Canon

Delighting You Always

佳能香港有限公司

企業社會責任報告 2022

目錄

關於本報告	1
董事長及行政總裁的話	2
表現概覽	3
關於佳能	5
團結一致締造可持續發展的社會	8
實現願景的企業精神	12
感動常在	16
環保行動	25
合力應對氣候變化	33
同心關愛社群	36
認證	50

關於本報告

總覽

佳能香港有限公司(「**佳能香港**」或「**我們**」)欣然分享 2022 年企業社會責任報告(「**本報告**」)。本報告涵蓋我們在環境、社會及經濟方面的各項措施,以及對可持續發展的承諾及貢獻。本報告逐步闡述管理方針及發展進程,以助讀者全面了解佳能香港的願景及可持續發展的成果。在編制報告內容時,我們參考香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》,以及聯合國可持續發展目標(「**SDGs**」)而編製。為協助我們進一步完善本報告以及提升佳能香港在可持續發展方面的數據和表現,相關環境數據均由認可的第三方進行認證。詳情請參閱「認證」部分。

報告範圍及報告期

本報告概述佳能香港於 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日在可持續發展方面的表現,以及 2022 年財政年度以後的最新計劃。報告範圍不僅限於營運項目(開發、生產及銷售),更包括產品生命週期的各階段。

報告批核

本報告於 2023 年 4 月獲得佳能香港管理層批核。

聯絡我們

我們歡迎佳能香港可持續發展表現及本報告的任何意見,請透過以下電郵地址與我們分享:

企業傳訊部
電郵地址:corp_comm@chk.canon.com.hk

董事長及行政總裁的話

隨著世界各地走出疫情，人們越來越關注可持續發展以及商界如何在環境保護和改善社會方面發揮更積極的作用。在佳能，我們致力實現企業理念「Kyosei (共生)」，以達致全人類和諧共處的願境，我們希望，創建全人類共同生活和工作的美滿社會，以實現未來共同目標。我們努力將可持續發展元素融入運營中，並通過我們的技術和創新建構更高效的商業環境和更豐富的生活方式。

流動辦公模式在疫情減退後仍然盛行，我們將推出更多元化的文件管理、雲端及流動方案以提升企業的效率。隨著香港與內地正常通關，佳能智能商務解決方案有助於提高跨境運營效率，支持企業抓緊大灣區的商機，並提供專業數碼印刷系統以滿足該地區對更靈活及環保印刷方面的需求。

我們在各式商業活動中持續創新科技和提高管理效率及資源效率，從而平衡環境和經濟的發展，為下一代保護自然資源並建造碳中和社區。

佳能肩負企業公民的使命，與持份者攜手實 現聯合國 在 2015 年宣佈的可持續發展目標(SDGs)。在「影像公益」(Imaging for Good) 的理念下，佳能香港以影像專業支援各式各樣的企業社會責任活動，包括環境保護、青年發展和關愛弱勢群體，聯繫社區同時做出貢獻。對於我們的員工，佳能提倡健康的生活方式，以保持身心康泰，並提供培訓發展他們的潛能。

佳能香港很榮幸獲得「ESG全球影響力大獎2022」，表彰公司致力建構可持續發展的商業營運模式，協助企業伙伴與及社會賢達迎接各種挑戰，透過共創全球可持續發展的商貿價值，為社會及環境帶來正面影響。

隨著我們的生活恢復正常，2023 年將是經濟復甦和迎接新機遇的一年。佳能將透過創新商業解決方案和專業影像技術，支援企業在香港、澳門以至大灣區發展業務，讓生活更富姿彩。秉承我們的企業理念“共生”，佳能期待與您一起實現更美好的社會。

尾澤 一弘

董事長及行政總裁
佳能香港有限公司

表現概覽

為致力實現我們的企業理念「共生」，佳能香港將可持續發展元素融入業務營運之中。今年，我們很榮幸獲得國際及本地業界多間具公信力的機構頒發多個獎項和認證。

全球
唯一
同時提供影像輸入與輸出產品
解決方案的製造商

連續20年高踞
全球可換鏡頭數碼相機
市場佔有率
第一

佳能全球營業總額高達
303.1億
美元
（截至2022年12月31日）

連續18年美國專利數目
於日本企業中排名
第一

環境貢獻

獎項和表現

碳排放

2022 年：僱員人均二氧化碳當量為 **0.59** 噸

1.5% 與 2021 年相比

資源回收

2022 年：**4,572** 立方米回收物料

2.8% 與 2021 年相比

能源強度

2023 年目標：**76.07** 千瓦時/平方米

2022 年：**77.94** 千瓦時/平方米

4.9% 與 2021 年相比

紙張消耗

2023 年目標：僱員人均耗紙量為 **2.54** 令

2022 年：僱員人均耗紙量為**2.57** 令

31.3% 與 2021 年相比

社區參與

獎項和表現

Canon uniFLOW Online
Outstanding Cloud Output Management Solution

Canon Inc.
BLI 2022 A3 Line of the Year

總培訓時間

2022 年: **1,950** 小時

17.4% 與 2021 年相比

總參與培訓人數

2022 年: **977** 人

7% 與 2021 年相比

支持的慈善機構

2022 年: **27** 所慈善機構

23% 與 2021 年相比

關於佳能

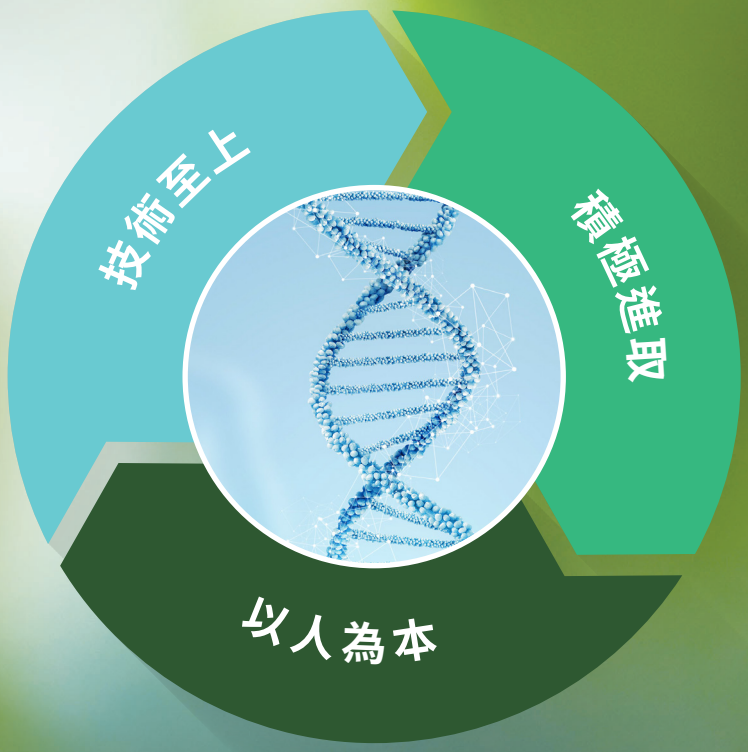
企業理念

佳能的企業理念為「共生」，意旨共同努力建設共享美滿生活的社會。佳能致力在各項企業活動中實踐「共生」理念。秉承企業公民的使命，我們深信社會發展與業務前景息息相關，佳能以健全且公平之方式進行商業活動，並積極和應聯合國可持續發展目標（SDGs），例如氣候變化、頻繁的自然災害、貧窮及不平等的問題。我們希望以企業的角色在各方面作出貢獻，實現更美好的社會。

佳能集團與亞洲的佳能銷售公司一脈相承，身肩佳能全球企業社會責任。因應亞洲國家及地區特性，我們運用先進的科技、全球業務部署的專業知識，以及多元化的專業人材，在該區開展相應的業務活動。與此同時，我們不忘投放資源到當地社區，希望緩解社會問題，從而推動可持續發展。佳能亞洲以「影像公益」為目標，開展多項社會公益計劃，涵蓋教育、社區關懷、環境保護及文化推廣等範疇。面對突如其來的災難，我們致力為身處困境或受自然災害影響的人士提供人道援助，盡量以己之力，建設更美好、更公平的環境，以及可持續發展的社會。我們希望佳能所到之地，就是創造微笑和捕捉歡樂時光的地方。

價值創造過程

在 2021 年，佳能集團步入「全球優良企業集團構想」第六階段的五年計劃。秉承「共生」企業理念的DNA，我們將繼續積極推動業務資產組合轉型，強化業務競爭力，並透過業務生態圈建立可持續發展的社會，提供更富保障、安全舒適及富足的生活環境。我們將繼續善用影像技術、產品及解決方案服務，助實現聯合國可持續發展目標，達至淨零排放，創造共享價值。



