

人才發展

上下帶動 成就人才發展

員工是實踐「共生」理念的重要一環，更是佳能香港持續發展的重要基礎，我們非常重視每一位員工，以全面的人力資源策略，建立完善管理框架，配合相應的人才培訓及晉升安排，照顧員工身心的需要，鼓勵及支持員工發展，達至共同成長。

佳能致力完善人才的培養及發展，多年來培育出許多獨當一面的人才，他們的共通之處都是有宏觀的視野，能於自己的崗位實踐出 **Delighting You Always** 的真正意義。

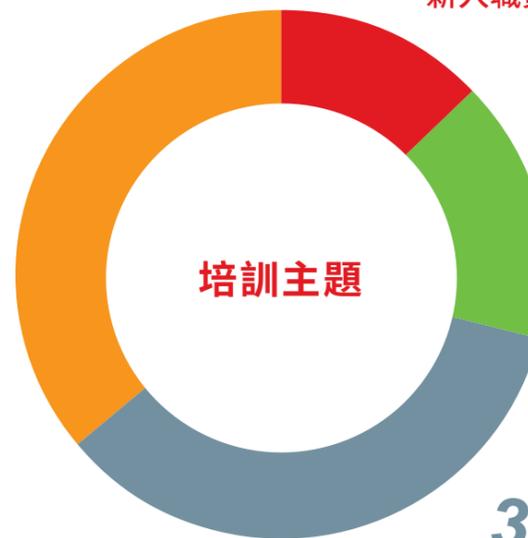


鼓勵自我增值

配合佳能提倡的「三自精神」——自發、自治及自覺，每名佳能員工均積極透過多元學習而自我提升，我們鼓勵以雙向機制，由部門主管提名或員工自發報讀，為員工提供在職培訓，以及支持員工考取更高的學歷或專業資格。

13%
新入職員工培訓

36%
督導及領導能力



16%
身心健康和人際關係

35%
常規培訓

多元化培訓活動

我們為員工提供不同類型的在職培訓，包括課堂教授、公司探訪、師徒制在職訓練、網上課程 eLearning course，更有外展團隊訓練及以短片形式的模擬場景實例，希望以高效生動的方式增強同事的專業知識。

培訓團隊設計度身訂造課程

員工學習與發展的重要性，在於能夠裝備好每一位同事的能力與適應轉變的心態，以應對急速變化的商業環境。同樣地，企業培訓策略不能墨守成規，必須緊貼同事的需要與商業環境的脈搏，才能夠為企業最重要的資源——「人才」作出增值。佳能香港除提供外間專業培訓課程外，亦同時提供度身訂造的自家課程予不同職級的員工。從短至1小時的午膳課程，到3天的行政人員培訓課程均由內部直接提供，使部門主管與人力資源部能隨時就培訓相關事宜進行溝通。亦令終身學習成為每一位佳能香港同事的共同價值。



培養國際化人才

佳能鼓勵員工培養國際視野，善用公司遍佈全球的龐大網絡，提供到海外分公司交流的機會，員工可選擇到美洲、歐洲及日本分公司工作，Rolling Stone「滾石計劃」讓員工獲得更多歷練的機會，開拓工作視野，促進個人職業發展，為公司注入更多元的思維方式，實現個人與公司一同成長。



持續培訓及發展

為提升工程師的水平，佳能香港於2017年起設立了維修員認證計劃，自家設計課程完全掌握工程師需要，按部就班學習網絡以至軟件支援。配合市場上高認受性的專業認證課程，讓工程師信心大增，並為客戶提供全面快速的服務。

軟硬兼備新世代工程師

維修服務團隊是優質服務的重要一環，工程師從入職開始會接受一連串的培训，隨著IoT（物聯網）技術愈來愈普及，即使是多功能文件管理系統也需配合流動性、自動化、雲端平台應用及網絡保安等。而過往只著重硬件的工程師亦必須與時並進，持續進修，升級為Hybrid混合型工程師，以應付數碼化的商業生態，為客戶提供創新解決方案。



環保智能辦公室

佳能香港為同事創造一個充滿活力及正能量的工作環境，啟發他們更有創意及求變的思維。我們在辦公室選址時亦會考慮綠色辦公室的概念。2018年，佳能香港總公司搬遷至採用綠色和可持續性設計的中國人壽中心，該大廈並取得美國綠建築協會頒發的能源與環境先導設計(LEED®)金級和香港綠色建築議會頒發的綠建環評(BEAM Plus)最終金級標準認證。有關創新設計可進一步使我們更有效地於日常營運中減少對環境的消耗。

辦公室設計以可持續發展為概念，以改變、溝通、舒適及便利為重心，特點是開放式的工作空間，提供會議室以外的各式開會地點，例如高身的工作枱、長椅及咖啡桌椅等，創造出一個高度協作的工作環境，促進部門間的溝通以提高工作效率。

節約能源和用紙

電力和紙張是辦公室內較主要的耗用資源。佳能香港了解其重要性並採取各項措施，旨在持續減少電力和紙張消耗，如午餐時段關燈、採用高能源效益之電器、於總辦事處窗邊照明系統設置日光感應器和時間控制器，及採用紙張打印記錄系統UniFlow以了解及分析用紙量等。

室內空氣質素

為同事的健康著想，公司自2005年起，便參與由環境保護署(環保署)舉辦的「室內空氣質素檢定計劃」。2020年，經認可化驗所檢測，公司位於紅磡的總辦事處及灣仔的辦公室均獲環保署認證室內空氣質素達「良好級」水平。

關注工作生活平衡

促進員工身心健康，對勞僱雙方均有好處，我們於工作環境增添健康設施，大家才可攜手走得更遠。辦事處除設有室內健身單車，方便員工隨時抽時間進行運動；三間提供配備按摩椅和舒適椅的獨立休息室，更讓同事於繁忙的工作中找到一處可自在休息的空間。房內亦設有雪櫃，為餵哺母乳的僱員提供一個合適、友善的環境，讓她們繼續以母乳餵哺孩子。

在重視專業知識培訓的同時，佳能香港同時注重員工的想法和需要。因此，公司透過不同的溝通平台，如與管理層午宴、年度會議及企業通訊等，讓員工與管理層能作定期的交流，為企業發展帶來新思維。員工亦能通過僱員滿意度調查、焦點小組會議、舉報熱線、部門定期簡報會，向公司提出意見。除了面對面的交流外，員工亦可利用內聯網ifedback及iThanks等功能向同事提出意見及感謝。

員工康樂會所舉辦的活動，集中於員工4大方面，分別為體育運動、烹飪、綠色生活及身心健康。透過舉辦多元化的活動，冀助佳能香港員工的身心發展，達致工作與生活間的平衡。