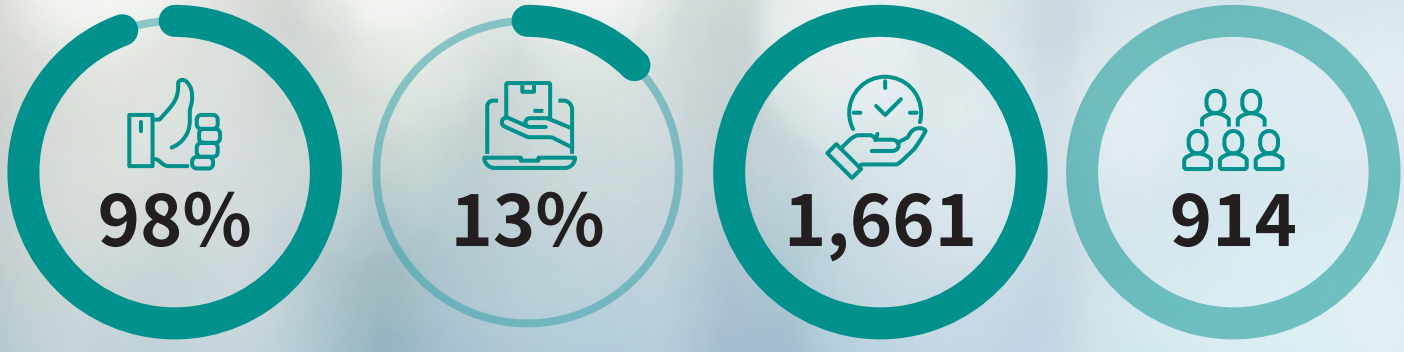
佳能香港實行「回歸本始」政策，提升團隊士氣和精神。我們強調營造友好工作環境，永遠以正確商業行為的態度出發，時常欣賞團隊，鼓勵創新，為客戶帶來滿意的服務，讓員工發揮潛力和創造力。我們設立「佳能香港最佳表現獎」，表揚作出傑出貢獻的員工。



佳能香港提倡「六常法」管理文化，鼓勵員工養成良好習慣，營造良好和舒適的工作環境，減少工傷事故，並提高工作效率。「六常法」代表六種職場組織方式：



人才發展廿



81

工作坊/研討會/網絡研討會

252% VS 2020



培訓機制

職位	入職培訓	系統化培訓	選修培訓	自我發展
高級管理人員		佳能管理學院 全球領導培訓	產品知識 語言培訓 資訊科技培訓 地區/全球 Rolling Stone「滾石計劃」	外間研討會及工作坊 教育資助
管理人員	新員工方向	領導發展計劃		
一般員工		一般/在職培訓		

佳能香港鼓勵員工持續增值，人力資源部以雙向培訓機制提供課程，由部門主管提名或員工自發參與合適在職培訓。員工可以參與以下不同類型的培訓計劃，以互動方式學習專業知識，包括：

- **課堂學習**
- **公司參觀**
- **專屬導師培訓**
- **網上課程**
- **體驗學習**
- **視頻培訓**

我們亦提供進修教育資助，以鼓勵員工修讀由外部認可機構開辦的專業證書、短期課程、文憑、學士和碩士學位等課程，讓他們可以持續進修。



培訓團隊設計度身訂造課程

我們的導師為員工提供適切的技術培訓，讓每位員工裝備好自己，以應對急速變化的商業環境。佳能香港除提供外間專業培訓課程外，亦同時提供度身訂造的自家課程予不同職級的員工。從短至一小時的午膳課程，到為期三天的行政人員培訓課程均由內部直接提供，使部門主管與人力資源部能隨時就培訓相關事宜進行溝通，亦令終身學習成為每一位佳能香港同事的共同價值。

Rolling Stone「滾石計劃」

佳能鼓勵員工培養國際視野，善用公司遍佈全球的龐大網絡，以及到海外分公司交流的機會，員工可選擇到美洲、歐洲及日本分公司工作，Rolling Stone「滾石計劃」讓員工獲得更多機會，開拓工作視野，促進個人職業發展，為公司注入更多元的思維方式，實現個人與公司一同成長。

Canon Solutions Championship 2021

佳能香港參與佳能亞洲營銷集團區域商務影像方案部舉辦的第十三屆Canon Solutions Championship，提升銷售員的專業服務及營銷技巧。我們的團隊以嶄新的「混合工作間 Hybrid Workplace」概念為主題，在新常態下將佳能全方位商務影像方案，融入遠端和辦公室的工作環境當中。團隊卓越表現獲得評審一致好評，分別獲得冠軍及最佳銷售獎項，成績令人鼓舞。