可持續發展里程碑 – 佳能香港實踐共生理念

貫徹「共生」企業理念，以領先的影像專長 與港人攜手邁步向前。

1971 正式設立香港辦事處，是佳能總公司在亞洲最先成立的海外辦事處。

1985 首次於香港推出打印機產品。

1992 於香港推出碳粉盒回收計劃。

2003 佳能香港有限公司及佳能銷售(香港)有限公司合併成為佳能香港有限公司。

於沙士期間以「香港加油」為主題推出連串活動勉勵香港人，刺激香港經濟。

2004 榮獲商界展關懷獎，表揚企業對可持續發展的貢獻。

成為傑志足球隊的主要商業伙伴，提供全面的贊助，包括長期的足球獎學金計劃，培育本地的足球人才。

2008 首次於香港舉辦佳能攝影馬拉松，並將所有報名費用捐贈予慈善機構。

2015 成功通過第三方認證機構SGS的審核，獲得國際標準ISO14064-1:2006，完成就2013及2014年企業溫室氣體排放之審計及報告工作。

佳能香港企業義工隊正式成立及投入社區服務，並於年底獲頒「2015年度義務工作嘉許狀 — 機構銀狀」。

2017 佳能香港獲頒2016香港環保卓越大獎 - 金獎 (服務與貿易業)，表揚佳能香港全面而卓越的環境管理表現。

2018 佳能香港總辦事處遷往紅磡臨海的甲級寫字樓中國人壽中心，為員工提供高度協作的工作環境。

全新的佳能商務體驗中心提供全面商務影像方案，助企業提升業界的領導、商業智慧及創造機遇的能力。

2019 成功通過Forest Stewardship Council™(森林管理委員會)產銷監管鏈認證(CoC)(FSC license code: FSC-C148225)。

2021 佳能數碼影像坊遷往旺角新世紀廣場，為佳能客戶及攝影愛好者提供舒適互動的環境，體驗一站式佳能專業影像方案與貼心的售前及售後服務。

2022 佳能香港榮獲第四屆InnoESG「ESG全球影響力大獎 GLOBALESG IMPACT AWARD)」表彰公司透過共創全球可持續發展的商貿價值，為社會及環境帶來正面影響。

團結一致
締造可持續發展的社會

貫徹共生企業理念，佳能香港實施一系列可持續發展的策略與行動，包括審視業務流程、制定可持續發展目標、維持良好的企業管治及「佳能品質」等。通過實踐一系列可持續發展策略，確保公司能有效應對風險並持續發展業務，締造幸福和諧的社會。

本節主題

可持續發展目標及重要性評估 | 可持續發展合作夥伴

本節達成的可持續發展目標

17 促進目標實現的伙伴關係

佳能香港參照可持續發展目標(SDGs)，並配合佳能集團所選出的重點主題，從可持續發展角度出發，實踐香港業務發展。根據本集團在2022年的持份者問卷結果，反映持份者在促進健康、創新、業務營運中的可持續管理和應對氣候變化的行動上，對我們抱有更高期望。

重點主題		
作為良好的企業公民 回應人群和社會	**創造新價值，緩和社會問題**	**保護環境**
• 尊重基本人權/防止歧視和騷擾 • 合理工資及工時管理 • 提高維修/保養質素，以及客戶服務效率 • 提高產品和服務質素，加強品質管理 • 以商業活動貢獻社會公益培養學生和兒童成為未來棟樑	• 推動安全技術發展，保障社會安全 • 發展攝影和影像領域，帶來讓人們感到富裕和快樂的產品及技術。	• 推廣節能 • 舊產品的再利用與回收 • 減少廢棄物/防止水土污染

根據重要性評估結果，佳能香港制定以下與佳能集團企業社會責任管理策略和實現可持續發展目標的措施：

3 良好健康與福祉	相關目標	我們的措施與成效（節錄）
	3.4 在2030年，透過預防、治療及促進身心健康，將非傳染性疾病導致的過早死亡減少三分之一。	佳能香港實行職業健康與安全管理系統，減少員工和持份者受傷或生病的機會。我們實施多項措施和政策，確保員工享有健康舒適的工作環境，包括牙科護理和嚴重疾病保險。佳能香港參與由環境保護署(環保署)舉辦的「室內空氣質素檢定計劃」，兩個辦事處地點及佳能數碼影像坊均達「良好級」水平。 佳能香港員工援助計劃提供一系列活動，包括健康講座、關懷熱線，協助員工解決困難，減低問題對健康、情緒和工作效率造成的影響。計劃亦提供專業輔導及諮詢服務，協助員工及直系親屬克服挑戰。

9 產業、創新和基礎設施

相關目標	我們的措施與成效(節錄)
9.4 提升行業可持續性。	佳能香港總公司在 2018 年遷至獲得香港綠色建築議會頒發的綠建環評 BEAM Plus 最終金級認證和美國綠建築協會頒發的能源與環境先導設計 LEED 金獎的可持續認證大樓。 佳能透過網絡系統管理提供數碼打印及辦公室數碼轉型服務為客戶實現更高端、高效的運營。 HKAEO 自 2015 年起認證我們供應鏈管理為合資格,特別是在保安和安全方面。 定期評估供應商,以審視服務供應商的環境和社會表現。

12 負責任消費和生產

相關目標	我們的措施與成效(節錄)
12.2 到 2030 年,實行可持續和高效率的管理天然資源。	佳能香港根據 ISO 14001 標準,建立環境管理體系(EMS),並於2006年獲得認證,持續進行生態保護活動。
12.4 於產品生命周期實行化學品和所有廢物的環境管理,按國際標準以有效減少有害物排放於大氣、水和土壤的機會。	我們以「生產、使用、回收」的方法來確保環境可持續發展,從產品設計到回收均以循環經濟的方式管理產品。佳能香港積極提供全面的回收計劃,涵蓋客戶以至社區組織,務求提高產品生命週期的資源效益,減少堆填區的負擔。 佳能香港榮獲歐綠保綜合環保(香港)有限公司(歐綠保)第一屆「四電一腦回收及管理卓越大獎2022-表揚獎」,以讚揚佳能香港在「四電一腦」回收計劃及可持續發展方面的傑出表現。我們透過政府認可的持牌營辦商「歐綠保」為客戶提供免費的除舊服務,妥善處理及回收受規管的電子廢物。
12.5 到2030,透過預防、減廢、回收和重用,以大幅減少廢物的產生。	運營產生的廢物與環境問題息息相關,因此,佳能香港除了設有各式各樣的公眾回收計劃外,亦設有一系列內部回收計劃,例如設置回收箱和舉辦捐贈活動,以減少垃圾堆填區的負擔。

13 採取緊急行動應對氣候變化及其影響	相關目標	我們的措施與成效(節錄)
	13.2 將應對氣候變化的措施納入政策、策略和規劃。	以節能措施,持續提高辦公室的能源效率。 舉辦「綠色智能辦公室參觀團」,分享佳能香港的環保措施和解決方案,並與合作夥伴和客戶交流環保的資訊。

可持續發展合作夥伴

我們深信與社會各界持份者保持坦誠溝通,才能建立相互理解及信任的關係。佳能香港致力透過不同方式與持份者分享佳能的企業理念。

在可持續發展的路途上,我們始終堅持「共生」的理念。我們很自豪能與所有持份者,其中包括我們的員工、供應商、客戶、當地社區、非政府組織、教育機構等一起經歷這段旅程。

我們很高興與 Riskory Consultancy Limited 建立持續的合作夥伴關係,Riskory Consultancy Limited 是一間專業、領先的風險管理和 ESG 諮詢公司,與我們有着共同的可持續發展願景。他們充滿熱誠的團隊為超過 200 多間業務遍佈全球的上市公司提供 ESG、碳交易、綠色金融和碳中和活動策劃服務,擁有豐富的經驗。他們的專業知識亦獲得業界知名組織和機構,如香港會計師公會(HKICPA)和香港獨立非執行董事協會(HKiNEDA)的認可。

Riskory 致力在業務運營中達致可持續發展,並榮獲香港環境卓越大獎(HKAEE),表揚他們在環境管理方面的努力。Riskory 所訂立的減碳目標已獲得科學基礎目標倡議組織(SBTi)批核,具備交易各種國際標準碳信用的能力,包括但不限於聯合國清潔發展機制(CDM),核證碳減排標準(VCS)和黃金標準。

佳能香港將繼續秉承並實踐佳能公司在全球的可持續發展策略,與 Riskory 建立合作夥伴關係,匯集我們的專業知識和資源,共同創造與可持續發展目標(SDG)概念一致的新價值,為我們的社區作出貢獻。

一體化的企業精神以實踐願景

佳能香港堅信，良好及可持續發展的企業管治架構是確保業務成功增長的重要基礎。建立穩固的企業管治架構，提高管理透明度及強化監督管理職效，促進管理層和員工良好的行為操守和使命感，有助提升企業價值，實現企業可持續發展和成長。

本節主題

企業管治

本節達成的可持續發展目標

16 和平、正義與強大機構

三治精神

「自發、自治、自覺」是佳能的指導性方針，並由公司成立起一直沿用至今。佳能香港將「三自」精神融入企業營運管理之中，引領員工以前瞻性的態度在工作上作出正確的判斷與行為。

