

Canon

Delighting You Always

佳能商業用戶網站

簡易管理 進階效率



e.Business

P O R T A L





佳能一直不斷優化，使客戶能享受到更方便易用的服務。現在客戶可以輕鬆透過全新推出的e-Business Portal佳能商業用戶網站去管理閣下的帳戶。佳能商業用戶網站是佳能全新推出的一站式帳戶管理網站，透過各項先進功能，閣下便可處理帳戶的大小事務，簡單易用，方便快捷。



帳戶管理

帳戶管理，提供最齊全的資訊

客戶可於帳戶管理一項中，輕鬆修改閣下的帳戶資料之餘，亦能查看有關帳戶的一些重要資訊，如有關閣下帳戶的最新消息通知，負責跟進的客戶經理，與及每一帳目的詳細資料等，務求確保客戶能獲得最全面的資訊。

電子月結單

於「電子月結單」中，客戶可以查看到最新一期及以往六個月的月結單。月結單包括應繳款項及每一付款項目的詳細資料。如想儲存相關資訊，客戶也可選擇下載PDF版以作紀錄。

月結單			
公司: Canon Hongkong Co. Ltd			第 1 頁 共 1 頁
公司	截至	總結欠金額	月結單 (PDF)
Canon Hongkong Co. Ltd	2017-07-31	\$1,276.00	詳情
◀ 返回			

電子發票

除了基本月費，客戶亦可以瀏覽「電子發票」去獲取更多資訊。「電子發票」中包覽所屬公司每一部多功能影印機的用量、讀數、到期付款日及相關收費，清晰易明。



公司	帳單號碼	帳單日期	付款到期日	總結欠金額	電子帳單 (PDF)
Canon Hongkong Co. Ltd	INV001	2017-06-30	2017-07-29	\$1,100.00	詳情

訊息通知

客戶只需要定期登入佳能商業用戶網站瀏覽「訊息通知」，便可以確保接收到其帳戶的最新消息。所有最新安排或提醒皆會作出更新，客戶無需擔心錯過任何有關帳戶的最新資訊。



日期	主題
2017-08-09	Extend Warranty for DR6010C serial: CHK SN610
2017-08-08	Extend Warranty for DR6010C serial: CHK SN600

我的個人資料

客戶只需進入「我的個人資料」，便可以修改或更新其所屬的帳戶資訊，如設置密碼，負責人及其聯絡資訊等。

我的客戶經理

分別負責每一帳戶的客戶經理及其聯絡資料皆可於「我的客戶經理」中清晰顯示，務求令客戶獲得最快捷的解決方案。





給客戶最全面的服務支援

客戶只需要輕鬆登入網站，便能處理日常的基本流程如報錶服務，訂購碳粉匣及打印紙。除此之外，客戶亦能為每一部多功能影印機提出個別的服務需求，務求確保每一環節均能照顧到閣下的需要。

報錶服務

客戶可於網站上自行為所屬的每一部多功能影印機進行報錶，簡化有關程序，如客戶對整個報錶程序有任何疑問，於網站上亦有清晰指引協助。



預約維修服務

透過佳能商業用戶網站，閣下可自行為一切維修進行預約。只需要選擇需要維修服務的多功能影印機，並填好簡單的維修表格，我們便會為閣下作出妥善安排。



訂購碳粉匣及打印紙 (不適用於澳門客戶)

客戶如需訂購消耗品，如碳粉匣及打印紙，亦可於網站自助下單。填妥訂購資料後，我們便會即時處理並盡快將貨品送予閣下*。

*訂購須受有關條件及細則約束。

精選打印紙

<p>Canon Business BG paper for Multi-Function Application (B9gsm A3) HK\$ 50 / 包 數量: <input type="text"/></p> <ul style="list-style-type: none"> - A3 大小 - 500張 - 所有彩色印機相容 - 圖片只供參考 	<p>Canon Business BG paper for Multi-Function Application (B9gsm A4) HK\$ 20 / 包 數量: <input type="text"/></p> <ul style="list-style-type: none"> - A4 大小 - 500張 - 所有彩色印機相容 - 圖片只供參考 	<p>Canon High Grade paper for Color Copier (100gsm A3) HK\$ 150 / 包 數量: <input type="text"/></p> <ul style="list-style-type: none"> - A3 大小 - 500張 - 所有彩色影印機相容 - 圖片只供參考 	<p>Canon High Grade paper for Color Copier (100gsm A4) HK\$ 75 / 包 數量: <input type="text"/></p> <ul style="list-style-type: none"> - A4 大小 - 500張 - 所有彩色影印機相容 - 圖片只供參考
---	---	---	--

如欲對紙產品有疑問，請點擊 [查詢](#) 按鈕，我們的客戶顧問會與你聯繫。選擇我們對您的產品最稱意。

IRAC5550i

產品資料	數量
位置參考:	藍: <input type="checkbox"/>
機身編號: JBA12345	洋紅: <input type="checkbox"/>
合約編號: TG123456	黃: <input type="checkbox"/>
	黑: <input type="checkbox"/>



更具彈性管理權限設定

於佳能商業用戶網站系統設定權限時，客戶可以集中處理同一集團屬下的公司，確保管理的一致性。同時亦可自由建立多於一位管理人員，配合公司各項運作。

設置權限時，公司可配置每一帳戶所負責的子母公司，並可因應不同部門職能去配置相關權限。如財務部的權限負責帳目管理，營運部的權限則負責報錶或訂購消耗品，使分工更清晰，也確保帳戶的安全性。

主頁 > 帳戶管理 > 編輯/新增用戶

權限 帳戶管理員 財務 日常運作 財務 + 日常運作

公司

電郵地址

稱謂

名字

姓氏

電話號碼

部門

職位

狀態 啟用 停用

打印機存取權限 Canon Hongkong Co., Ltd

*我已經仔細閱讀和接受 [網站的使用條款](#) 及 [私隱政策](#)

**佳能香港保留更新閣下資料之權利。



多功能影印機管理，一目了然

客戶可以於網站內查看集團或公司帳戶內每一部多功能影印機的資料、型號、機身編號、合約編號及所屬部門。客戶亦可以隨時編輯或更改有關資料，如須更改帳戶資料或申請延長保養期等，亦可於網站上下載及填寫相關表格，作出修改。

公司: 第 1 頁 共 2 頁

位置參考	型號	機身編號	合約編號	地址	
<input type="text"/>	 IRAC5550i	JBA123456	TG083413	19/F., The Metropolis Tower, 10 Metropolis Drive, Hunghom, Kowloon, Hong Kong.	詳情
<input type="text"/>	 IRAC3530i	LYC123456	TG073618	19/F., The Metropolis Tower, 10 Metropolis Drive, Hunghom, Kowloon, Hong Kong.	詳情



Canon

Delighting You Always



請掃描QR Code前往e-Business Portal

佳能香港有限公司

香港九龍紅磡紅鸞道18號中國人壽中心A座5樓

查詢熱線: **(852) 3191 2388**

<https://hk.canon/business>

佳能香港有限公司 (澳門辦事處)

澳門蘇亞利斯博士大馬路澳門財富中心12樓D室

查詢熱線: **(853) 8296 4000**

佳能商務科技(廣東)有限公司

深圳市福田區福華一路123號中國人壽大廈24樓3單元

查詢熱線: **(86) 400 930 8278**

商務銷售WhatsApp: **(852) 9120 0326**

 Canon Hongkong BUSINESS

 Canon Hongkong Co., Ltd.

 佳能商務科技

 佳能商務科技