工程師必須與時俱進，持續進修升級為Hybrid混合型工程師，以應對數碼化的商業生態，為客戶提供創新解決方案。

佳能香港於2017年起設立「工程師認證計劃」，工程師可按需要學習網絡以至軟件支援項目及參加專業認證課程，為客戶提供全面高效的服務。每年公司更按需要，委派工程師參與「海外在職培訓計劃」提高工程師的專業水平，讓他們學習產品新功能及與海外工程師互相交流，開拓視野。此外，佳能定期在亞洲舉辦工程師大賽，讓不同地區的工程師互相學習，交流寶貴的經驗，持續進步。

第一級	第二級	第三級	第四級	第五級
基本電腦網絡系統支援	進階電腦網絡系統支援	軟件設定及支援	產品解決方案支援	產品解決方案支援及企劃



綜合補償制度

佳能香港對所有員工均採取績效薪酬制度，不論是新入職員工以至管理層，均統一按員工表現來制訂合理薪酬。我們希望透過獎勵表現出色的員工，提高整體工作表現，讓企業與員工共同成長。

職業安全及健康

佳能香港的目標之一是為員工及顧客提供安全、健康及舒適的環境。因此，公司早於 2000 年初期，便已着手建立職業安全及健康 (職安健) 管理系統，通過一系列危害識別及風險評估工作，將各類可引致同事及其他持份者受傷或患病的可能性減至最低。而公司亦於2005年取得OHSAS18001 職安健管理系統認證，證明在職安健管理的工作在早年已深受認可。國際標準化組織 (ISO) 於 2018 年推出取代 OHSAS18001 之 ISO45001 職安健管理系統標準。經過一年多的努力，公司已成功通過審核並獲頒新標準的證書。



職安健評估

透過對公司整體運作進行全面的風險評估，我們因應每項工作危害發生的可能性和後果嚴重性釐定風險水平。根據評估結果，我們制定並執行相應的預防及控制措施，盡量減少受傷和患病的機會；亦會定期作出檢討以配合業務發展。

緊急事故應變措施

佳能每年都會舉辦不同性質及規模的緊急事故演習，測試各項緊急應變部署及程序，確保緊急事故發生時，能作出最佳的溝通及處理。我們有合資格的急救員，以便有需要時提供協助。

培訓課程及研討會

佳能香港為每位員工提供有關職安健知識課程，增加職安健知識及提高警覺性，例如體力作業的操作技巧。



公司不時舉辦各類講座及活動，內容包括親子教育、綠色生活、健康飲食、身心健康、體育運動與烹飪等，透過舉辦多元化的活動，助員工身心發展，以達致工作與生活間的平衡。

我們的僱員支援計劃會舉辦各類型活動，並提供專業的生活及工作諮詢服務，當中包括身心健康講座及員工關愛熱線，協助員工及其家人處理及解決個人或工作上的疑難。



室內空氣質量認證計劃

為確保員工及顧客能享有更健康舒適的室內環境，公司自2005年起，積極參與由環境保護署(環保署)舉辦的「室內空氣質素檢定計劃」。在2021年，經認可化驗所檢測，紅磡總辦事處、灣仔辦事處及佳能數碼影像坊均獲環保署認證，室內空氣質素達至「良好級」水平。

全面的保險保障

佳能香港致力為員工營造優越的工作條件，故此我們為員工及其直系親屬提供全面保險計劃，包括牙科保健、人壽保險及醫療保險等。

作息平衡

佳能康體會

我們的員工康體會為員工及其家人提供多元化康體活動，助員工身心健康發展，達致作息平衡，並提升員工與社會之間的凝聚力。活動包括：



電影觀賞夜



企業義工隊

興趣班



迷你積木生態缸工作坊

透過製作獨一無二的迷你積木生態缸，設計專屬的小小水世界。



佳能保齡繽紛夜

佳能康體會舉辦「佳能保齡繽紛夜」，以推廣健康的生活方式。

家庭友善僱傭措施

公司設置哺乳室，支持產後復職的母親繼續母乳餵哺，並提供全薪產假及侍產假，讓員工能夠兼顧工作與照顧家庭。

工作環境

公司於工作環境增添康體設施，如健身單車及獨立休息室。休息室內配備按摩椅和舒適椅，讓同事於繁忙的工作中，能夠放鬆和休息。



影像公益：關愛社群

佳能香港秉承「共生」企業理念，我們的使命是締造和諧的生活社區及自然環境，例如平衡生物多樣性至建立公平及關愛的社會。

我們積極透過自身的影像科技專長回饋社區，藉著「影像公益」的企業社會責任宗旨，推行不同類型企業社會責任活動，為各個界別注入正能量，如文化保育、環境保護、教育啟蒙、社區關顧及人道支援等等。