企業社會責任基本聲明

佳能集團意識到企業在社會中的責任，不但要確保產品安全品質、注重環保、合法合規，還要確保資訊安全、保障員工權益、推動良好人事及供應鏈管理等。我們發表「佳能集團企業社會責任基本聲明」，制定相應企業社會責任的活動方針，作出對企業社會責任的承諾。

「佳能集團企業社會責任基本聲明」源於企業理念「共生」，我們決心共同努力建設共享美滿生活的社會，並承諾提供安全可靠的產品、遵守法律法規、確保資訊安全、防止貪污賄賂及尊重人權等。

佳能香港可持續發展的企業管治理念亦以「佳能集團企業社會責任基本聲明」和「佳能集團企業社會責任活動政策」為管治方針，致力實踐與社區環境和諧共處的核心價值。

佳能集團行為準則

佳能香港根據佳能集團行為準則(「行為準則」)促進企業道德文化的發展，制定合規政策、進行合規檢查及評估。管理層和員工在履行職務時，務必遵守「行為準則」的立場和標準。

佳能集團行為準則	
管理立場	**管理層和員工的行為準則**
•貢獻社會 •公平營商	•遵守企業道德和法律 •財務資產管理 •資訊安全管理 •利益衝突/個人和公司事務的分隔制度 •優化工作環境

佳能香港管理架構

風險管理

佳能集團成立風險管理委員會，負責制定集團風險管理措施及推廣活動，包括識別在業務過程重大潛在風險，例如合規風險、環境問題、質量或資訊安全問題等。

佳能香港風險管理委員會制定年度風險管理活動政策，營運持續管理包含以下兩個層面：

佳能香港營運持續管理系統

公司各部門按照營運持續管理系統，確保準確而有彈性地應對風險，在危急情況下仍能保持高效，迅速地恢復業務運作水準，繼續為客戶提供優質服務，維持業務效能與可持續性。

品質、環境、健康及安全政策

為應對新型冠狀病毒，佳能集團制定指引，投放資源控制疫情傳播，保障我們的員工、家人、客戶以至整個社區的健康和安全。

佳能香港採取以下防疫措施以確保員工和客戶的健康和安全，包括但不限於：

- 所有員工和訪客均須佩戴外科口罩，達至雙重保障；
- 佳能香港各辦公室、佳能商務體驗中心及佳能數碼影像坊均配備酒精搓手液；
- 為員工安排遙距或在家工作；和
- 維修部工程師無論於維修前及後(最後工序)均會消毒雙手及產品，以確保安全後再送回給客戶。

推廣「零不誠實」反欺詐文化

佳能集團深信廉潔公正的工作環境，對業務拓展非常重要。佳能香港透過不同方式推廣「零不誠實」反欺詐文化，當中包括：清晰明確的管理層取態、內部監控培訓和反欺詐資訊、個案舉報及利益申報平台等。

清晰明確的管理層取態

在佳能集團企業社會責任基本聲明中，公司向持份者闡明反對任何形式的敲詐與賄賂。此外，集團行為準則明確禁止管理層及員工向商業夥伴或客戶收取超出一般社交規範的禮物和招待。反之，員工亦不能向政府機構、商業夥伴或客戶提供類似利益。行為準則也嚴禁任何可能導致利益衝突或內幕交易的行為。

佳能香港管理層十分重視正道營商行為，經常向員工講述合法合規文化的重要性，以確保他們符合所有相關法律法規、佳能集團企業社會責任基本聲明 及 佳能集團行為準則等。

內部監控培訓及反欺詐資訊

透過培訓，員工可以了解與日常營運相關的法律法規。公司要求員工時刻謹守「三自」精神文化，與集團理念一致，作出合法合規的判斷與行為。我們定期提供不同類型的培訓活動，讓員工了解佳能行為守則及「零不誠實」的概念。與此同時，公司主要政策及培訓相關的資料均刊登於內聯網，讓員工隨時溫故知新。

另外，為了對外推廣「零不誠實」文化，供應商和商業伙伴每年會收到由佳能香港董事長及行政總裁發出的相關電郵，讓他們知悉佳能香港對於公平交易及道德操守的要求。

個案舉報及利益申報平台

ZD廉線是專為檢舉不當行為而設的網上舉報系統。員工或業務合作夥伴都可透過這渠道向佳能管理層檢舉不當行為，相關的管理層會就每個個案作出調查。我們確保：

- 所有資料均嚴格保密；
- 舉報者身份得到充分保護；及
- 嚴禁對舉報者進行任何不恰當對待。

個案調查後，相關部門會根據調查結果採取必要的糾正方案，避免同類事情再次發生。

最後，公司亦要求員工就利益衝突作出申報。他們透過特設網絡平台作年度申報，也可以隨時向公司報告個別利益事宜。

感動常在

佳能香港承諾以顧客為中心，致力為每位顧客提供最高品質的產品及服務，並不斷精益求精。佳能香港團隊堅信只有提供超越顧客期望及與眾不同的服務，才能真正感動每位顧客。惟有透過不斷進步，才能令每一位顧客感受「Delighting You Always」的精神，並推出更多的貼心服務，以臻完美。

本節主題

業務架構 | 超卓服務 | 產品安全和品質管理 | 供應鏈管理

本節達成的可持續發展目標

9 產業、創新和基礎設施

12 負責任消費和生產

業務架構

商業應用及服務方案

- 文件管理方案
- 文件保安方案
- 文件編輯方案
- 雲端及流動方案
- 工作流程管理方案
- 輸出管理方案
- 資源管理方案
- 智能合約管理方案
- 電子簽名方案
- 客戶溝通管理方案
- 影像分析方案
- 網絡攝像方案
- 辦公室環保方案
- 掃描方案
- RFID 企業資產管理系統
- 點陣式打印模擬系統 LPSS
- 佳能商業服務
- 一站式資訊科技服務計劃

影像系統

- EOS 數碼可換鏡頭相機
- RF及EF 鏡頭
- EOS VR 系統
- 數碼輕便相機
- Cinema EOS 攝錄機
- Cinema EOS 鏡頭
- 專業級攝錄機
- 多用途攝錄機
- 廣播鏡頭
- 專業級顯示屏
- 噴墨打印機
- 雷射打印機
- 輕巧相片打印機

智能辦公室產品

- 多功能文件處理系統
- 雷射打印機
- 傳真機
- 文件掃描器
- 支票掃描器
- 平板掃描器
- 投影機

專業打印設備

- 生產型文件處理系統
- 大幅面打印機
- 商用印刷系統

超卓服務

客戶成功便是我們成功

我們相信超越客戶期望的服務便是最好的服務策略。因此，我們以客為先，積極與客戶合作實施業務戰略，致力為客戶取得成功。

佳能香港榮獲由香港大中華中小企業商會舉辦的「香港中小企業創新大獎2022」最佳中小企夥伴智能混合辦公大獎，表揚我們善用創新科技，為企業打造高效且靈活的流動工作平台，助不同行業的企業透過數碼轉型，實現跨部門、跨區域的互聯互通，促進跨境合作及信息共享，為企業提升競爭力，從而達至可持續發展。

客戶體驗

佳能香港重視每次與客戶的接觸，以卓越服務提供美妙的體驗旅程，以人為本的開放空間讓客戶自由探索，創造個性化的影像旅程。

佳能數碼影像坊：推動創作 促進靈感與交流

位於旺角新世紀廣場的佳能數碼影像坊以嶄新設計突破傳統產品陳列室的框架，以專業攝錄及直播科技滿足線上直播、會議、學習等需要，從而促進線上線下的創意交流。舒適的互動空間設計有助啟發靈感、促進交流、推動創作，讓大眾享受一站式佳能影像方案與貼心服務。

三大專區

THE LIVE HOUSE –
影像方案 X 創作力量

THE SQUARE –
觸發靈感的創意空間

THE CLUB –
互動交流 X 專業服務區

佳能商務體驗中心：糅合智能與創新 發揮無限潛能

設有「INTELLIGENCE」、「LEADERSHIP」、「INNOVATION」和「SUSTAINABILITY」四大元素的體驗區，為企業提供結合智能與創新的完整產品線，由數碼化文件管理、網絡攝像方案，以至大型的完整生產線，都能有效推動企業潛能。

佳能虛擬商務體驗中心：釋放智能商務解決方案與打印的無限可能

佳能香港的虛擬商務體驗中心，讓客戶在線上體驗佳能的智能商務解決方案及多種印刷應用，共同釋放打印的無限可能性。此線上平台可拉近我們與客戶的距離，以720° 和3D圖像，提供如身臨其境般的體驗。只需點擊產品，客戶便可即時探索產品和解決方案的資訊。

全方位服務 想客戶所想

佳能香港提供一站式網上自助服務平台，為消費產品提供全面貼心的售前和售後服務，照顧不同客戶的需要。客戶只需掃描維修文件的二維碼，便可隨時隨地查看產品維修進度。為全面支援客戶所需，佳能香港設有80多個自取維修產品的服務點，客戶可通過網上自助服務平台自選提取點，從而體驗全面貼心、便捷的售前售後服務。

- 即時客服支援
- 查詢維修價格
- 查詢產品信息
- 預約送貨服務
- 產品保修登記
- 線上付款
- 查詢維修進度
- 點對點取貨

由心出發 感動客戶

佳能香港致力傳遞「Delighting You Always」，用「心」服務，善用智能和創新技術，為不同客戶提供多元化、全面的解決方案。佳能專業人員了解及分析客戶需求後，運用場地優勢開展多元化活動。客戶關係是可持續業務發展中不可或缺的一環，我們重視與每位客人的關係與溝通，我們相信活動不單是宣傳佳能產品的機會，同時亦是即時收集客戶寶貴反饋的重要平台。

「Digital CX - Optimize Your Customer Journey」研討會

佳能香港參與由香港市務學會(HKIM)舉辦的「Digital CX -Optimize Your Customer Journey」 研討會，分享如何在企業中運用管理方案去改善客戶體驗，從而創造更多商機。

參加者體驗如何在業務中善用智能科技，與客戶建立更緊密的互動。

精益求精
持續提高營運效率

優質客戶服務的關鍵是合適的資源分配。佳能以遙距支援服務解答常見問題，縮短客人等待維修服務的時間，讓工程師可更專注於需要上門解決的複雜案例。每位工程師亦可透過流動專用程式及設備，實時偵測系統狀態，靈活地為客戶解決潛在問題。

產品安全和品質管理

佳能品質理念是保障客戶「零索償 、零煩惱」。我們致力確保所有產品和服務均符合「佳能品質」，以至成就「安全+智能+滿意」的佳能品質座右銘，確保客戶能安全及滿意地使用我們的產品。

佳能集團企業社會責任的基本陳述包括「提供安全可靠的產品和服務」。佳能產品的安全標準建基於客戶安全及法律規定的產品安全標準。例如為確保打印機安全，而進行墨水、碳粉與其他耗材的安全評估，令客戶信賴。與此同時，佳能香港工作人員在維修或更換零件時務必保持良好安全意識，符合安全標準。

若產品出現問題，佳能香港將根據程序確保處理效率，例如迅速調查因果 、提供免費維修服務 、公佈事件等。佳能香港亦會提交報告予品質管理部門作出相關調查及研究對策。另外，我們亦會因應集團的資訊，為不同員工提供相應的培訓，確保為客戶提供一致的優質服務。

資訊安全管理系統政策

佳能集團企業社會責任的基本陳述亦包括「確保徹底管理資訊、防止資訊洩露以及保護個人資料」等，佳能香港致力保護所有實體和電子資訊的機密性、完整性和可用性，以支援安全數碼打印及掃描。我們的資訊安全管理系統 (ISMS) 政策確保資訊共享、電子操作和資訊相關風險降低至可接受水平。

私隱政策

佳能香港盡力確保個人資料符合《個人資料(私隱)條例》(香港法律第486章),保障客戶私隱。客戶提供的個人資料會以不同的形式保存於我們一個或多個資料庫,並且只有我們授權的人員通過適當安全協議的鑒定和授權後,才能受限地存取以確保資料安全。我們承諾實施適當的技術和組織措施,確保只處理為每個特定目的而所需的個人資料。我們亦評估實施數據保護的影響,包括如何處理個人資料以及目的 、當處理個人資料時對個人的風險評估。

保護知識產權

佳能以研究開發為主導,尊重知識產權。

本集團在各個階段對第三方專利進行全面檢索,以防止未經許可使用他人持有的知識產權。佳能香港遵守知識產權活動的基本政策,並確保其業務營運不會侵犯他人的知識產權。佳能香港已在其公司網站(https://hk.canon/en/campaign/anti-counterfeit)上分享了識別假冒佳能產品的信息,以保護和教育客戶辨別佳能正品與假冒產品的方法和分析使用假冒產品的壞處。

知識產權方針

- 知識產權是業務營運的基石。
- 研究開發的成果是產品和知識產權。
- 尊重並妥善處理所有知識產權。

供應鏈管理

佳能時刻檢視環境和社會風險,因此亦審慎考慮與供應商合作之風險。我們參照《負責任商業聯盟(RBA)行為準則》制定採購政策和佳能供應商行為準則,確保合作時履行採購活動的社會和環境責任。

自2015年6月,佳能香港榮獲香港海關延續授予香港認可經濟營運商 (Hong Kong Authorized Economic Operator, HKAEO) 認證的第二級認可資格,對佳能香港高品質貨品供應鏈管理及維持供應鏈安全所付出的努力作出肯定,確保全球供應鏈的安全。

AEO
HONG KONG
Authorized Economic Operator
香港認可經濟營運商

環保採購

根據企業理念「共生」，佳能香港將環保應用到商業管理供應鏈，肩負企業責任，為下一代營造更美好環境，展望可持續將來。

佳能香港的採購政策和原則

- 公開公平的競爭
- 品質
- 安全
- 資訊安全

在佳能香港的採購政策及原則中，我們優先考慮環保產品和服務，供應商須符合有關環境保護的法定要求。合作前，我們亦會確保雙方相互理解並達成共識 。

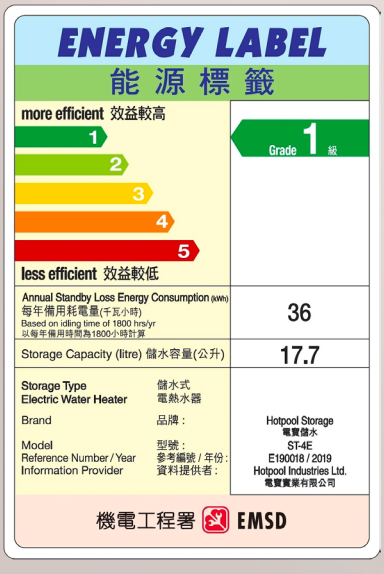
The mark of responsible forestry
FSC™ C148225

佳能香港獲得 Forest Stewardship Council™ (森林管理委員會) 產銷監管鏈認證(CoC)證書，見證我們支持保護森林以幫助減碳和維持生物多樣性，令客戶對紙製品的來源更添信心。FSC™ 以可持續發展的森林管理模式，設立標準和認證計劃，以確保珍貴的木材資源取之不竭，森林可永續發展。

為發揮自身影響力，推廣環保意識，佳能香港確保合作的外判供應商同樣愛護環境，所有外判承辦商或供應商，必須遵守所有適用的環境法律法規和佳能香港的「環境、健康和安全指引」中最基本的資源保護、廢物運輸和處理標準。在此等方面亦是我們甄選外判承辦商或供應商時的重點考慮指標。

佳能香港採取的環保採購

例子



- 選購附有一級能源效益標籤的電器
- 企業活動的菜餚參考世界自然基金會(WWF)《海鮮選擇指引》
- 使用高級再生紙，例如再生紙製成的公司信箋
- 使用無害物質生產促銷品，例如相機袋、文具等

環保行動

基於企業理念「共生」，我們善用有限資源，發揮其最大效益來協調環境經濟活動。而佳能集團亦在佳能環境憲章的基礎上確立「綠色行動」願景。就此，佳能香港旨在所有企業活動中，以技術創新和提升管理效率來實現可持續的企業增長。

本節主題

環境管理體系 | 溫室氣體排放 | 能源和水資源效率 | 資源管理

本節達成的可持續發展目標

全面的環境管理體系

佳能香港根據 ISO 14001標準，建立並持續改進環境管理體系 (EMS)，並早於 2006 年獲得相關認證。我們將「計劃 - 執行 - 檢查 - 行動」(PDCA) 循環模式應用在環境管理體系當中，我們會考慮各項環境因素是否符合相關法律、持份者的要求 、以及是否達到佳能集團的目標，從而評估每項環境因素的重要性。我們在營運中檢討並採取預防措施，減少潛在風險。我們的品質、環境及職安健部門與企業傳訊部保持緊密合作，一起根據佳能集團環境憲章、佳能環境願景和品質、環境及職安健等標準，執行內部及外部的環保活動。不合規的個案一律按標準程序處理，並以線上系統管理和監察。

與各界持份者保持緊密溝通

我們希望透過各式各樣的媒體平台，向持份者宣傳環保信息，推廣環保活動，包括但不限於以下渠道：

- 佳能香港企業社會責任報告；
- 佳能香港官方網頁；
- Facebook、YouTube、Instagram等社交媒體；
- 給我們的商業夥伴的企業通訊；
- 環保計劃/活動；和內部員工/企業溝通，例如品質、環境及職安健的調查和會議

社區環境保護教育

環境教育有助提高公眾環保意識，以及鼓勵持份者一起參與及推動社會發展。佳能香港為員工提供全面環境培訓計劃，當中包括針對特定工作類型的專門培訓。佳能香港於2009年推出墨盒回收計劃，邀請著名卡通人物「麥兜」擔任計劃大使，推動社區環保教育。計劃鼓勵全港中小學回收已用完的噴墨打印機墨盒，從日常生活開始減少堆填區負擔。在2022-2023學年，有超過180間學校參與校際墨盒回收比賽，並舉辦了19場環保專題講座。