企業義工隊

佳能香港企業義工隊成立於 2015 年，多年來致力履行企業社會責任。於 2021 年，義工隊的服務規模受到新型冠狀病毒疫情影響，但義工隊仍身懷善心熱血繼續服務社會，合共有38位義工參與了 17 個服務活動及貢獻 540.5 義工時數。



企業義工獎勵計劃

我們積極推行企業義工獎勵計劃，目的是鼓勵員工善用工餘時間，投入不同慈善公益活動，加強社區凝聚力，同時回饋社會。



佳能香港榮獲「商界展關懷」15 年Plus 標誌，以表彰佳能香港過去17 年間，不間斷地在關懷社區、員工及環境三大範疇上持續作出貢獻。

佳能香港以「影像公益」為企業社會責任宗旨，當中有「Imaging For Green」、「Imaging For Care」及「Imaging For Fun」三大主要範疇，將專業影像科技融入公益事務，履行企業社會責任。

IMAGING FOR GOOD 影像公益

IMAGING FOR GREEN

IMAGING FOR CARE

IMAGING FOR FUN

IMAGING FOR GREEN

維護林木及生物多樣性



佳能香港支持把自然生態納入商業決定考量的可持續發展經濟。因此，我們成功通過通過Forest Stewardship Council（森林管理委員會）的產銷監管鏈認證（CoC），驗證了的FSC認證的物料已被識別，並且抽起其他不合格及不良品質的物料從供應鏈，令客戶對紙製品的來源更添信心。

FSC認證的紙張是以負責任的方式進行樹木砍伐及生產出來，有助維持原生森林未來的可持續發展。

由2009年起，我們舉辦了墨盒回收計劃，並由著名的本地卡通人物「麥兜」作為計劃的宣傳大使，鼓勵大眾將使用完的墨水匣回收。截至2021年12月，累積共回收超過23萬6千個墨水匣。



教育下一代可持續發展概念

我們深信可持續發現的概念必須要在社會上廣泛傳播，尤其對下一代發展，更應該積極鼓勵他們自小實行低碳的生活方式。

佳能香港邀請商界環保協會代表為中小學舉辦環保專題講座，主題如氣候變化對生態的影響。

我們亦舉辦了物品交換及捐贈計劃，向同事推廣可持續發展和環保的生活方式。於2021年，合共捐贈超過310件物品及2個紙箱的衣服予救世軍。

促進可持續的辦公運作

我們一直開發切合更綠色及更可持續商務運作的應用及服務方案。透過與不同的環保組織合作舉行的綠色智能辦公室導賞團，展示了不同種類的佳能智能商務解決方案，協助中小型企業締造綠色辦公環境，避免不必要的打印，從而降低營運成本。



保護本地生態環境

野外生態棲息地，如林地和海岸，對維持本地生物多樣性十分重要，因此，佳能香港一直致力保護並積極修復受損的香港生態。

佳能香港企業義工隊已第三次夥拍環保組織「綠惜地球」舉行植樹日，於大欖郊野公園植樹區種植及灌溉了130棵本地樹苗，希望可以擴展本地林地版圖，維持生物多樣性。

自2016年起，佳能香港企業義工隊每年都會組織義務清潔服務。於2021年，我們再次聯同「綠惜地球」到南丫島進行海岸清潔，收集了 15 袋重近 72 公斤的垃圾，協助大自然恢復自然原貌。

義工隊亦應世界自然基金會香港分會之邀請，參加園藝服務工作坊，了解有機堆肥的步驟及幫助清除雜草、枯枝等，體驗綠色生活。







推廣生態攝影

生態攝影除了捕捉大自然的美態外，更可向公眾宣揚環境保護的訊息。佳能香港的YouTube頻道推出了「#WhatsPhotography」影片系列，邀請熱愛生態攝影的 Dr. K Kwong，分享鳥類攝影技巧貼士及對生態保育的見解。此外，我們也推出「Canon Master Imaging Space」，邀請資深生態攝影師 Samson So 作為導師分享豐富的野外生態攝影經驗，並講解如何平衡拍攝與尊重生態。







照片由
Samson So拍攝





Samson So

IMAGING FOR CARE

支援有需要學童

佳能香港向仁濟醫院社會服務部青幼服務單位捐贈多合一噴墨及鐳射打印機連打印耗材，此次捐贈冀能讓有需要的在學青少年受惠，支援他們的長遠學習需要，提升學習效率。





支持傷健人士

我們與香港展能藝術會合作，支持「觀景之外： 非視覺攝影工作坊及相片展覽」，借出數碼相機予視障人士於工作坊及戶外攝影使用。

我們亦與愛培自閉症基金會合作，提供攝影基礎培訓班予基金會的行為治療師，協助他們制定合適的攝影課程予患有自閉症的青少年，鼓勵他們透過攝影表達想法和感受。

支持情緒受困的青少年

我們一直是生命熱線舉辦「凝相: 支援青少年情緒健康計劃」的影像合作伙伴，此計劃提供一連串與攝影有關的活動予情緒受困擾的青少年，包括攝影訓練班及社區性攝影活動，鼓勵他們透過攝影表達自己。