溫室氣體排放：成就碳中和社區

佳能香港在業務營運中，全面落實推行環保減碳措施，以實現碳中和的長遠目標。例如，邀請合作夥伴參觀辦公室，分享如何運用智能方案提高工作效率和生產力，將綠色倡議轉化為實際行動。佳能香港的主要溫室氣體排放來源於總辦事處和佳能數碼影像坊的用電。為緩和溫室氣體排放加劇氣候變化，我們採取一系列節能措施。例如午餐時關燈、使用節能電器、T5節能光管以及在窗邊安裝自動調節照明感應器和節能定時器等。

排放類型	2021	2022
溫室氣體排放	二氧化碳當量 (噸)	
範圍一：直接排放	15.36	15.22
範圍二：間接排放	262.95	252.02
範圍三：其他間接排放	0.52	0.48
總排放量	278.83	267.72
碳強度 (二氧化碳當量 (噸) /員工)	0.581	0.59

範圍一：車輛燃油燃燒、其他洩漏及排放（雪種、滅火器、壓縮氣體等）

範圍二：電力消耗

範圍三：紙張消耗及回收、食水消耗及廢水排放

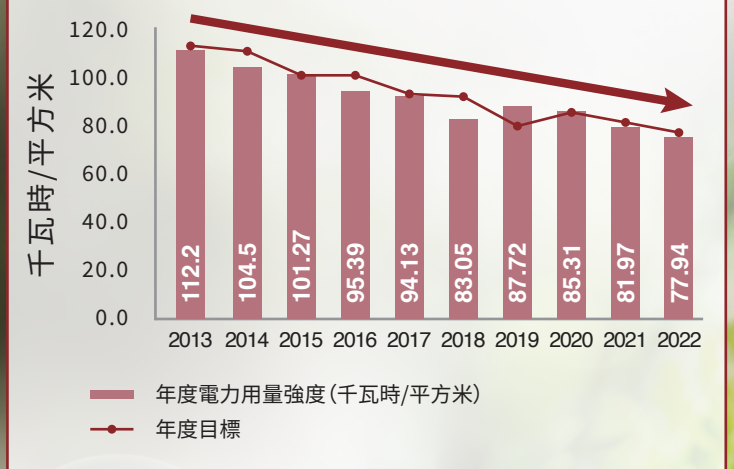
有效運用綜合方案節省資源與能源

我們的辦公室全面採用智能商務方案，例如輸出管理方案和文件管理方案，減少打印量之餘，亦可減少碳排放量和能源消耗。

佳能商務方案助企業減少公司營運以至整個社區的碳排放量。因此，佳能香港推出一系列影像解決方案支援客戶一起實現可持續發展的目標。

電力

2023 年目標: 76.07 千瓦時/平方米



減少打印量

減少用紙量

保護林木

減少碳排放量

節約能源

宏觀能源規劃和綜合解決方案能減低消耗外，辦公室的節能措施亦不可或缺：

劃分照明系統區域

選用節能電器、LED 射燈及 T5 節能光管等

溫度監測

窗邊設置光度傳感器，午餐或亮度超過 650 勒克斯時會自動關燈

節約用水

基於業務性質，公司不需要大量的水來營運，日常用水的主要來源是辦公室運作及清潔。

我們實施以下措施以節約用水：

- 在洗手盆旁邊展示節水提示；
- 在總辦事處安裝水流量控制器；
- 在茶水間的洗手盆下安裝隔油池。

資源管理：促進循環經濟

佳能香港的產品從設計到廢棄產品的過程都奉行「生產、使用、回收」的原則，以可循環概念來確保環境可持續發展及支持循環經濟。

產品設計

佳能在產品設計階段進行生命週期評估，全面地評估產品對環境影響。

循環再造

佳能為顧客提供全面的回收計劃，旨在減輕堆填區負擔，及提高物料回收的資源效益。

綠色採購

佳能在1997年率先發佈綠色採購標準，在採用原材料及零件時充份考慮環境因素，包括選用不含列明有害物質的零件。

使用

佳能研發節能科技，以減低產品耗電量。

運輸

佳能減少及減輕包裝以提高運輸效率，及轉用對環境影響較低的運輸工具。

生產

佳能持續致力於減低生產過程對環境的影響，例如在工場實施節能措施及廢水回收再用。

佳能香港將產品生命週期中產生的廢物主要分類為廢舊電器、耗材以及包裝物料，例如多功能處理系統、碳粉樽及發泡膠等。因應各分類推出各項回收計劃，管理廢棄產品，減少堆填區的負荷和自然資源的消耗。

資源回收

佳能香港在日常營運中全面落實推行不同的回收計劃，旨在協助同事及客戶在營運過程中減少產生廢物以及增加回收量，項目包括：

佳能香港全方位回收計劃

產品	回收計劃/措施
 墨盒	墨盒回收計劃自 2009 年起開始，包括以下活動： • 全港墨兜回收校獎賽 • 在全港設置超過300個墨盒回收箱
 碳粉盒	佳能集團自1990年開始推出碳粉盒回收計劃，佳能香港採用以下方式進行回收： • 佳能香港送遞新碳粉盒時回收已用完的碳粉盒 • 客戶親自送交至佳能數碼影像坊 • 致電客戶服務熱線31912333以作安排
 碳粉樽	客戶可致電客戶服務熱線31912333訂購碳粉樽時，告知已用完的碳粉樽數量，送遞專員將於送貨時一併回收。
 多功能文件處理系統	回收後的多功能文件處理系統將被送到維修中心作翻新或經由合資格的本地回收商進行拆解。
 打印機及掃描器	經由環保署推行的電腦及通訊產品回收計劃進行回收。
 充電池	經由環保署所發起的充電池回收計劃進行回收。

2022年回收的廢棄產品和包裝

回收計劃

- 墨盒 16,139個
- 碳粉盒 4.5噸
- 發泡膠 689 立方米
- 碳粉樽 14.7噸
- 感光鼓及零件 10.9噸
- 多功能文件處理系統 446.8噸

2022年回收辦公室廢物	單位(公斤)
紙張	10,097
膠樽	428
其他塑膠(包括光碟和膠袋)	199
鋁罐	173
其他金屬	111

多項回收箱

物品轉贈站

捐贈計劃

鼓勵員工養成自備餐具的習慣

重用咖啡渣種植

合力應對氣候變化

近年，在聯合國氣候變化峰會（COP26）積極推動下，令大眾以行動為全球解決氣候危機取得重大進展。亦成功引起了世界各地人們對氣候變化日益嚴重影響人們生活的關注。佳能香港在應對氣候變化方面採取了具體的行動。我們與持份者一起合作推動創新技術，以評估在我們業務運營中對氣候變化的適應及彈力。

本節主題

為氣候變化作好準備

本節達成的可持續發展目標

13 氣候行動

因應國際金融穩定委員會氣候相關財務揭露工作小組(TCFD)的建議，佳能香港針對氣候變化採取了以下措施：

管理

管理與環境問題息息相關，尤其在應對氣候變化一事上，綜合管理顯得至關重要。當出現全球環境事件時，我們根據集團的全球環境推進體制，評估對佳能集團業務的影響。全球環境中心(GEC)會向董事會主席兼首席執行官及副總裁執行董事報告，並相討應對相關風險、機遇和相關措施的方向。佳能香港現已啟動並整合品質、環境及職業安全健康政策下的管理機制，評估營運中可能導致極端天氣的所有潛在風險，並採取適當應對措施。

策略

我們在未來將進行全面風險評估，進一步建立氣候變化適應力與韌性的策略。以下是初步已知與氣候變化相關的風險和機遇：

實體風險

短期預計營運場所出現惡劣天氣頻率逐漸增加，例如颱風、大雨導致的淹水等，這可能會影響服務效率並增加風險。佳能香港設立網上一站式服務，配合彈性工作安排指引，確保在惡劣天氣下仍能維持優質服務。

轉型風險

中國內地和香港的碳中和目標預計將會提高，並頒布新的環境法規，市場和行業趨勢亦會隨環保問題而變化，我們預計有機會增加研發投資成本和財務風險，因而制定相應政策和技術來配合，並將低碳元素納入產品考量。

機遇

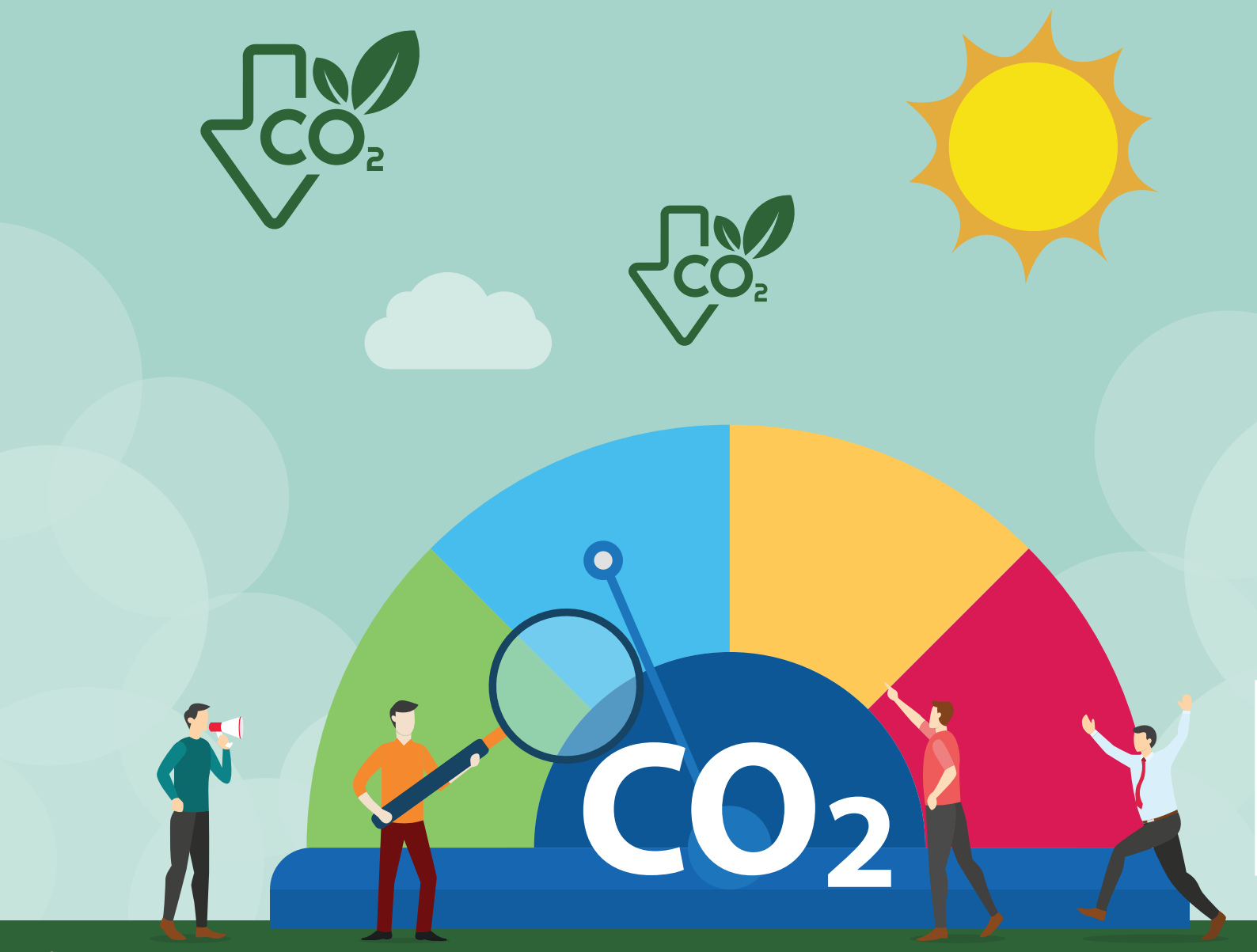
為協助用戶節約資源和高營運效率，佳能香港推廣各種影像和商業解決方案，並將能源效益和低碳排放設計皆納入辦公設備的產品設計之中(從原材料到客戶使用的整個產品生命週期)。

風險管理

佳能香港已獲得 ISO 14001 綜合認證，在環境管理體系有效性方面取得第三方的客觀評估。實施環境管理體系有助於公司識別及減輕氣候變化相關之新風險與機遇，並在環境管理方法下進一步增強氣候適應能力。

指標

在適當的情況，我們繼續以各種佳能專有技術配合不同措施，邁向2050年全球二氧化碳淨零排放目標。本集團已將整體(生命週期)目標分拆成產品和操作點。每年平均改進3%原材料的生產目標，每個產品亦沿用碳排放改進指標。此外，改善指標涵蓋能源消耗、總廢物產生量、用水量及受控化學物質排放量，並定期監察及管理，評估成果與集團目標。



同心關愛社群

「共生」願境從環境保育，延伸至和諧社區，而人類更是「共生」中不可或缺的一部分。對佳能香港而言，業務的持續發展和服務質素都是團體努力的成果，團隊可說是公司的基石（包括員工及合作之供應商）。因此，我們致力保障員工的健康、福利、工作滿足度。此外，我們亦致力協助社會上各界人士的需要，因此佳能香港積極組織和參與各項社區服務，回饋社會。

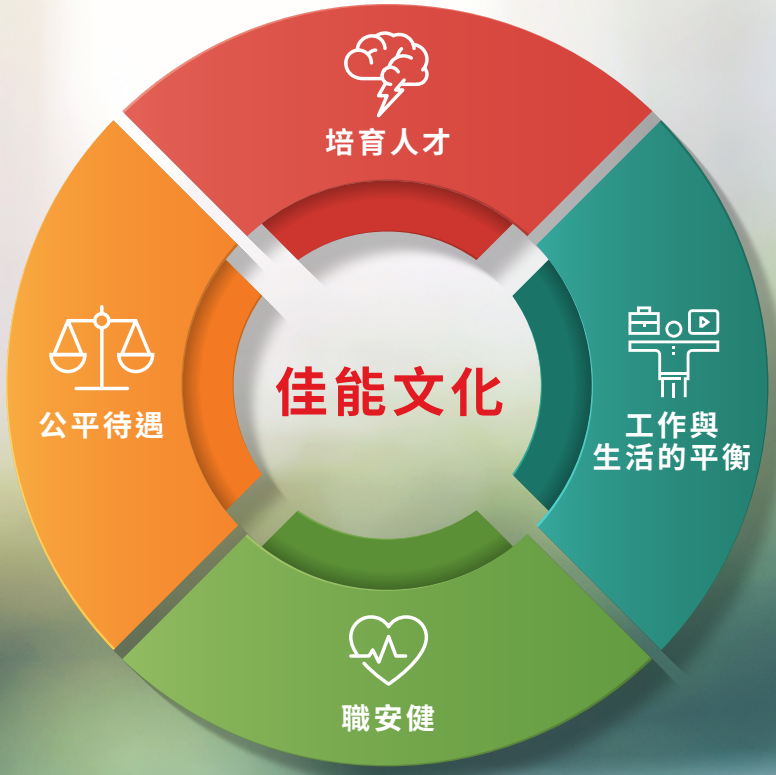
本節主題

我們的團隊｜影像公益：關愛社群

本節達成的可持續發展目標

人才

佳能香港非常重視員工，認為員工是企業可持續發展的基礎。為了確保員工的權益，我們為團隊提供安全舒適的工作環境和公平待遇。在家庭為本的原則推動下，佳能香港高度重視員工的多元化發展，我們為員工提供多元化的培訓計劃和晉昇機會，助員工發展事業和發揮所長。與此同時，我們還舉辦各種與身心健康相關的活動，鼓勵員工在工作與生活中取得平衡，保障身心健康發展，並與公司一起茁壯成長。



佳能香港重視每位員工的聲音，設立不同開放式雙向溝通渠道，例如員工滿意度調查、焦點小組會議、舉報熱線、與管理層的午宴等，用心聆聽每位員工的聲音，探討他們的需要和發展路向。此外，我們在內聯網提供 iFeedback 和 iThanks 的平台，讓同事彼此傳達意見和感謝的心意。

佳能文化

佳能香港實行「回歸本始」政策，提升團隊士氣和精神。我們強調營造友好工作環境，永遠以正確商業行為的態度出發，時常欣賞團隊，鼓勵創新，為客戶帶來滿意的服務，讓員工發揮潛力和創造力。我們設立「董事長獎」、「長期服務獎」、「六常法獎」和「熱心義工獎」等，表揚員工為公司作出的傑出貢獻。

佳能香港提倡「六常法」管理文化，鼓勵員工養成良好習慣，營造良好和舒適的工作環境，減少工傷事故，並提高工作效率。「六常法」代表六種職場組織方式：

人才發展

1,950
培訓總時數
17.4%
與 2021 年相比

培訓機制

職位	入職培訓	系統化培訓	選修培訓	自我發展
高級管理人員		佳能管理學院 全球領導培訓	產品知識 語言培訓 資訊科技培訓 地區/全球 Rolling Stone「滾石計劃」 崗位技能提升培訓	外部研討會及工作坊 教育資助
管理人員	新員工方向	領導發展計劃		
一般員工		一般/在職培訓		

佳能香港鼓勵員工持續增值，人力資源部以雙向培訓機制提供課程，由部門主管提名或員工自發參與合適在職培訓。員工可以參與以下不同類型的培訓計劃，以互動方式學習專業知識，包括：

- **課堂學習**
- **公司參觀**
- **專屬迎新導師培訓**
- **網上課程**
- **體驗學習**
- **視頻培訓**

我們亦提供進修教育資助，以鼓勵員工修讀由外部認可機構開辦的專業證書、短期課程、文憑、學士和碩士學位等課程，讓他們可以持續進修。

培訓團隊設計度身訂造課程

我們的導師為員工提供適切的技術培訓，讓每位員工裝備好自己，以應對急速變化的商業環境。佳能香港除提供外間專業培訓課程外，亦同時提供度身訂造的自家課程予不同職級的員工。從短至一小時的午膳課程，到為期三天的行政人員培訓課程均由內部直接提供，使部門主管與人力資源部能隨時就培訓相關事宜進行溝通，亦令終身學習成為每一位佳能香港同事的共同價值。