佳能香港於計劃中，除了提供了數碼相機予所有參與計劃的青少年外，也向生命熱線的義工導師們提供攝影培訓班。參加者的相片經揀選後會作公眾相片展覽，我們提供了相片打印支援服務令整個計劃順利完成。



社區攝影浮雕工作坊

經民社服務中心邀請，佳能香港借出數碼攝影器材予「社區攝影浮雕(Fotomo 模型)工作坊」的參加者，利用相機將深水埗社區的美記錄下來再製作結合相片的Fotomo模型。





關懷長者

佳能香港企業義工隊與聖雅各福群會合作，於農曆新年期間以電話方式慰問獨居長者，了解他們的身體狀況及特別需要，並且送上裝有即食食品及口罩的福袋，讓他們可以減少疫情下的孤獨感，一同感受人間有情及農曆新年的氣氛。

服務後，義工們將長者的特別需求反映給聖雅各福群會社工，以提供適切的跟進。此服務一共有14名義工參與，服務56位獨居長者。

我們亦為香港展能藝術會提供數碼相機借用服務，支援「藝同行長者藝術計劃攝影班」，幫助早期認知障礙的長者、獨居或外出有困難的老友記，享受藝術的樂趣，提升身心健康，以緩減退化。

支援更生人士

佳能香港提供數碼相機予懲教處的壁屋懲教所，開展「憚攝影」課程，這首次開辦的攝影課程不僅可以培養年輕的在囚人士攝影興趣之外，更可以幫助他們透過藝術療法去表達感受及情緒。









提供人道援助

佳能香港每年均會舉辦三次捐血日，鼓勵符合捐血條件的同事定期捐血，以協助維持本港的血液供應量給有需要人士。2021年，合共捐贈81包血液予香港紅十字會輸血服務中心。

食物捐贈予低收入家庭

佳能香港於農曆新年期間發起食物收集及捐贈大行動，在同事的慷慨支持下，收集了超過210包食物，並捐贈予聖雅各福群會慈惠軒向有需要的家庭提供支援。

而義工隊也組織了包裝熱食飯盒及防疫福袋服務，支援旺角區有困難的家庭。







籌款幫助有需要人士

佳能香港一直支持本地慈善組織舉辦的慈善籌款活動，已連續17年支持奧比斯世界視覺日及連續12年支持公益金愛牙日。

IMAGING FOR FUN

影像創趣工作坊 – 開拓小朋友無限可能性

佳能香港深信影像產品除了為人類帶來更便利及美好的生活，亦能為下一代開拓更多可能性。因此，我們為七間本地慈善機構，如小童群益會，開辦了「影像創趣」工作坊，以融合拍攝及打印趣味的互動方式，去發掘兒童的無限創造力。





影像創趣工作坊 – 探索外國文化

受到疫情影響，出國旅行變得不再輕易，因此佳能香港特別於其中兩場的影像創趣工作坊加入日本文化元素，亦是「日本秋祭in香港 – 魅力再發現」的項目之一，並分別於佳能數碼影像坊及仁濟醫院轄下的社區中心舉行。

活動中，透過Canon Creative Park免費網上紙藝品素材下載平台，我們為參加者準備了不同類型的日本風格紙藝製品，他們可以在日本著名景點，如富士山和京都等，與製作的微縮自己一同合照，模仿出國旅行的情況。藉著今次活動，除了介紹日本文化之餘，也可分享創意攝影的樂趣。完成活動後，各小朋友均獲贈一套紙藝品套裝作為紀念品。

支持本地體育及音樂發展

體育及音樂文化是調劑生活及社會和諧的重要元素，因此佳能香港一直對體育及音樂文化事務發展給予支持，我們冀望能為年輕運動員及音樂家提供更多培訓及演出機會，發揮天賦才能，促進健康社會發展。

自 2004 年起，佳能香港已長達 17 年贊助本地超級足球聯賽球隊傑志，多年來為本港帶來不少精彩的國際足球表演賽，同時亦為培育本地新一代足球精英出一分力，建立全港首個足球訓練中心，加深本港對體育事務的重視及弘揚體育精神的傳承。

在 2021 年，佳能香港支持中樂推廣，第三次贊助「王憓、許菱子二胡古箏音樂會」，以現代方式推廣二胡音樂。





SINCE 1931

Canon

Delighting You Always

佳能香港有限公司

地址：香港九龍紅磡紅鸞道18號中國人壽中心A座5樓

電話：21702828

https://hk.canon