Rolling Stone「滾石計劃」

佳能鼓勵員工培養國際視野，善用公司遍佈全球的龐大網絡，以及到海外分公司交流的機會，員工可選擇到美國、歐洲及日本分公司工作，Rolling Stone「滾石計劃」讓員工獲得更多機會，開拓工作視野，促進個人職業發展，為公司注入更多元的思維方式，實現個人與公司一同成長。

Service Meister Challenge「工程師挑戰賽」

佳能定期在亞洲舉辦工程師挑戰賽，旨在評估工程師解決困難的技術技能競賽，讓不同地區的工程師互相學習，交流寶貴的經驗。挑戰賽是人才管理計劃的一部分，希望藉此表揚「最優秀」的維修服務工程師，為他們提供機會和舞臺分享及挑戰他們的技術知識，並培養最優秀的技術支援文化和待客之道。佳能香港在 2022 年舉辦本地「工程師挑戰賽」，鼓勵工程師們追求卓越，持續進步。

工程師必須與時俱進，持續進修升級為Hybrid混合型工程師，以應對數碼化的商業生態，為客戶提供創新解決方案。

佳能香港於2017年起設立「工程師認證計劃」，工程師可按需要學習網絡以至軟件支援項目及參加專業認證課程，為客戶提供全面高效的服務。每年公司更按需要，委派工程師參與「海外在職培訓計劃」提高工程師的專業水平，讓他們學習產品新功能及與海外工程師互相交流，開拓視野。

第一級	第二級	第三級	第四級	第五級
基本資訊科技支援	進階電腦網絡系統支援	軟件設定及支援	產品解決方案支援	產品解決方案及應用建議

綜合補償制度

佳能香港對所有員工均採取績效薪酬制度，不論是新入職員工以至管理層，均統一按員工表現來制訂合理薪酬。我們希望透過獎勵表現出色的員工，提高整體工作表現，讓企業與員工共同成長。

職業安全及健康

佳能香港的目標之一是為員工及顧客提供安全、健康及舒適的環境。因此，公司早於 2000 年初期，便已着手建立職業安全及健康 (職安健) 管理系統，通過一系列危害識別及風險評估工作，將各類可引致同事及其他持份者受傷或患病的可能性減至最低。而公司亦於2005年取得OHSAS18001 職安健管理系統認證，證明在職安健管理的工作在早年已深受認可。國際標準化組織 (ISO) 於 2018 年推出取代 OHSAS18001 之 ISO45001 職安健管理系統標準。經過一年多的努力，公司已成功通過審核並獲頒新標準的證書。

職安健評估

透過對公司整體運作進行全面的風險評估，我們因應每項工作危害發生的可能性和後果嚴重性釐定風險水平。根據評估結果，我們制定並執行相應的預防及控制措施，盡量減少受傷和患病的機會；亦會定期作出檢討以配合業務發展。

緊急事故應變措施

佳能每年都會舉辦不同性質及規模的緊急事故演習，測試各項緊急應變部署及程序，確保緊急事故發生時，能作出最佳的溝通及處理。我們有合資格的急救員，以便有需要時提供協助。

培訓課程及研討會

佳能香港為每位員工提供有關職安健知識課程，增加職安健知識及提高警覺性，例如體力作業的操作技巧。

公司不時舉辦各類講座及活動，內容包括親子教育、綠色生活、健康飲食、身心健康、體育運動與烹飪等，透過舉辦多元化的活動，助員工身心發展，以達致工作與生活間的平衡。

我們的僱員支援計劃會舉辦各類型活動，並提供專業的生活及工作諮詢服務，當中包括身心健康講座及員工關愛熱線，協助員工及其家人處理及解決個人或工作上的疑難。

室內空氣質量認證計劃

為確保員工及顧客能享有更健康舒適的室內環境，公司自2005年起，積極參與由環境保護署(環保署)舉辦的「室內空氣質素檢定計劃」。在2021年，經認可化驗所檢測，紅磡總辦事處、灣仔辦事處及佳能數碼影像坊均獲環保署認證，室內空氣質素達至「良好級」水平。

全面的保險保障

佳能香港致力為員工營造優越的工作條件，故此我們為員工及其直系親屬提供全面保險計劃，包括牙科保健、人壽保險及醫療保險等。

作息平衡

佳能康體會

我們的員工康體會為員工及其家人提供多元化康體活動，助員工身心健康發展，達致作息平衡，並提升員工與社會之間的凝聚力。活動包括：

興趣班

傳統土耳其馬賽克燈工作坊

同事們在工作坊中善用彩色的玻璃碎片自由配搭，發揮創意，設計一盞獨一無二充滿異國色彩的土耳其馬賽克燈。

親子楊桃燈籠工作坊

我們的員工康樂會舉辦楊桃燈籠親子工作坊，邀請我們的員工和他們的孩子一起製作輕巧的傳統楊桃燈籠。

家庭友善僱傭措施

公司設置哺乳室，支持產後復職的母親繼續母乳餵哺，並提供全薪產假及侍產假，讓員工能夠兼顧工作與照顧家庭。

工作環境

公司於工作環境設立獨立休息室，配備按摩椅或舒適椅，讓同事於繁忙的工作中，能夠放鬆和休息。此外，佳能香港還舉辦電競單車體驗日，讓員工體驗虛擬實境單車科技，保持身心健康。

影像公益：關愛社群

佳能香港秉承「共生」企業理念，我們的使命是締造和諧的生活社區及自然環境，例如平衡生物多樣性至建立公平及關愛的社會。

我們積極透過自身的影像科技專長回饋社區，藉著「影像公益」的企業社會責任宗旨，推行不同類型企業社會責任活動，為各個界別注入正能量，如文化保育、環境保護、教育啟蒙、社區關顧及人道支援等等。

企業義工隊

佳能香港企業義工隊成立於 2015 年，多年來致力履行企業社會責任。於 2022 年，義工隊的服務規模受到新型冠狀病毒疫情影響，但義工隊仍身懷善心熱血繼續服務社會，合共有 51 位義工參與了 14 個服務活動及貢獻 302 義工時數。

企業義工獎勵計劃

我們積極推行企業義工獎勵計劃，目的是鼓勵員工善用工餘時間，投入不同慈善公益活動，加強社區凝聚力，同時回饋社會。

佳能香港榮獲「商界展關懷」15 年Plus 標誌，以表彰佳能香港過去18 年間，不間斷地在關懷社區、員工及環境三大範疇上持續作出貢獻。

佳能香港以「影像公益」為企業社會責任宗旨，當中有以「Imaging For Green」、「Imaging For Care」及「Imaging For Fun」為主題的不同活動，將專業影像科技融入公益事務，履行企業社會責任。

IMAGING FOR GOOD 影像公益

IMAGING FOR GREEN

IMAGING FOR CARE

IMAGING FOR FUN

IMAGING FOR GREEN

維護林木及生物多樣性

佳能香港支持把自然生態納入商業決策考量的可持續發展經濟當中。因此，我們成功通過 Forest Stewardship Council（森林管理委員會）的產銷監管鏈認證（CoC）。FSC 認證的物料從供應鏈中會被識別，而其他不合格及不良品質的物料會被篩出，令客戶對紙製品的來源更添信心。

FSC認證的紙張是以負責任的方式進行樹木砍伐及生產出來，有助維持原生森林未來的可持續發展。

佳能亦參與了森林管理委員會舉辦的森林周，提高公眾對環境保護和可持續採購產品的認識。

由 2009 年起，我們舉辦墨盒回收計劃，由著名的本地卡通人物「麥兜」作為計劃的宣傳大使，鼓勵大眾將已用完的墨盒回收。截至 2022 年 12 月，累積回收超過二十五萬二千個墨盒。

教育下一代可持續發展概念

佳能香港非常重視可持續發展的概念，並認為這個概念必須在社會上廣泛傳播，尤其是下一代。為此，佳能積極鼓勵學校推行環保教育，並邀請商界環保協會的代表為中小學校提供環保專題講座，主題包括氣候變化對生態的影響等。

此外，佳能還致力將企業社會責任理念融入日常生活，並邀請員工參與「利是封回收重用大行動」，鼓勵大家以環保的生活方式與家人歡度節日時光。在 2022 年，佳能成功收集逾 6,050 個利是封，為減廢出一分力。

促進可持續的辦公運作

我們致力開發環保及可持續的商務應用方案及服務。透過與不同環保組織合作協辦綠色智能辦公室導賞團，展示不同種類的佳能智能商務解決方案。

截至 2022 年 12 月，合共舉辦 25 場導賞團予 203 間組織或機構，成效斐然。

保護本地生態環境

佳能香港企業義工隊響應由環保組織「綠惜地球」舉辦的「惜山競走 2022」活動，身體力行清理香港山徑，並協助完成本港大型的郊野垃圾調查，宣揚「無痕行山」及「自己垃圾自己帶走」訊息。

2022 年，企業義工隊到訪位於獅子山郊野公園內的慈觀古道，於服務期間協助收集古道上逾 12 公斤的垃圾，進行分類記錄，發現大部份的垃圾均為紙巾及食物包裝等。通過以上調查，提高公眾對環境保護的關注和認識，合力讓大自然恢復其原貌出一分力。

此外，企業義工隊與香港世界自然基金會（WWF-HK）攜手協助清除有害薇甘菊，保護米埔生物多樣性。

推廣生態攝影

生態攝影除了捕捉大自然的美態外，更可向公眾宣揚環境保護的訊息。為讓生態攝影愛好者們裝備自己，提升拍攝技巧，我們推出「Canon Master Imaging Space」，邀請資深生態攝影師 Samson So 作為導師分享豐富的野外生態攝影經驗，講解如何平衡拍攝與尊重生態。

照片由
Samson So拍攝

Samson So

IMAGING FOR CARE

特殊教育青少年發展

佳能香港支持「香港教育大學特殊教育青少年攝影計劃」，連續三期成為此計劃的「影像合作夥伴」，為參與攝影計劃的青少年提供數碼相機。攝影計劃從 2022 年 1 月至 11 月期間，共安排 21 場攝影工作坊和活動予特殊教育需要的學生，鼓勵他們透過攝影表達自己的內心世界。

支援傷健人士

我們繼續與香港展能藝術會合作，以「影像合作夥伴」的身分支持協會舉辦的「Arts Connect Phase 2」及「Beyond Sight Phase 3」非視覺攝影工作坊及相片展覽，除借出 EOS M 系列數碼相機予視障人士於工作坊及戶外攝影之用，亦為相片展覽提供 A3+ 相片打印服務。以上兩項計劃擺脫攝影是一種以視覺為主導的傳統觀念，讓視障人士創作出超越視覺感官的攝影藝術作品，展現非視覺攝影的非凡創造力。

此外，我們亦為懲教處的沙咀懲教所提供數碼相機支援，讓他們開展一系列「憚攝影」的課程，助年輕的在囚人士發展自己的攝影技巧和興趣，同時通過藝術治療法來表達他們的感受和情緒。

抗疫捐贈行動
為社區注入正能量

作為具企業社會責任的企業公民，公司舉辦特別的募捐活動，鼓勵同事與公司一起踴躍捐贈善款及防疫物品，為受第五波疫情影響的弱勢群體伸出援手。佳能香港通過新世界發展創立，本港首個大型捐贈配對平台「SHARE FOR GOOD 愛互送」，向香港家庭福利會和新福事工協會捐贈成人口罩和快速抗原測試包，派發予有需要的人士。

提供人道援助

佳能香港每年均會舉辦 2 場捐血日，鼓勵符合捐血條件的同事定期捐血，以協助維持本港的血液供應量給有需要人士。2022 年，合共捐贈 58 包血液予香港紅十字會輸血服務中心。

食物捐贈予低收入家庭

2022 年佳能香港於農曆新年期間發起食物收集及捐贈大行動，在同事的慷慨支持下，收集超過 370 包食物，捐贈予聖雅各福群會慈惠軒向有需要的家庭提供支援。

中秋佳節期間，我們的企業義工隊參與佳能香港聯同兩間社企「廚尊」及「銀杏館」協辦的義工服務，協助包裝及免費派發 400 份飯盒予旺角及油麻地區內有需要的人士。

籌款幫助有需要人士

佳能香港一直支持本地慈善組織舉辦的慈善籌款活動，已連續 18 年支持奧比斯世界視覺日及連續 13 年支持公益金愛牙日。

IMAGING FOR FUN

影像創趣工作坊 – 開拓小朋友無限創造力

佳能香港深信影像產品除了為人類帶來更便利及美好的生活，亦能為下一代開拓更多可能性。佳能香港為不同慈善機構舉辦以「小人國大冒險」為題材的影像創趣工作坊，融合拍攝及打印趣味的互動方式，啟發兒童無限創意。

影像創趣工作坊—聖誕節添溫暖

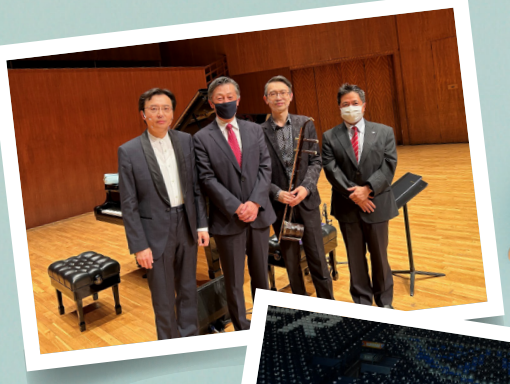
2022 年，企業義工隊為 5 所慈善機構於他們的服務中心或佳能數碼影像坊舉辦 10 場影像創趣工作坊，合共服務了 119 位兒童。平安夜，團隊派出 9 名企業義工，為仁濟醫院轄下的社區中心舉辦聖誕特別版的影像創趣工作坊。義工隊與小朋友們一同前往荔枝角公園進行小人國大冒險」為題材的拍攝任務。完成活動後，各位參加者均獲贈零食、文具和貼紙聖誕禮品包，為節日添暖意。

支持本地體育及音樂發展

體育及音樂文化是調劑生活及社會和諧的重要元素，因此佳能香港一直對體育及音樂文化事務發展給予支持，我們冀望能為年輕運動員及音樂家提供更多培訓及演出機會，發揮天賦才能，促進健康社會發展。

自 2004 年起，佳能香港已長達 18 年贊助本地超級足球聯賽球隊傑志，多年來為本港帶來不少精彩的國際足球表演賽，同時亦為培育本地新一代足球精英出一分力，建立全港首個足球訓練中心，加深本港對體育事務的重視及弘揚體育精神的傳承。

2022 年，佳能香港繼續支持中樂推廣，再度贊助「王憓都市二胡音樂會」，以現代方式推廣二胡音樂。



SINCE 1931

獨立核實報告 (摘錄)

致佳能香港有限公司董事:

Riskory Consultancy Limited(「我們」)受佳能香港有限公司(「佳能香港」)委託,根據ISAE 3000(修訂版),為佳能香港截至2022年12月31日止年度的企業社會責任報告內的特定可持續發展信息是否符合下述的核實範疇,進行獨立有限核實工作。本報告為摘錄版本,完整報告可根據要求提供。

我們的核實工作範圍包括對選定的環境指標(「特定可持續發展信息」)的準確性及可靠性進行評估,包括(i)範圍一及(ii)範圍二的溫室氣體排放;以及(iii)電力用量強度。我們的核實工作只包括截至2022年12月31日止年度的信息,我們並無對此之前的信息進行任何工作程序,因此不會針對其發表任何結論。

佳能香港對特定可持續發展信息的責任

佳能香港對根據上述範疇準備特定可持續發展信息負責。其責任包括設計、實施及維持與準備信息相關的內部控制,並確保不存在由於欺詐或錯誤導致的重大錯誤陳述。

我們的獨立性及質量控制

我們已遵守由國際會計師職業道德準則理事會發佈的《國際職業會計師道德守則》中的獨立性及其他道德要求。我們亦已應用《國際質量控制準則第1號》(「ISQC 1」),並根據其要求維持全面的質量控制系統。

我們的責任

作為核實工作的證據收集過程的一部分,我們已進行以下工作程序:

- 與負責特定可持續信息的主要人員進行訪談;
- 了解收集及報告可持續發展信息的過程;
- 對數據進行抽樣及追溯至匯總階段;以及
- 考慮特定可持續信息的披露及匯報方式。

在有限核實工作中進行的程序,與合理核實工作的程序有性質上及時間性上的差異,並且規模較小。因此,由有限核實工作中獲取的核實水平亦遠低於我們執行合理核實工作時會獲得的核實水平。

有限核實結論

根據我們已進行的工作程序及已獲得的證據,我們沒有發現任何事項使我們懷疑佳能香港準備截至2022年12月31日止年度的特定可持續信息時,有重大未能符合上述範疇的事宜。

我們的報告只為佳能香港有限公司的董事準備,而不作為其他用途。對於本報告內容,我們不對任何其他人承擔任何責任或義務。

區永源

碳審計員 | 碳排放交易員 | 國際註冊會計師
董事總經理
Riskory Consultancy Limited
香港,2023年4月17日

Canon

Delighting You Always

• 佳能香港總辦事處

香港九龍紅磡紅鸞道18號中國人壽中心A座5樓

(852) 2170 2828　https://hk.canon

• 佳能香港有限公司（澳門辦事處）

澳門蘇亞利斯博士大馬路澳門財富中心12樓D室

(853) 8296 4000

• 佳能商務科技（廣東）有限公司

深圳市福田區福華一路123號中國人壽大廈24樓4單元

(86) 400 930 8278